

The background is a teal color with a semi-transparent overlay of playing cards and casino chips. A Jack of Spades and an Ace of Spades are visible, along with several multi-colored chips (blue, green, brown).

**INFORME DE LA INDUSTRIA
DE CASINOS DE JUEGO – LEY 19.995
AÑO 2016**

Santiago de Chile, junio de 2017

**INFORME DE LA INDUSTRIA
DE CASINOS DE JUEGO – LEY 19.995
AÑO 2016**

Esta edición ha sido preparada por la Unidad Organizacional Gabinete de la Superintendencia de Casinos de Juego.

Participantes:

Eduardo Elgueta Z.

Superintendencia de Casinos de Juego
Gabinete
Morandé 360, piso 11, Santiago, Chile
Teléfono (56) 22589 3000
www.scj.gob.cl/

Santiago de Chile, junio de 2017

Contenido

| | |
|---|----|
| 1. PRESENTACIÓN..... | 4 |
| 2. CARACTERIZACIÓN DE LA INDUSTRIA DE CASINOS EN CHILE – LEY N°19.995 | 6 |
| 2.1. CASINOS DE JUEGO EN OPERACIÓN POR REGIÓN Y COMUNA | 8 |
| 2.2. DÍAS DE OPERACIÓN DE LOS CASINOS DE JUEGO | 10 |
| 2.3. OFERTA DE JUEGOS Y POSICIONES DE JUEGO POR CATEGORÍA | 11 |
| 2.4. OFERTA DE SERVICIOS ANEXOS | 14 |
| 3. MONTO TOTAL APOSTADO | 15 |
| 4. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO..... | 17 |
| 4.1. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO DE LA INDUSTRIA | 17 |
| 4.2. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO POR CASINO DE JUEGO..... | 19 |
| 4.3. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO POR CATEGORÍA DE JUEGO..... | 22 |
| 4.4. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO DIARIOS POR POSICIONES Y CATEGORÍA DE JUEGO | 23 |
| 4.5. INGRESOS BRUTOS DE JUEGO DIARIOS POR CASINO DE JUEGO..... | 25 |
| 5. IMPUESTOS ASOCIADOS A LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO | 26 |
| 5.1. IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO POR CASINO | 26 |
| 5.2. DISTRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS ASOCIADOS AL IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO | 27 |
| 5.3. IVA DÉBITO FISCAL AL JUEGO E IMPUESTO POR ENTRADAS | 29 |
| 6. VISITAS A LOS CASINOS DE JUEGO, GASTO PROMEDIO Y RETORNO DEL JUEGO..... | 30 |
| 6.1. VISITAS POR CASINO DE JUEGO | 30 |
| 6.2. GASTO PROMEDIO POR VISITA..... | 33 |
| 6.3. RETORNO PARA LOS CLIENTES EN MÁQUINAS DE AZAR, MESAS DE JUEGO Y BINGO | 35 |
| 7. RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS SOCIEDADES OPERADORAS DE CASINOS DE JUEGO | 37 |
| 8. GLOSARIO DE TÉRMINOS/DEFINICIONES..... | 40 |

1. Presentación

Al cumplirse doce años desde que la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) iniciara sus funciones, la industria regulada por la Ley N° 19.995 ha continuado su proceso de consolidación. Esto se refleja, entre otras cosas, en los ingresos brutos del juego, los que durante el año 2016 alcanzan US\$ 456 millones, para un total de 17 casinos en funcionamiento, autorizados al amparo de dicha ley. Esto representó un crecimiento de 1,2% respecto del año anterior, lo que permitió recaudar para el fisco US\$ 173 millones por concepto de impuestos específicos, IVA al juego e impuesto por entradas.

Asimismo, la industria de casinos dio trabajo directo a 2.134 personas durante el año 2016, considerando solo a personal de juego; e incrementó en 4% los metros cuadrados de recintos de juegos, servicios anexos y obras complementarias, contribuyendo así a mejorar la oferta turística de las regiones y comunas de emplazamiento, con inversiones por sobre los US\$ 796 millones. Por su parte, tanto las visitas a los casinos como el gasto promedio por visita, aumentaron en un 0,8% respecto del año 2015. Al ampliar el horizonte de análisis, cabe considerar que en 2011 cada jugador gastó en promedio \$ 39.261 en juego, en tanto que en 2016 esta cifra alcanzó los \$ 56.200, lo que significa un incremento de un 43%, sin incluir otros gastos de los clientes, tales como el valor de la entrada al casino y consumo en alimentos y bebidas.

Durante el primer bimestre de 2013, esta Superintendencia inició un proceso de otorgamiento de permiso de operación para casino de juego, el que concluyó en agosto del mismo año, con la autorización por parte del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de una licencia de casino a la sociedad Ovalle Casino Resort S.A., perteneciente al grupo Invergaming Chile SpA y Boldt Chile SpA, cuya inauguración se realizó en agosto de 2016.

Asimismo, en el contexto del Proceso 2014, el Consejo Resolutivo de la Superintendencia autorizó en septiembre de ese año un permiso de operación para un casino de juego en la comuna de Arica, a la sociedad Casino Luckia Arica S.A, cuyo proyecto integral está previsto para ser inaugurado en octubre de este año.

De la misma forma, durante 2014 esta Superintendencia inició otro proceso para otorgar un permiso de operación disponible a nivel nacional, el que luego de controversias judiciales, fue adjudicado a la sociedad Marina del Sol Chillán S.A. en agosto de 2016 y cuya inauguración está programado para 2018.

Respecto de los 7 casinos con concesiones municipales, emplazados en las comunas de Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Puerto Varas, Pucón y Natales –que fueron autorizados a través de leyes especiales entre los años 1928 y 1990–luego de las modificaciones introducidas a la Ley 19.995 en agosto de 2015, contraríen mayo del año pasado se dio inicio al Proceso de Otorgamiento de Permiso de Operación para casino en dichas comunas, luego de lo cual éstos

ingresarán la normativa general, permitiendo respetar el espíritu original de unificar el régimen de autorización, funcionamiento y supervisión de las entidades que operen como casinos de juego, bajo una misma ley de bases generales. En definitiva, que exista una sola industria, un solo marco legal y un solo supervisor.

Dicho proceso, que se inició con la publicación de las bases técnicas, fue suspendido a fines de octubre de 2016, luego de que la Corte de Apelaciones de Santiago dictara órdenes de no innovar, en el marco de los recursos de protección presentados en contra de dichas bases, suspendiéndose la Audiencia de Presentación de Ofertas, planificada inicialmente para el 04 de noviembre de 2016. A fines de mayo de 2017, la Corte Suprema acogió los alegatos presentados por el Consejo de Defensa del Estado en representación de la Superintendencia, desestimando los recursos de protección presentados, por lo que se podrá continuar con el proceso, una vez que la sentencia quede ejecutoriada.

Los casinos siguen siendo actores relevantes de la economía nacional, aportando al desarrollo de las regiones del país a través de la generación de empleo, infraestructura y servicios turísticos y culturales, además de la transferencia de recursos financieros -vía impuesto específico- a las instancias de gobierno y administración local, los cuales como indica la Ley, son destinados a financiar diversas obras de desarrollo.

En este contexto, la Superintendencia entiende que el Juego Responsable es relevante para el desarrollo sustentable de la industria. Por ello, durante 2013 dictó la Circular N° 44, que instruye “*Sobre los procedimientos que las sociedades operadoras deben implementar para permitir la autoexclusión voluntaria de los jugadores a las salas de juego de sus casinos de juego*”, que reconoce la necesidad de contar con políticas integrales y corporativas de juego responsable, con el objetivo apoyar a las personas y sus grupos familiares o más cercanos, que sufran o consideren que están en riesgo de adicción al juego.

Reconociendo que la familia es parte fundamental en la vida de aquellas personas que sufren de esta enfermedad, tanto en su detección, como en su prevención, tratamiento y rehabilitación; la Circular N° 44 establece la incorporación de un apoderado, el que debe suscribir el formulario de autoexclusión voluntaria conjuntamente con el interesado. Asimismo, cabe considerar que dentro de su Plan de Regulación 2017, la Superintendencia se ha propuesto modificar la citada circular para perfeccionarla y de esta manera contar con una herramienta más eficaz que permita ayudar a las personas que puedan tener conductas asociadas al juego patológico. Para ello, se realizará una consulta ciudadana que permita levantar las mejores prácticas en materia de Juego Responsable, además de trabajar este tema en el Consejo de la Sociedad Civil, integrado por la Asociación de Jugadores en Terapia (AJUTER), la Corporación de Juego Responsable y la Asociación Chilena de Casinos de Juego.

En el marco de la modernización institucional, la Superintendencia está ejecutando un Plan de Desarrollo de Sistemas, cuyo objetivo es mejorar los servicios de cara a los usuarios. En dicho plan se están implementando iniciativas tales como la habilitación de una oficina de partes virtual y la implementación de firma electrónica avanzada en la emisión de documentos.

El presente Informe de la Industria de Casinos de Juego contiene los resultados operacionales de 17 casinos de juego que funcionaron en 2016, describiendo sus principales indicadores, los ingresos brutos del juego o “win”, impuestos, visitas, gasto promedio, retorno a los jugadores y resultados financieros de las sociedades operadoras.

Vivien Villagrán Acuña
Superintendente de Casinos de Juego

2. Caracterización de la Industria de Casinos en Chile – Ley N°19.995

La Superintendencia de Casinos de Juego, creada a través de la Ley N°19.995 de 2005, es el organismo autónomo del Estado de Chile, encargado de supervigilar y fiscalizar la nueva industria de casinos de juego en el país.

Según lo dispuesto en la normativa señalada anteriormente, puede autorizarse el funcionamiento de hasta un máximo de 24 casinos de juego a nivel nacional, excluyendo a la Región Metropolitana. Cada región puede contar con un máximo de tres casinos de juego y con un mínimo de uno. De este modo, la ley permitió la autorización de 18 nuevos casinos de juego, ya que al momento de su dictación existían 7 concesiones municipales de casinos de juego en Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón, Puerto Varas y Puerto Natales. Cabe señalar que, dentro del máximo de 24 casinos, establecidos por la ley, no se considera a la comuna de Arica, en virtud de la entrada en vigencia de la Ley N°19.669, del año 2000, que establece un régimen especial que permite la autorización de un número ilimitado de casinos de juego en dicha comuna.

Para los 7 casinos con concesiones municipales, emplazados en las comunas de Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Puerto Varas, Pucón y Puerto Natales –que fueron autorizados a través de leyes especiales entre los años 1928 y 1990– y que son regulados y fiscalizados por sus respectivas municipalidades, la Ley N°19.995 estableció que sus concesiones tenían vigencia hasta el 31 de diciembre de 2015, fecha en la que debían expirar sus contratos, y sus cupos quedaban disponibles para ser concursados en un nuevo proceso de otorgamiento de permisos de operación. No obstante, el poder legislativo ha aprobado un proyecto que modifica la Ley N° 19.995 y prorroga el funcionamiento de los casinos municipales hasta el 31 de diciembre de 2017. Además, se establece que, a partir de dicha fecha, las 7 comunas continuarán siendo sede de un casino de juego por tres períodos consecutivos de 15 años, salvo por resolución fundada del Consejo Resolutivo de la Superintendencia que determine lo contrario.

Entre 2005 y 2006 se llevó a cabo el primer Proceso de Otorgamiento de Permisos de Operación en el marco de la Ley N°19.995, otorgándose 15 permisos para casinos de juego. Durante 2008 se realizó un segundo proceso, asignándose los últimos 3 cupos disponibles a nivel nacional.

De los 18 permisos de operación otorgados y que conforman la industria de casinos de juego en Chile autorizada al amparo de la Ley N° 19.995, 17 casinos funcionaron durante el año 2016 en las comunas de Calama, Antofagasta, Copiapó, Ovalle, San Antonio, Rinconada, Mostazal, Santa Cruz, Talca, Talcahuano, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Castro, Coyhaique y Punta Arenas.

Cabe recordar que, en marzo de 2012, la sociedad operadora responsable de la construcción del casino en la comuna de Ovalle comunicó a la Superintendencia su renuncia al permiso de operación y su decisión de no desarrollar el proyecto autorizado, por lo que el primer bimestre de 2013 esta Superintendencia inició un nuevo proceso, a nivel nacional, para otorgar el permiso de operación disponible. Este proceso concluyó en agosto de 2013, adjudicándose dicho permiso a la sociedad operadora Ovalle Casino Resort S.A., perteneciente al grupo Invergaming-Boldt, que durante el año 2014 inició el proceso de construcción de las correspondientes obras del casino.

Por otra parte, en septiembre de 2013, la sociedad operadora Casino Termas de Chillán S.A. presentó ante esta Superintendencia su renuncia al permiso de operación de casino de juego en la comuna de Pinto, tras seis años de funcionamiento, por lo que el primer bimestre de 2014 esta Superintendencia inició nuevamente otro proceso, a nivel nacional, para otorgar el permiso de operación que quedó disponible. En el Proceso 2014, las sociedades que formalizaron ante la Superintendencia su proyecto de casino de juego para la comuna de Chillán fueron

Chillán Casino Resort S.A., Marina del Sol Chillán S.A. y Casino de Juegos Chillán S.A. No obstante lo anterior, no se sometió al proceso de evaluación al proyecto postulado por la sociedad Casino de Juegos Chillán S.A., toda vez que dicha sociedad, mediante carta de fecha 3 de julio de 2014, se desistió de su solicitud de permiso de operación, por lo que la Superintendencia de Casinos de Juego declaró terminado el procedimiento de postulación a un permiso de operación en relación con esa sociedad. Finalmente, la sociedad operadora Marina del Sol Chillan S.A. se adjudicó el permiso de operación en dicha comuna, según resolución emitida por el Consejo Resolutivo el 5 de septiembre del 2016. Por otro lado, en el contexto del mismo Proceso 2014, una sociedad formalizó ante la Superintendencia un proyecto de casino de juego para la comuna de Arica, concluyendo el 15 de septiembre de 2014, cuando la Superintendencia de Casinos de Juego otorgó un permiso de operación para un casino de juego en esa comuna a la sociedad Casino Luckia Arica S.A.

Una de las características de esta industria es que la Ley N°19.995 establece que los casinos de juego que la conforman deben pagar un impuesto específico al juego equivalente al 20% de la base para el pago de impuesto específico al juego, el que se distribuye en partes iguales entre la municipalidad y el gobierno regional respectivo donde está emplazado el casino, para ser destinado exclusivamente al financiamiento de obras de desarrollo. Además, el referido cuerpo legal establece un impuesto por el ingreso a las salas de juego equivalente a 0,07 UTM destinado a rentas generales de la nación.

Además de los impuestos ya señalados, la industria aporta a las regiones una nueva oferta en infraestructura y servicios turísticos y culturales, adicionales a los casinos, tales como hoteles, salas de eventos, centros comerciales y salas de exposiciones, entre otros, los que han implicado una inversión aproximada de US\$ 836 millones, considerando los 17 casinos de juego actualmente en funcionamiento y el proyecto Casino Luckia Arica S.A., que se encuentra en etapa de construcción. La puesta en marcha de los casinos ha generado 2.134 empleos directos permanentes en las 17 sociedades operadoras que se adjudicaron un permiso de operación y están en funcionamiento, esto sin considerar los empleos generados en el resto de las actividades económicas que ofrecen los proyectos integrales.

El año 2014 se observó como un año de recuperación de la industria. Tras un año 2013 en el cual los casinos sufrieron una reducción en sus ingresos brutos de juego, influenciada por la entrada en vigencia de la Ley N° 20.660 que modificó la Ley 19.419 (Ley de Tabaco) y prohibió fumar en los casinos de juego, el año 2014 presentó un repunte moderado en los ingresos de la industria. Las iniciativas impulsadas por los operadores para aumentar sus ventas y atraer clientes han sido positivas, entre ellas la explotación de nuevos recintos de juego especialmente habilitados para clientes fumadores y el fortalecimiento de la oferta de servicios anexos.

Las perspectivas para el año 2016 para la economía chilena son de un crecimiento leve debido principalmente a la caída del precio del cobre, lo que ha repercutido negativamente sobre la inversión privada y las exportaciones. Respecto al plano internacional, EE.UU. está emergiendo de su peor recesión desde los años 30, gracias a un plan de estímulos presupuestario y monetario a largo alcance que ha permitido estimular el consumo privado y mantener bajas tasas de interés. Sin embargo, pese a que su economía se elevó un 2,6% del PIB en 2015, la actividad se ralentizó en 1,6% en 2016. Se espera un repunte en 2017 que dependerá de la credibilidad del programa económico del nuevo gobierno. Respecto a China, su desaceleración sigue siendo una realidad, aunque la segunda economía más grande del mundo mostró señales de estabilización debido al incremento del gasto público para proyectos de infraestructura, lo cual favorece a Chile, ya que aumenta la demanda de cobre para cableado y cañerías.

Las fechas de otorgamiento de los permisos de operación, de inicio de operación y de cumplimiento de las obras del proyecto integral, se muestran en la siguiente tabla:

Tabla N°1: Casinos Ley N°19.995 por Región y Comuna Año 2016

| Región | Casino | Fecha de Otorgamiento Permiso de Operación | Fecha de Inicio de Operación Casino de Juego | Fecha de Cumplimiento de las Obras Proyecto Integral |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| Región de Arica y Parinacota | Casino Luckia Arica ¹ | 15-sep-14 | -- | -- |
| Región de Antofagasta | Marina del Sol Calama | 21-sep-06 | 14-may-09 | 05-feb-10 |
| Región de Antofagasta | Enjoy Antofagasta | 29-jul-06 | 11-nov-08 | 16-mar-09 |
| Región de Atacama | Antay Casino & Hotel | 29-jul-06 | 07-ago-08 | 23-feb-09 |
| Región de Coquimbo | Ovalle Casino Resort | 04-sep-13 | 13-ago-16 | 04-sep-16 |
| Región de Valparaíso | Casino de Juegos del Pacífico | 29-dic-06 | 26-ago-09 | 26-oct-10 |
| Región de Valparaíso | Casino Rinconada | 29-dic-06 | 28-ago-09 | 23-mar-12 |
| Región de O'Higgins | Sun Monticello | 29-dic-06 | 08-oct-08 | 19-oct-10 |
| Región de O'Higgins | Casino Colchagua | 29-dic-06 | 12-sep-08 | 28-nov-08 |
| Región del Maule | Gran Casino de Talca | 29-dic-06 | 26-dic-08 | 26-dic-08 |
| Región del Biobío | Marina del Sol Talcahuano | 29-jul-06 | 13-nov-08 | 25-mar-09 |
| Región del Biobío | Casino Gran Los Ángeles | 29-jul-06 | 29-jul-08 | 04-jun-09 |
| Región del Biobío | Marina del Sol Chillán ² | 05-sep-16 | -- | -- |
| Región de la Araucanía | Dreams Temuco | 29-jul-06 | 14-ene-09 | 04-mar-09 |
| Región de los Ríos | Dreams Valdivia | 29-jul-06 | 20-feb-09 | 06-mar-09 |
| Región de los Lagos | Marina del Sol Osorno | 29-jul-06 | 13-ene-09 | 30-mar-09 |
| Región de los Lagos | Enjoy Chiloé | 08-sep-08 | 08-may-12 | 21-dic-12 |
| Región Aysén | Dreams Coyhaique | 08-sep-08 | 19-abr-12 | 11-may-12 |
| Región de Magallanes | Dreams Punta Arenas | 29-jul-06 | 13-mar-09 | 13-mar-09 |
| Total casinos autorizados: 19 | | | | |

Nota 1: El 15 de septiembre de 2014, la SCJ otorgó un permiso de operación para casino de juego en la comuna de Arica a la sociedad Casino Luckia Arica S.A.

Nota 2: El 5 de septiembre de 2016, la SCJ otorgó un permiso de operación para casino de juego en la comuna de Chillán a la sociedad Marina del Sol Chillán.

2.1. Casinos de Juego en Operación por Región y Comuna

Considerando las restricciones dispuestas en la Ley N°19.995 respecto de la ubicación de los casinos de juego en operación, la industria en 2016 se distribuye en 12 regiones a lo largo del país. Dichas regiones cuentan con al menos uno y pueden contar con un máximo de tres casinos, a una distancia de al menos 70 kilómetros viales entre éstos, límite de distancia que también considera a los 7 casinos con concesiones municipales ya existentes.

La distribución de los casinos de la industria que operaron durante el año 2016, por región y comuna, así como el grupo controlador, se presenta en la siguiente tabla:

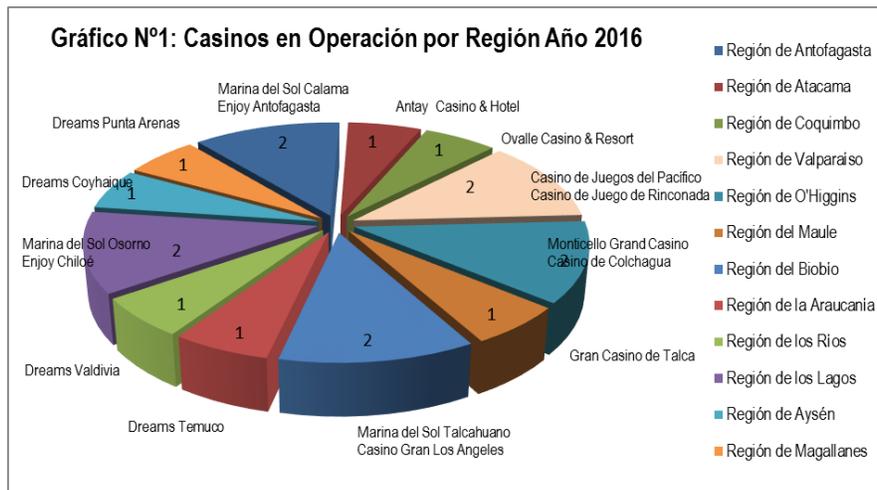
Tabla N°2: Casinos en Operación por Región y Comuna Año 2016

| Región | Casino | Comuna | Grupo Controlador |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------------|
| Región de Antofagasta | Marina del Sol Calama | Calama | Latin Gaming - Clairvest |
| | Enjoy Antofagasta | Antofagasta | Enjoy - I.Simunovic |
| Región de Atacama | Antay Casino & Hotel | Copiapó | Egasa |
| Región de Coquimbo | Ovalle Casino Resort | Ovalle | Ovalle Casino Resort |
| Región de Valparaíso | Casino de Juegos del Pacífico | San Antonio | Latin Gaming |
| | Casino Rinconada | Rinconada | Enjoy - Salguero |
| Región de O'Higgins | Sun Monticello | Mostazal | Sun International |
| | Casino Colchagua | Santa Cruz | Cardoen - Enjoy |
| Región del Maule | Gran Casino de Talca | Talca | Corporación Meier - D.Lee |
| Región del Biobío ¹ | Marina del Sol Talcahuano | Talcahuano | Valmar - Clairvest |
| | Casino Gran Los Ángeles | Los Ángeles | Latin Gaming |
| Región de la Araucanía | Dreams Temuco | Temuco | Fischer - Citigroup |
| Región de los Ríos | Dreams Valdivia | Valdivia | Fischer - Citigroup |
| Región de los Lagos | Marina del Sol Osorno | Osorno | Latin Gaming - Clairvest |
| | Enjoy Chiloé | Castro | Enjoy |
| Región de Aysén | Dreams Coyhaique | Coyhaique | Fischer - Citigroup |
| Región de Magallanes | Dreams Punta Arenas | Punta Arenas | Fischer - Citigroup |

Total casinos en operación 2016: 17

Nota 1: Casino Termas de Chillán operó hasta el 3 de octubre de 2013, suspendiendo definitivamente su funcionamiento a contar de esa fecha.

A continuación, se presenta un gráfico con la distribución geográfica nacional de los 17 casinos en funcionamiento desarrollados al amparo de la Ley N°19.995. Cabe señalar que la mayoría de los casinos de juego se ubican en centros urbanos. Sin embargo, Casino Rinconada y Sun Monticello se localizan en áreas rurales de carácter turístico o con potencial turístico.



2.2. Días de Operación de los Casinos de Juego

Los días de operación de los casinos, para cada año, así como el total de días acumulados desde el inicio de operación al 31 de diciembre de 2016 para los 17 casinos que funcionaron durante el año 2016, además de Casino Termas de Chillán –que cerró definitivamente sus operaciones en octubre de 2013–, se presentan en la siguiente tabla:

Tabla N°3: Días de Operación Acumulados Desde Apertura y Durante el Año 2016

| Casinos en Operación | Fecha de Inicio de Operación Casino de Juego | Días de Operación 2008 | Días de Operación 2009 | Días de Operación 2010 | Días de Operación 2011 | Días de Operación 2012 | Días de Operación 2013 | Días de Operación 2014 | Días de Operación 2015 | Días de Operación 2016 | Días de Operación Casino hasta el 31-12-2016 |
|-------------------------------|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--|
| Marina del Sol Calama | 14-may-09 | - | 232 | 365 | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.789 |
| Enjoy Antofagasta | 11-nov-08 | 51 | 365 | 365 | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.973 |
| Antay Casino & Hotel | 07-ago-08 | 147 | 364 (1) | 365 | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 3.068 |
| Ovalle Casino & Resort | 13-ago-16 | - | - | - | - | - | - | - | - | 141 | 141 |
| Casino de Juegos del Pacífico | 26-ago-09 | - | 126 (1) | 344 (2) (3) | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.662 |
| Casino Rinconada | 29-ago-09 | - | 124 (1) | 331 (2) (3) | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.647 |
| Sun Monticello | 08-oct-08 | 85 | 365 | 242 (2) | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.884 |
| Casino Colchagua | 12-sept-08 | 111 | 365 | 361 (2) | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 3.029 |
| Gran Casino de Talca | 26-dic-08 | 6 | 365 | 219 (2) | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.782 |
| Termas de Chillán | 09-ago-07 | 365 | 364 (1) | 336 (2) (3) | 365 | 365 | 276 (6) | - | - | - | 2.071 |
| Marina del Sol Talcahuano | 13-nov-08 | 49 | 364 (1) | 246 (2) (3) | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.851 |
| Casino Gran Los Ángeles | 29-jul-08 | 156 | 364 (1) | 337 (2) (3) | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 3.049 |
| Dreams Temuco | 14-ene-09 | - | 352 | 364 (2) | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.908 |
| Dreams Valdivia | 20-feb-09 | - | 315 | 365 | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.872 |
| Marina del Sol Osorno | 13-ene-09 | - | 352 (1) | 364 (3) | 365 | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.192 |
| Enjoy Chiloé | 08-may-12 | - | - | - | - | 238 (4) | 365 | 365 | 365 | 366 | 1.699 |
| Dreams Coyhaique | 19-abr-12 | - | - | - | - | 257 (4) | 365 | 365 | 365 | 366 | 1.718 |
| Dreams Punta Arenas | 13-mar-09 | - | 294 | 365 | 365 | 354 (5) | 365 | 365 | 365 | 366 | 2.839 |
| Total | | 970 | 4711 | 4969 | 5475 | 5973 | 6116 | 5840 | 5840 | 5997 | 45.174 |

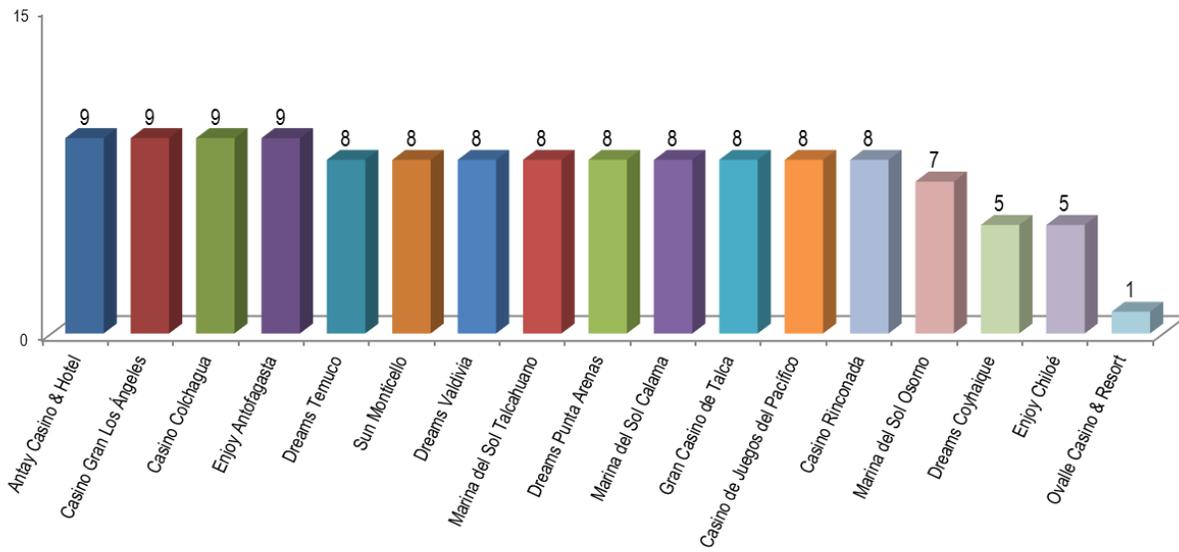
- Notas:** (1): El día 13 de diciembre de 2009, 7 casinos no operaron, debido a que ese día se celebraron elecciones presidenciales en el país.
(2): Con motivo del terremoto del 27 de febrero de 2010, 9 casinos suspendieron temporalmente sus operaciones.
(3): El día 17 de enero de 2010, 6 casinos no operaron, debido a que ese día se celebraron elecciones presidenciales en el país.
(4): Los casinos Enjoy Chiloé y Dreams Coyhaique iniciaron sus operaciones el 8 de mayo y el 19 de abril de 2012, respectivamente.
(5): Desde el 12 al 23 de marzo de 2012, ambas fechas inclusive, 1 casino no funcionó, debido a la inundación que afectó a la ciudad de Punta Arenas.
(6): Casino Termas de Chillán operó hasta el 3 de octubre de 2013, suspendiendo definitivamente su funcionamiento a contar de esa fecha. En 2007, esta sociedad operó 145 días.

Considerando el total de días de operación de los casinos de juego, desde su fecha de apertura hasta el cierre de 2016, los casinos Antay Casino & Hotel, Casino Gran Los Ángeles, Casino de Colchagua y Enjoy Antofagasta son los casinos con mayor tiempo en operación, por sobre los 2.950 días cada uno. Por otra parte, los casinos con menos días de operación corresponden a los situados en las comunas de Coyhaique, Castro y Ovalle, que fueron los últimos en ser inaugurados, presentando 1718, 1699 y 141 días de operación acumulados al 31 de diciembre de 2016, respectivamente.

En conjunto, los 17 casinos en funcionamiento durante el año 2016 contabilizaron un total de 5.997 días de operación, mayor al registrado en 2015 debido a la inauguración de Ovalle Casino & Resort y ser año bisiesto.

A continuación, se presenta un gráfico comparativo con el total de años de operación para cada uno de los casinos desde su apertura hasta el 31 de diciembre de 2016:

Gráfico N°2: Años de Operación Casino desde su Apertura



2.3. Oferta de Juegos y Posiciones de Juego por Categoría

Considerando las 5 categorías de juego establecidas en la Ley N°19.995, los 17 casinos en operación, al 31 de diciembre de 2016, presentaron una oferta total de 10.475 máquinas de azar, 134 mesas de ruleta, 321 mesas de cartas, 23 mesas de dados y 1.827 posiciones de bingo.

En 2016, se observó un aumento del parque de juego respecto del año anterior. El número de máquinas de azar aumentó en un 7,1%, el volumen de mesas de juego (ruleta, cartas y dados) aumentó en un 3,2%, en tanto las posiciones de bingo aumentaron en un 1,3%.

En conjunto con las modificaciones en el número de máquinas, mesas y posiciones de bingo que determinan el tamaño del parque total de juego, las sociedades operadoras han realizado frecuentes modificaciones en el *layout* de sus salas de juego, referidas a cambios de ubicación de los implementos de juego, con el objetivo de mejorar o adecuar su distribución dentro de las salas, adaptarlos a los requerimientos técnicos y a las necesidades comerciales, como por ejemplo, ofrecer áreas especialmente acondicionadas para clientes fumadores, para lo cual varias sociedades han ampliado sus salas de juego a través de la habilitación de terrazas exteriores orientadas a este segmento de clientes.

El detalle de la oferta de juegos por categoría de mesas de ruleta, cartas y dados; máquinas de azar y posiciones de bingo, distribuida por casino, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N°4: Juegos en los Casinos en Operación, por Categoría de Juego Año 2016

| Casino | Comuna | N° de mesas | | | | N° de Máquinas de azar | N° de posiciones Bingo |
|-------------------------------|--------------|-------------|------------|-----------|------------|------------------------|------------------------|
| | | Ruleta | Cartas | Dados | Total | | |
| Marina del Sol Calama | Calama | 6 | 14 | 1 | 21 | 474 | 100 |
| Enjoy Antofagasta | Antofagasta | 10 | 30 | 2 | 42 | 842 | 124 |
| Antay Casino & Hotel | Copiapó | 6 | 19 | 1 | 26 | 405 | 179 |
| Ovalle Casino & Resort | Ovalle | 5 | 7 | 1 | 13 | 230 | 60 |
| Casino de Juegos del Pacífico | San Antonio | 7 | 9 | 1 | 17 | 347 | 148 |
| Casino Rinconada | Rinconada | 14 | 42 | 1 | 57 | 1.380 | 100 |
| Monticello Grand Casino | Mostazal | 28 | 51 | 1 | 80 | 2.124 | 300 |
| Casino de Colchagua | Santa Cruz | 5 | 12 | 2 | 19 | 240 | 30 |
| Casino de Juego Talca | Talca | 4 | 11 | 1 | 16 | 472 | 68 |
| Marina del Sol Talcahuano | Talcahuano | 12 | 37 | 1 | 50 | 1.403 | 168 |
| Casino Gran Los Ángeles | Los Ángeles | 4 | 5 | 1 | 10 | 208 | 40 |
| Dreams Temuco | Temuco | 7 | 26 | 3 | 36 | 705 | 176 |
| Dreams Valdivia | Valdivia | 5 | 15 | 2 | 22 | 413 | 100 |
| Marina del Sol Osorno | Osorno | 6 | 14 | 1 | 21 | 337 | 60 |
| Enjoy Chiloé | Castro | 5 | 11 | 1 | 17 | 230 | 36 |
| Dreams Coyhaique | Coyhaique | 4 | 6 | 1 | 11 | 168 | 38 |
| Dreams Punta Arenas | Punta Arenas | 6 | 12 | 2 | 20 | 497 | 100 |
| Total | | 134 | 321 | 23 | 478 | 10.475 | 1.827 |

Nota: Corresponde a la oferta total de juegos por categoría al 31 de diciembre de 2016.

Sun Monticello registró la mayor oferta de máquinas de azar con 2.124 unidades, equivalente al 20,3% del parque total de la industria, seguido por Marina del Sol Talcahuano con 1.403 máquinas de azar (13,4%) y Casino Rinconada que finalizó 2016 con 1.380 unidades (13,2%). Completa la tabla Dreams Coyhaique, que ofreció un parque de 168 máquinas de azar, que equivale a un 1,6% del total. El ranking para el conjunto de las categorías de mesas de juego (ruleta, cartas y dados) fue encabezado por Sun Monticello, que registró 80 mesas, seguido por Casino Rinconada que contabilizó un parque de 57 mesas y Marina del Sol Talcahuano con un total de 50 mesas.

De los 17 casinos de juego en operación, los que registraron una reducción más significativa en su oferta de juegos durante 2016 fueron Enjoy Chiloé el cual restó 36 posiciones de bingo, Casino Rinconada que restó 2 mesas de cartas en su parque de juego y Sun Monticello con Marina del Sol Talcahuano que redujeron una mesa de cartas. Ningún casino disminuyó su oferta de máquinas de azar. Por su parte, Sun Monticello, aumentó su oferta en 209 máquinas de azar, Dreams Temuco incrementó en 40 y Dreams Punta Arenas la incrementó en 37 unidades. No se considera en el análisis de variabilidad de oferta de juegos a Ovalle Casino & Resort debido a que es su primer año de operación. La siguiente tabla compara la oferta general de juegos por categoría, para el período 2008 - 2016:

Tabla N°5: Oferta de Juegos Período 2008 - 2016

| | Año 2008 | Año 2009 | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 | Año 2014 | Año 2015 | Año 2016 | Porcentaje de Variación 2016 / 2015 |
|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------------|
| | N° | |
| Máquinas de azar | 4.170 | 6.779 | 7.620 | 8.705 | 9.359 | 9.787 | 9.651 | 9.781 | 10.475 | 7,19% |
| Mesas de Juego | 240 | 398 | 439 | 441 | 475 | 484 | 463 | 463 | 478 | 3,24% |
| - Ruleta | 67 | 111 | 113 | 115 | 135 | 137 | 126 | 126 | 134 | 6,35% |
| - Cartas | 159 | 262 | 300 | 303 | 317 | 324 | 314 | 314 | 321 | 2,23% |
| - Dados | 14 | 25 | 26 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 0,00% |
| Bingo (posiciones de juego) | 1.481 | 2.973 | 2.973 | 2.311 | 2.321 | 2.124 | 1.869 | 1.803 | 1.827 | 1,28% |

Las posiciones de juego o cantidad máxima de jugadores que permite cada categoría de juego son variables y dependen de las características particulares de cada juego.

La siguiente tabla presenta la oferta de juegos desagregada según las posiciones de juego, lo que corresponde a la capacidad máxima de personas que podrían estar jugando simultáneamente en un casino de juego:

Tabla N°6: Posiciones de Juego por Categoría de Juego año 2016

| Casino | Comuna | N° de Posiciones de Juego en Mesas | | | N° de Posiciones de Juego | | Total posiciones de Juego |
|-------------------------------|--------------|------------------------------------|--------------|------------|---------------------------|--------------|---------------------------|
| | | Ruleta | Cartas | Dados | Máquinas de azar | Bingo | |
| Marina del Sol Calama | Calama | 42 | 103 | 10 | 474 | 100 | 729 |
| Enjoy Antofagasta | Antofagasta | 70 | 243 | 17 | 842 | 124 | 1.296 |
| Antay Casino & Hotel | Copiapó | 42 | 166 | 10 | 405 | 179 | 802 |
| Ovalle Casino & Resort | Ovalle | 35 | 61 | 7 | 230 | 60 | 393 |
| Casino de Juegos del Pacífico | San Antonio | 49 | 326 | 10 | 347 | 148 | 880 |
| Casino Rinconada | Rinconada | 98 | 408 | 10 | 1.380 | 100 | 1.996 |
| Monticello Grand Casino | Mostazal | 196 | 93 | 10 | 2.124 | 300 | 2.723 |
| Casino de Colchagua | Santa Cruz | 35 | 90 | 14 | 240 | 30 | 409 |
| Casino de Juego Talca | Talca | 28 | 279 | 10 | 472 | 68 | 857 |
| Marina del Sol Talcahuano | Talcahuano | 84 | 41 | 10 | 1.403 | 168 | 1.706 |
| Casino Gran Los Ángeles | Los Ángeles | 28 | 209 | 7 | 208 | 40 | 492 |
| Dreams Temuco | Temuco | 49 | 127 | 24 | 705 | 176 | 1.081 |
| Dreams Valdivia | Valdivia | 35 | 108 | 17 | 413 | 100 | 673 |
| Marina del Sol Osorno | Osorno | 42 | 84 | 10 | 337 | 60 | 533 |
| Enjoy Chiloé | Castro | 35 | 43 | 7 | 230 | 36 | 351 |
| Dreams Coyhaique | Coyhaique | 28 | 90 | 7 | 168 | 38 | 331 |
| Dreams Punta Arenas | Punta Arenas | 42 | 57 | 14 | 497 | 100 | 710 |
| Total | | 938 | 2.528 | 194 | 10.475 | 1.827 | 15.962 |

Nota: Corresponde al total de posiciones de juegos por categoría al 31 de diciembre de 2016

La capacidad final medida en posiciones de juego se obtiene de la oferta de mesas de juego, máquinas de azar y posiciones de bingo, considerando las capacidades máximas permitidas según las indicaciones señaladas en el Catálogo de Juegos de la Superintendencia o en parámetros internacionales de la industria.

En el Catálogo de Juegos se considera una capacidad de 6 jugadores para las mesas de cartas de los juegos Challenge 21, Draw Poker, Texas Hold'em Poker (variantes Plus y Plus Progresivo) y War; una capacidad de 7 jugadores para las mesas de juego de Black Jack, Mini Punto y Banca, Caribbean Poker, Stud Poker, Go Poker, Poker Tres Cartas, Seven Stud Poker, Omaha Poker, Texas Hold'em Poker (variante Bonus), Treinta y Cuarenta, Mini Craps, Corona y Ancla, Chuck a Luck, Ruleta Francesa, Ruleta Americana y Big Six; una capacidad de 9 jugadores para las mesas de cartas de las modalidades Punto y Banca (mesa pequeña de Punto y Banca) al igual que la de Midi Punto y Banca; una capacidad de 10 jugadores para las mesas de Texas Hold'em Poker (variantes con y sin límites) y de Craps y, por último, una capacidad de 14 personas para las mesas de cartas de las modalidades Punto y Banca (mesa grande de Punto y Banca) y Baccarat.

En la siguiente tabla se presenta la conformación del parque de máquinas de azar por fabricante y procedencia para cada casino de juego:

Tabla N°7: Número de Máquinas de Azar por Fabricante y Procedencia Año 2016

| Casino | AINSWORTH Australia | ARISTOCRAT Australia-USA | ARUZE USA-Australia | SPIELO Alemania-USA | BALLY USA | Elektroncek Slovenia | Gold Club Slovenia | ID Interactive USA | IGT USA | KONAMI USA-Japón | MERKUR Alemania | NOVOMATIC Austria | SHUFFLEMASTER USA | Billar Club | Zuum d.o.o. | UNDESA España | WMS USA | Total por Casino |
|-------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|--------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------|------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|-------------|---------------|--------------|------------------|
| Marina del Sol Calama | 0 | 16 | 0 | 102 | 110 | 0 | 0 | 2 | 92 | 68 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 | 474 |
| Enjoy Antofagasta | 0 | 62 | 0 | 190 | 154 | 10 | 0 | 2 | 152 | 62 | 0 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 200 | 842 |
| Antay Casino & Hotel | 10 | 27 | 0 | 66 | 59 | 0 | 16 | 0 | 55 | 56 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 | 18 | 58 | 405 |
| Ovalle Casino & Resort | 0 | 30 | 0 | 16 | 38 | 0 | 0 | 4 | 62 | 20 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 230 |
| Casino de Juegos del Pacífico | 0 | 16 | 0 | 86 | 97 | 0 | 0 | 2 | 16 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 110 | 347 |
| Casino Rinconada | 18 | 136 | 0 | 170 | 362 | 0 | 0 | 2 | 269 | 190 | 0 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 207 | 1.380 |
| Sun Monticello | 0 | 213 | 22 | 79 | 364 | 0 | 0 | 18 | 400 | 96 | 0 | 659 | 0 | 0 | 0 | 0 | 273 | 2.124 |
| Casino de Colchagua | 0 | 62 | 0 | 60 | 32 | 0 | 0 | 0 | 20 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 | 240 |
| Casino de Juego Talca | 0 | 0 | 0 | 244 | 55 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83 | 472 |
| Marina del Sol Talcahuano | 0 | 182 | 0 | 176 | 305 | 10 | 0 | 6 | 294 | 108 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 312 | 1.403 |
| Casino Gran Los Ángeles | 0 | 3 | 0 | 68 | 28 | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 208 |
| Dreams Temuco | 8 | 158 | 0 | 190 | 77 | 0 | 0 | 1 | 132 | 15 | 0 | 12 | 0 | 7 | 0 | 0 | 105 | 705 |
| Dreams Valdivia | 0 | 96 | 0 | 102 | 54 | 0 | 0 | 1 | 78 | 10 | 0 | 12 | 0 | 0 | 8 | 0 | 52 | 413 |
| Marina del Sol Osorno | 0 | 0 | 0 | 81 | 92 | 0 | 0 | 0 | 90 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 65 | 337 |
| Enjoy Chiloé | 0 | 22 | 0 | 56 | 46 | 0 | 0 | 0 | 38 | 34 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 230 |
| Dreams Coyhaique | 0 | 24 | 0 | 50 | 20 | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 168 |
| Dreams Punta Arenas | 4 | 87 | 0 | 120 | 86 | 0 | 0 | 1 | 88 | 28 | 0 | 24 | 0 | 0 | 8 | 0 | 51 | 497 |
| Total por Fabricante | 40 | 1.134 | 22 | 1.856 | 1.979 | 20 | 16 | 40 | 1.842 | 723 | 20 | 960 | 12 | 7 | 16 | 18 | 1.770 | 10.475 |
| % Participación | 0,4% | 10,8% | 0,2% | 17,7% | 18,9% | 0,2% | 0,2% | 0,4% | 17,6% | 6,9% | 0,2% | 9,2% | 0,1% | 0,1% | 0,2% | 0,2% | 16,9% | 100% |

La industria presenta una amplia oferta de proveedores y distribuidores de máquinas de azar, con presencia de 15 fabricantes. Cabe señalar que el 91,1% de la oferta de máquinas de azar se concentra en seis marcas: Bally (18,9%), Spielo (17,7%), IGT (17,6%), WMS (16,9%), Aristocrat (10,8%) y Novomatic (9,2%).

2.4. Oferta de Servicios Anexos

Según lo dispuesto en la Ley N°19.995 y sus respectivos reglamentos, los casinos de juego deben ofrecer servicios anexos de carácter obligatorio, que consisten en servicio de restaurante, bar y sala de estar. Adicionalmente, los casinos pueden ofrecer otros servicios anexos opcionales, tales como cafetería o salón de té, cambio de moneda extranjera y sala de espectáculos o eventos, según sus propuestas comerciales. Esto, sin considerar las demás obras y servicios que componen los proyectos integrales, tales como hoteles, centros de negocios, salas de eventos, discotecas, centros comerciales, salas de cine, etc.

A continuación, se presenta una tabla que resume la oferta de servicios anexos para cada uno de los casinos de juego en operación al 31 de diciembre de 2016:

Tabla N°8: Servicios Anexos por Casino de Juego Año 2016

| Casino | Comuna | Servicios Anexos Obligatorios | | | Servicios Anexos Opcionales | | |
|-------------------------------|--------------|-------------------------------|-----|---------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| | | Restaurante | Bar | Sala de estar | Cafetería o Salón de té | Cambio de moneda extranjera | Sala de espectáculos o eventos |
| Marina del Sol Calama | Calama | 1 | 3 | 1 | no | si | si |
| Enjoy Antofagasta | Antofagasta | 2 | 1 | 1 | si | si | si |
| Antay Casino & Hotel | Copiapó | 1 | 1 | 1 | si | si | si |
| Ovalle Casino & Resort | Ovalle | 1 | 2 | 1 | no | si | si |
| Casino de Juegos del Pacífico | San Antonio | 1 | 2 | 1 | no | si | si |
| Casino Rinconada | Rinconada | 1 | 1 | 1 | si | si | si |
| Monticello Grand Casino | Mostazal | 1 | 3 | 1 | no | si | si |
| Casino de Colchagua | Santa Cruz | 1 | 1 | 1 | no | si | si |
| Gran Casino de Talca | Talca | 1 | 1 | 1 | si | si | no |
| Marina del Sol Talcahuano | Talcahuano | 1 | 2 | 1 | si | si | si |
| Casino Gran Los Ángeles | Los Ángeles | 1 | 1 | 1 | si | no | si |
| Dreams Temuco | Temuco | 2 | 2 | 1 | si | si | si |
| Dreams Valdivia | Valdivia | 1 | 2 | 1 | si | si | si |
| Marina del Sol Osorno | Osorno | 1 | 2 | 1 | si | si | si |
| Dreams Punta Arenas | Punta Arenas | 2 | 4 | 1 | si | si | no |
| Enjoy Chiloé | Castro | 1 | 3 | 1 | si | si | no |
| Dreams Coyhaique | Coyhaique | 1 | 2 | 1 | si | si | si |

Nota: Los servicios anexos autorizados pueden considerar más de un punto de distribución del servicio.

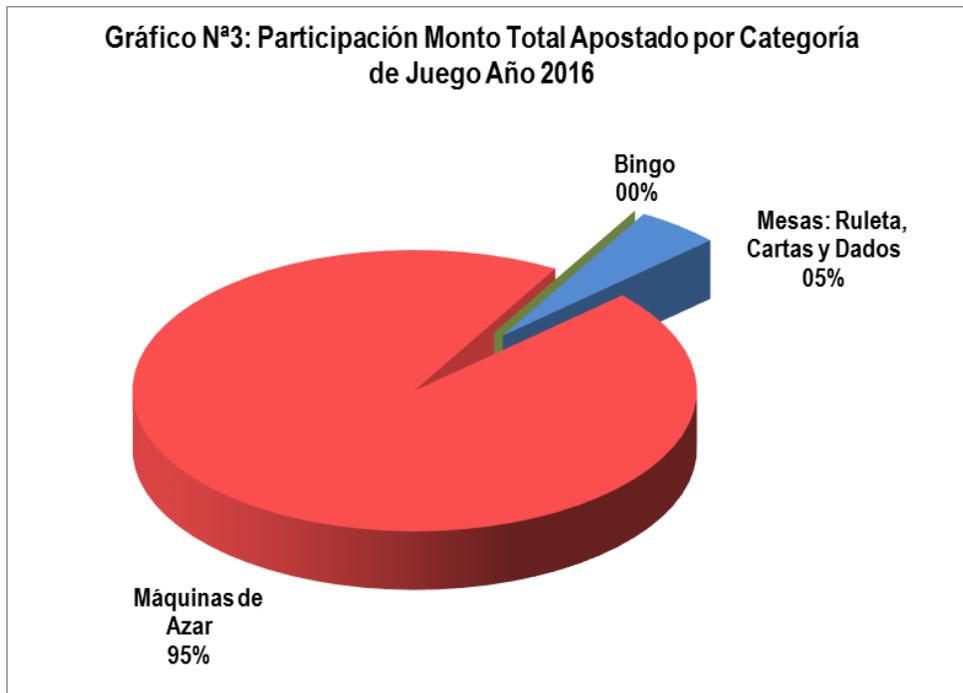
3. Monto Total Apostado

El detalle del monto apostado por los jugadores de casinos durante 2016 en mesas, máquinas de azar y bingo se presenta en la tabla y gráfico siguientes:

Tabla N°9: Monto Total Apostado por Categoría de Juego año 2016

| Categorías de juego | Monto Total Apostado o Jugado | Porcentaje Sobre el Total Apostado |
|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| | \$ | % |
| Mesas: Ruleta, Cartas y Dados | 207.267 | 4,8% |
| Máquinas de Azar | 4.090.462 | 95,2% |
| Bingo | 959 | 0,02% |
| Monto Total Apostado o Jugado | 4.298.688 | 100% |

Gráfico N°3: Participación Monto Total Apostado por Categoría de Juego Año 2016



Como se aprecia en la Tabla N°9, el monto total apostado o jugado por los clientes de los casinos de juego durante 2016 alcanzó los \$ 4.090.462 millones, del cual las máquinas de azar tuvieron una participación ampliamente mayoritaria de un 95,2%.

Para la categoría de máquinas de azar, el monto apostado o jugado se obtiene directamente de los sistemas de control de dichas máquinas, los que reflejan automáticamente todas las transacciones de los jugadores, cada vez que éstos apuestan, obtienen premios, pierden las apuestas realizadas o se retiran de las máquinas de azar.

Por su parte, las mesas de juego –ruleta, cartas y dados– registraron el segundo mayor monto apostado con \$207.267 millones, correspondientes a un 4,8% del total de las apuestas. Como no es posible obtener el valor exacto del monto apostado o jugado en las mesas, se recurre a una medición aproximada que es una subestimación del total apostado, pero conocida, como son los valores contabilizados en el “drop” de cada mesa, esto es, la suma total de dinero depositada en la caja receptora de cada mesa de juego, utilizada por los jugadores para cambiar fichas y/o algún tipo de “voucher” valorizado. Lo anterior se debe a que la dinámica de los juegos de mesas –donde generalmente participan varios jugadores– no permite el registro de cada una de las apuestas realizadas, ni de cada uno de los premios obtenidos por los clientes.

Finalmente, el monto jugado en la categoría de juego bingo, que corresponde al importe de todos los cartones vendidos contabilizando \$959 millones, representó sólo el 0,02% del total apostado por los clientes en los 17 casinos de juego en operación.

A continuación, se presentan los montos apostados por categoría de juego aperturado por casino.

Tabla N°10: Monto Total Apostado por Categoría de Juego año 2016

| Categorías de juego | Monto Total Apostado o Jugado (Millones de \$) | | |
|--------------------------------------|--|------------------|------------|
| | Mesas: Ruleta, Cartas y Dados | Máquinas de Azar | Bingo |
| Marina del Sol Calama | 8.739 | 152.054 | 0 |
| Enjoy Antofagasta | 17.363 | 362.229 | 230 |
| Antay Casino & Hotel | 5.853 | 140.781 | 104 |
| Ovalle Casino & Resort | 794 | 13.710 | 6 |
| Casino de Juegos del Pacífico | 4.732 | 96.218 | 0 |
| Casino Rinconada | 25.327 | 455.028 | 30 |
| Monticello Grand Casino | 95.484 | 1.042.671 | 125 |
| Casino de Colchagua | 3.414 | 71.190 | 2 |
| Gran Casino de Talca | 5.240 | 153.015 | 0 |
| Marina del Sol Talcahuano | 12.590 | 567.415 | 281 |
| Casino Gran Los Ángeles | 5.912 | 54.923 | 30 |
| Dreams Temuco | 7.236 | 338.962 | 11 |
| Dreams Valdivia | 2.853 | 192.891 | 0 |
| Marina del Sol Osorno | 3.894 | 111.896 | 0 |
| Enjoy Chiloé | 2.353 | 40.704 | 0 |
| Dreams Coyhaique | 1.554 | 69.837 | 0 |
| Dreams Punta Arenas | 3.931 | 226.938 | 139 |
| Monto Total Apostado o Jugado | 207.267 | 4.090.462 | 959 |

4. Ingresos Brutos de Juego

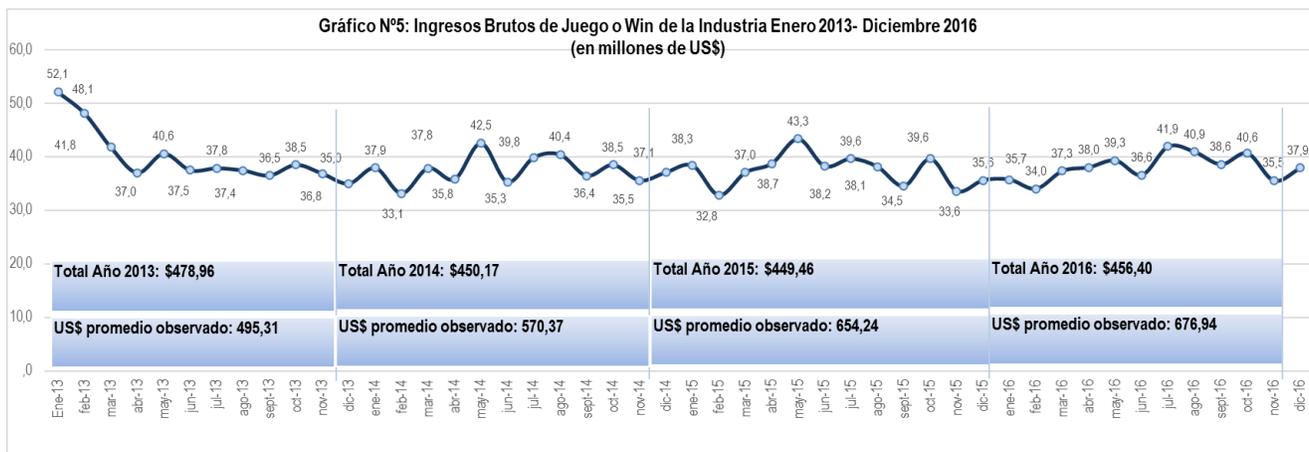
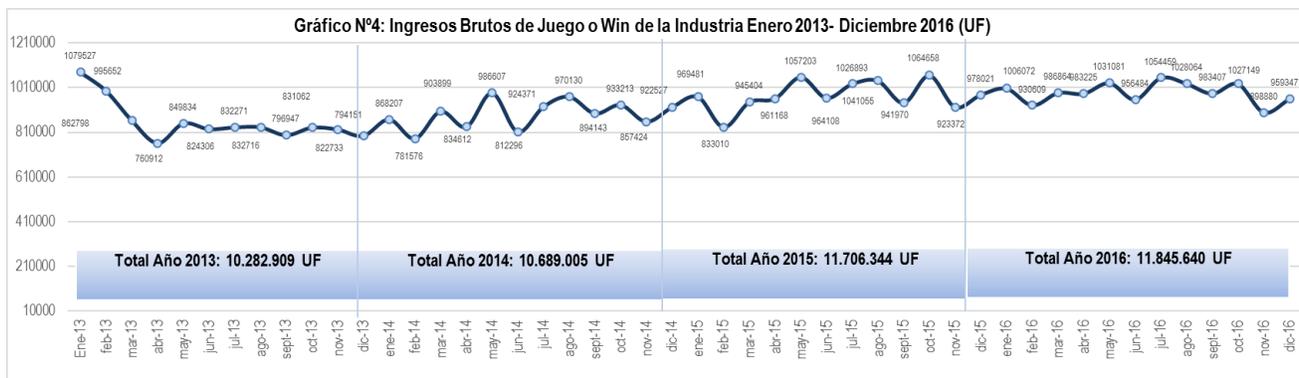
4.1. Ingresos Brutos de Juego de la Industria

En 2016, la industria de casinos de juego regulada por la Ley N° 19.995 generó ingresos brutos de juego o “win” por \$ 308.585 millones, equivalentes a US\$ 456,38 millones. Estos ingresos permitieron obtener una recaudación fiscal de \$ 50.532 millones por concepto de impuesto específico al juego.

Tabla N°11: Ingresos Brutos de Juego o Win Mensuales de la Industria Año 2016

| Mes | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| En millones de \$ | 25.785 | 23.933 | 25.473 | 25.472 | 26.801 | 24.918 | 27.565 | 26.945 | 25.789 | 26.974 | 23.653 | 25.277 | 308.585 |
| En millones de US\$ | 35,72 | 33,99 | 37,35 | 38,02 | 39,31 | 36,59 | 41,92 | 40,89 | 38,57 | 40,63 | 35,51 | 37,89 | 456,38 |

La evolución del total de ingresos brutos de juego o “win” mensuales de la industria, para el periodo enero 2013 a diciembre 2016, se presenta en los siguientes gráficos, el primero expresado en UF y el segundo expresado en millones de dólares de EE.UU.



Nota: US\$ promedio observado informado por Banco Central

En el periodo analizado, se observa que la industria de casinos mantuvo una tendencia al alza en los ingresos brutos de juego en el primer trimestre de 2016 respecto de igual trimestre de 2015, anotando un aumento de 6,4% en este período. En los trimestres restantes, los ingresos tuvieron un comportamiento irregular registrando variaciones de -0,4%, 1,9% y -2,7% en el segundo, tercer y cuarto trimestre, respectivamente, medidos en relación con iguales trimestres de 2015. Al medir la variación anual en UF, los ingresos brutos de juego crecieron en un 1,2% en 2016.

Se observa que tras un período 2013 de ingresos decrecientes influenciados por la entrada en vigencia –a partir del 1 de marzo de 2013– de la Ley N° 20.660 que modificó la Ley 19.419 (Ley de Tabaco) que prohibió fumar en diversos espacios cerrados, incluidos los casinos de juego, la industria ha podido adaptarse y reaccionar exitosamente a esta situación. El aumento de los ingresos en 2016 se sustenta en el inicio de operación del Casino de Ovalle.

Para realizar una comparación entre los ingresos brutos generados en los periodos 2008-2016 se ha considerado necesario estandarizar los ingresos por el total de días de operación de la industria para cada uno de los periodos mencionados. Asimismo, se han ajustado los valores corrientes de los ingresos brutos anuales para expresarlos en UF.

A continuación, se presentan cifras comparativas que reflejan la evolución de la industria de casinos de juego entre 2008 y 2016:

Tabla N°12: Resumen evolutivo de la industria Período 2008-2016

| Indicador | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Porcentaje de variación 2016 / 2015 |
|---|---------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|
| Casinos en Operación (N°) | 8 | 15 | 15 | 15 | 17 | 17 | 16 | 16 | 17 | 6,25% |
| (*) Ingresos Brutos de Juego o Win (UF) | 634.827 | 5.622.081 | 7.538.868 | 11.367.601 | 12.780.942 | 10.282.909 | 10.689.005 | 11.706.344 | 11.845.640 | 1,19% |
| (**) Días de Operación en el Año | 970 | 4.711 | 4.968 | 5.475 | 5.973 | 6.116 | 5.840 | 5.840 | 5.997 | 2,69% |
| Ingresos Brutos / días de operación (UF) | 654,46 | 1193,39 | 1517,49 | 2076,27 | 2139,79 | 1681,31 | 1830,31 | 2004,51 | 1975,26 | -1,46% |
| Visitas a Casinos (N°) | 547.440 | 4.092.649 | 4.767.709 | 6.433.723 | 6.964.522 | 5.760.700 | 5.275.783 | 5.447.284 | 5.490.814 | 0,80% |
| Gasto Promedio (UF) | 1,16 | 1,37 | 1,58 | 1,77 | 1,84 | 1,79 | 2,03 | 2,15 | 2,16 | 0,39% |
| Promedio de visitas por días de operación | 564 | 869 | 960 | 1175 | 1166 | 942 | 903 | 933 | 916 | -1,84% |
| Variación Ingreso Bruto | - | 785,6% | 34,1% | 50,8% | 12,4% | -19,5% | 3,9% | 9,5% | 1,2% | |
| Variación Visitas | - | 647,6% | 16,5% | 34,9% | 8,3% | -17,3% | -8,4% | 3,3% | 0,8% | |
| Variación Gasto Promedio | - | 18,5% | 15,1% | 11,7% | 3,9% | -2,7% | 13,5% | 6,1% | 0,4% | |
| Variación Promedio de Visitas por días de operación | - | 53,9% | 10,5% | 22,4% | -0,8% | -19,2% | -4,1% | 3,3% | -1,8% | |

(*) Ingresos brutos se corrigen con la UF del último día del mes correspondientes al periodo mensual.

(**) Corresponde a la sumatoria de días de atención al público por parte de los casinos.

Analizando la evolución anual de los ingresos brutos o "win" diarios de los casinos, se observa que crecieron sostenidamente durante el período 2008-2012. Tras un fuerte crecimiento observado en el trienio 2009-2011, el alza en los ingresos brutos diarios se moderó en 2012 a un índice de 12,4%, siempre impulsado por el aumento en las visitas y en el gasto promedio por jugador. En 2013, los ingresos diarios de la industria se redujeron en un 19,5%, explicado por una contracción de las visitas (17,3%) y del gasto promedio (2,7%). En 2014, los ingresos brutos diarios cambiaron su tendencia y crecieron en un 3,9% producto de un alza de 13,5% en el gasto promedio por visita. Esta alza en los ingresos o win diarios de 2014 se vio afectada en parte por la reducción de 8,4% en las visitas a los casinos. En 2015, los ingresos brutos crecieron en un 9,5% producto de un alza de 6,1% en el gasto promedio por visita y el aumento en un 3,3% en las visitas a los casinos. Finalmente, en 2016 los ingresos brutos aumentaron en un 1,2% producto del inicio de operaciones de Ovalle Casino & Resort que permitió adicionalmente aumentar el número de visitas en un 0,8%.

4.2. Ingresos Brutos de Juego por Casino de Juego

Los ingresos brutos de juego o "win" de los 17 casinos en operación ascendieron a \$ 308.585 millones en 2016. Sun Monticello obtuvo la mayor participación de la industria concentrando un 26,2% de los ingresos totales, seguido por Casino Rinconada con un 12,7%, Marina del Sol Talcahuano con un 12,5%, Enjoy Antofagasta con un 9,3% y Dreams Temuco con un 7,0%. Estas cinco sociedades operadoras encabezan el ranking con mayores ingresos de juego de la industria en el periodo 2013-2016.

Por otra parte, las menores participaciones en ingresos las obtuvieron Enjoy Chiloé con un 1,2%, Casino Gran Los Ángeles con un 1,5%, Dreams Coyhaique con un 1,6%, y Casino de Juegos del Pacífico con un 2,5%. No se considera en este análisis a Ovalle Casino & Resort por ser su primer año de operación, cuyo inicio fue en agosto de 2016.

A continuación, se presenta el detalle de ingresos brutos de juego y participación de cada casino en el total de ingresos de juego, durante el periodo 2008 a 2016, además de la variación interanual 2016 / 2015, en una tabla expresada en UF y otra expresada en millones de dólares:

Tabla N°13: Ingresos Brutos de Juego por Casino Período 2008-2016

Cifras en UF

| Casino | Ingresos Brutos de Juego | | | | | | | | | Participación en Total de Ingresos | Porcentaje de variación |
|-------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------------|
| | Año 2008 | Año 2009 | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 | Año 2014 | Año 2015 | Año 2016 | Año 2016 | 2016 / 2015 |
| | UF | UF | UF | UF | UF | UF | UF | UF | UF | % | |
| Marina del Sol Calama | - | 183.076 | 444.651 | 543.411 | 593.752 | 513.847 | 465.897 | 526.624 | 481.746 | 4,1% | -8,5% |
| Enjoy Antofagasta | 67.748 | 731.040 | 985.432 | 1.129.878 | 1.236.311 | 959.424 | 995.234 | 1.121.594 | 1.096.310 | 9,3% | -2,3% |
| Antay Casino & Hotel | 84.269 | 269.127 | 357.156 | 443.470 | 515.386 | 392.909 | 316.944 | 371.884 | 399.984 | 3,4% | 7,6% |
| Ovalle Casino & Resort | - | - | - | - | - | - | - | - | 30.510 | 0,3% | - |
| Casino de Juegos del Pacífico | - | 48.671 | 180.629 | 211.710 | 249.030 | 222.905 | 202.976 | 232.344 | 290.932 | 2,5% | 25,2% |
| Casino Rinconada | - | 27.913 | 492.992 | 1.344.968 | 1.660.225 | 1.295.319 | 1.328.058 | 1.494.124 | 1.498.961 | 12,7% | 0,3% |
| Sun Monticello | 284.627 | 2.040.581 | 1.832.026 | 3.240.989 | 3.523.835 | 2.809.348 | 3.074.531 | 3.165.465 | 3.100.956 | 26,2% | -2,0% |
| Casino Colchagua | 29.230 | 130.782 | 231.279 | 248.396 | 258.170 | 223.412 | 209.466 | 242.221 | 252.033 | 2,1% | 4,1% |
| Gran Casino de Talca | 2.271 | 200.063 | 192.407 | 405.048 | 449.108 | 413.617 | 433.743 | 458.955 | 442.748 | 3,7% | -3,5% |
| Termas de Chillán | 54.424 | 27.183 | 27.864 | 19.751 | 12.685 | 7.399 | - | - | - | - | - |
| Marina del Sol Talcahuano | 68.787 | 200.063 | 778.768 | 1.435.684 | 1.565.220 | 1.194.448 | 1.262.855 | 1.407.419 | 1.485.051 | 12,5% | 5,5% |
| Casino Gran Los Ángeles | 43.469 | 778.228 | 140.469 | 170.182 | 175.997 | 158.621 | 171.001 | 169.333 | 175.130 | 1,5% | 3,4% |
| Dreams Temuco | - | 95.758 | 668.221 | 810.099 | 904.412 | 715.712 | 759.941 | 841.487 | 827.964 | 7,0% | -1,6% |
| Dreams Valdivia | - | 467.521 | 378.337 | 429.955 | 465.607 | 334.089 | 401.818 | 470.618 | 457.098 | 3,9% | -2,9% |
| Marina del Sol Osorno | - | 249.137 | 258.651 | 318.641 | 337.097 | 258.103 | 240.177 | 254.962 | 315.283 | 2,7% | 23,7% |
| Enjoy Chiloé | - | 172.937 | - | - | 67.527 | 112.630 | 103.452 | 121.958 | 138.580 | 1,2% | 13,6% |
| Dreams Coyhaique | - | - | - | - | 115.101 | 135.346 | 148.000 | 174.671 | 187.042 | 1,6% | 7,1% |
| Dreams Punta Arenas | - | - | 569.986 | 615.422 | 651.479 | 535.780 | 574.912 | 652.684 | 665.311 | 5,6% | 1,9% |
| Total (UF) | 634.827 | 5.622.081 | 7.538.868 | 11.367.601 | 12.780.942 | 10.282.909 | 10.689.005 | 11.706.344 | 11.845.640 | 100,0% | 1,2% |

Nota: Ingresos brutos se corrigen con la UF del último día del mes correspondientes al periodo.

Tabla N°14: Ingresos Brutos de Juego por Casino Período 2008-2016

Cifras en Millones de US\$

| Casino | Ingresos Brutos de Juego | | | | | | | | | Participación en Total de Ingresos | Porcentaje de variación |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| | Año 2008 mill US\$ | Año 2009 mill US\$ | Año 2010 mill US\$ | Año 2011 mill US\$ | Año 2012 mill US\$ | Año 2013 mill US\$ | Año 2014 mill US\$ | Año 2015 mill US\$ | Año 2016 mill US\$ | Año 2016 % | 2016 / 2015 |
| Marina del Sol Calama | - | 7,17 | 18,56 | 22,28 | 27,63 | 23,93 | 19,61 | 20,23 | 18,55 | 4,1% | -8,3% |
| Enjoy Antofagasta | 2,23 | 27,73 | 41,07 | 46,38 | 57,49 | 44,68 | 41,92 | 43,06 | 42,21 | 9,2% | -2,0% |
| Antay Casino & Hotel | 3,00 | 10,19 | 14,87 | 18,19 | 23,97 | 18,31 | 13,35 | 14,22 | 15,43 | 3,4% | 8,5% |
| Ovalle Casino & Resort | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,20 | 0,3% | - |
| Casino de Juegos del Pacifico | - | 1,93 | 7,49 | 8,71 | 11,58 | 10,42 | 8,56 | 8,93 | 11,19 | 2,5% | 25,3% |
| Casino Rinconada | - | 1,11 | 21,25 | 55,12 | 77,33 | 60,43 | 55,85 | 57,34 | 57,77 | 12,7% | 0,7% |
| Sun Monticello | 9,47 | 77,60 | 77,88 | 132,95 | 164,04 | 130,70 | 129,49 | 121,56 | 119,46 | 26,2% | -1,7% |
| Casino Colchagua | 1,03 | 4,95 | 9,58 | 10,21 | 12,00 | 10,41 | 8,82 | 9,32 | 9,70 | 2,1% | 4,0% |
| Gran Casino de Talca | 0,08 | 7,61 | 8,26 | 16,63 | 20,90 | 19,23 | 18,28 | 17,64 | 17,07 | 3,7% | -3,2% |
| Termas de Chillán | 2,24 | 1,02 | 1,15 | 0,82 | 0,59 | 0,35 | - | - | - | 0,0% | - |
| Marina del Sol Talcahuano | 2,27 | 29,53 | 33,18 | 58,90 | 72,84 | 55,65 | 53,19 | 54,03 | 57,24 | 12,5% | 5,9% |
| Casino Gran Los Ángeles | 1,59 | 3,62 | 5,86 | 6,99 | 8,19 | 7,36 | 7,21 | 6,51 | 6,75 | 1,5% | 3,7% |
| Dreams Temuco | - | 17,74 | 27,86 | 33,24 | 42,06 | 33,35 | 32,02 | 32,31 | 31,89 | 7,0% | -1,3% |
| Dreams Valdivia | - | 9,56 | 15,76 | 17,66 | 21,66 | 15,61 | 16,92 | 18,10 | 17,58 | 3,9% | -2,9% |
| Marina del Sol Osorno | - | 6,57 | 10,80 | 13,08 | 15,69 | 12,03 | 10,13 | 9,79 | 12,16 | 2,7% | 24,2% |
| Enjoy Chiloé | - | - | - | - | 3,16 | 5,26 | 4,36 | 4,68 | 5,33 | 1,2% | 13,9% |
| Dreams Coyhaique | - | - | - | - | 5,38 | 6,31 | 6,24 | 6,69 | 7,21 | 1,6% | 7,8% |
| Dreams Punta Arenas | - | 13,47 | 23,76 | 25,25 | 30,32 | 24,93 | 24,22 | 25,04 | 25,63 | 5,6% | 2,4% |
| Total | 21,91 | 219,81 | 317,34 | 466,38 | 594,83 | 478,96 | 450,17 | 449,46 | 456,38 | 100,0% | 1,5% |

Considerando los ingresos brutos de juego expresados en UF, estos experimentaron un aumento de 1,2% en 2016 respecto al año anterior. Al considerar los ingresos brutos de juego expresados en dólares de Estados Unidos, estos registraron aumento de 1,5%. Esto último se explica por la depreciación de esta moneda extranjera observada en 2016 respecto del peso chileno.

Al revisar los datos de la Tabla N°13, se puede observar que los ingresos brutos de Sun Monticello se redujeron en un 2,0% en 2016. En cuanto a su participación en los ingresos totales de la industria, esta alcanzó al 26,2%. Cabe señalar que este casino ha registrado la mayor participación de la industria desde el inicio de sus operaciones en octubre de 2008. Este liderazgo se fundamentaría en su mayor oferta de juego, y por su cercanía con la Región Metropolitana, la cual representa el mercado de mayor tamaño y poder adquisitivo del país. Su parque de máquinas de azar ha ido expandiéndose de forma gradual, –aunque se contrajo ligeramente en 2014–, consolidando la mayor oferta de la industria en 2016 con 2.124 unidades.

Por su parte, los ingresos brutos de Casino Rinconada –que inició sus operaciones en agosto de 2009– experimentaron un aumento de 0,3% en 2016, reflejando una participación de 12,7% en los ingresos totales, manteniendo el segundo lugar respecto de 2015.

Marina del Sol Talcahuano –que inició sus operaciones en noviembre de 2008– anotó un aumento de 5,5% en sus ingresos brutos. Su participación de mercado alcanzó a 12,5%, la tercera mayor de la industria, manteniendo su posición respecto de 2015.

Enjoy Antofagasta –que inició sus operaciones en noviembre de 2008– registró una baja de 2,3% en sus ingresos brutos, alcanzando un 9,3% de participación de mercado, la cuarta mayor de la industria.

Dreams Temuco –que inició sus operaciones en enero de 2009– también presentó una baja en sus ingresos brutos, los que disminuyeron un 1,6%. Su participación de mercado alcanzó a 7,0%, la quinta más alta en esta industria.

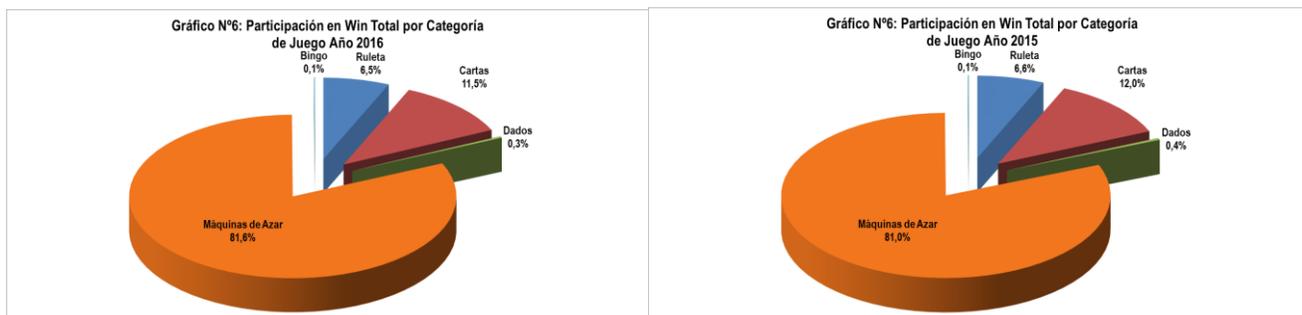
Casino de Juegos del Pacífico –que inició sus operaciones en agosto de 2009– en términos porcentuales registró el mayor aumento de ingresos en un 25,2%, aunque ocupa un doceavo lugar respecto de su participación de mercado (2,5%). En segundo lugar, está el Marina del Sol Osorno, cuyos ingresos brutos aumentaron en un 23,7%, ocupando el onceavo lugar (2,7%).

Marina del Sol Calama tuvo el menor crecimiento en sus ingresos brutos, disminuyendo en un 8,5% seguido por Gran Casino de Talca, que disminuyó en un 3,5%.

4.3. Ingresos Brutos de Juego por Categoría de Juego

Las máquinas de azar constituyen la categoría de juego más relevante en términos de generación de ingresos brutos. El parque de 10.475 máquinas de azar en funcionamiento en los 17 casinos de juego en operación en 2016 generó el 81,6% del total de ingresos brutos de juego o “win” de la industria de casinos de juego que opera al amparo de la Ley N° 19.995.

En segundo lugar, la categoría de juego de cartas generó el 11,5% de los ingresos brutos de juego. La categoría de juego de ruleta generó un 6,5% del “win”, seguida por la categoría de juego de dados con un 0,3% y finalmente, la categoría de juego de bingo con una participación de un 0,1% del total de ingresos brutos de juego. La participación comparativa por categoría en 2016 y 2015 se muestra en los siguientes gráficos:



Al observar la distribución de las categorías de juego en comparación con la situación existente en 2016, se aprecia que la participación de la categoría de máquinas de azar avanzó en 0,6 puntos porcentuales en 2016, y continúa siendo la base principal de generación de ingresos en los casinos. En tanto, las categorías de cartas, ruletas y dados disminuyeron en 0,5; 0,1; 0,1 puntos porcentuales, respectivamente. Por último, la participación en el win total de la categoría de bingo se mantuvo en 0,1 puntos porcentuales en 2016.

La alta concentración de los ingresos brutos generados por las máquinas de azar se explica porque representan la mayor oferta dentro de las categorías de juego ofrecidas por los casinos, a lo que se agregan algunas características atractivas para los clientes, tales como la menor dificultad y experiencia que demandan a los jugadores para ser utilizadas y el bajo monto de la apuesta mínima en comparación con las otras categorías de juego. A estas ventajas comparativas de las máquinas se ha sumado la existencia de pozos progresivos que ofrecen premios adicionales a los jugadores, que en algunos casos reciben aportes de otros casinos a través del sistema “wap” (actualmente la cadena Dreams ofrece este sistema en sus casinos de Temuco, Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas). Asimismo, se han incorporado sistemas de bonificación que otorgan otros premios adicionales denominados “misteriosos”. Además, las máquinas de azar ofrecen una amplia variedad de software de juegos, la que se renueva periódicamente, incluyendo la posibilidad de seleccionar entre diferentes juegos en una misma máquina de azar, mediante la opción de juegos descargables disponible en algunas de las máquinas de azar. Aunque los jugadores han adquirido mayor conocimiento de los juegos de ruleta, cartas y dados, la participación relativa en los ingresos totales de juego ha seguido concentrada en las máquinas de azar.

Al analizar los resultados desagregados por categoría de juego, Sun Monticello registró los mayores ingresos en las categorías de ruleta, cartas, dados y máquinas de azar. Por su parte, Marina del Sol Talcahuano lideró los ingresos brutos en la categoría de bingo, seguido de Enjoy Antofagasta quien lideró bingo en 2016.

El detalle de los ingresos brutos de juego según categoría para los 17 casinos en operación de la industria, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N°15: Ingresos Brutos de Juego por Categoría de Juego año 2016

Cifras en Miles de \$

| Casino | Categoría de Juego | | | | | Total Miles \$ |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|
| | Ruleta Miles \$ | Cartas Miles \$ | Dados Miles \$ | Máq. de Azar Miles \$ | Bingo Miles \$ | |
| Marina del Sol Calama | 1.353.920 | 1.002.336 | 62.516 | 10.129.880 | 54 | 12.548.706 |
| Enjoy Antofagasta | 1.710.637 | 3.394.533 | 86.782 | 23.295.071 | 69.036 | 28.556.059 |
| Antay Casino & Hotel | 663.892 | 911.891 | 30.198 | 8.791.197 | 26.069 | 10.423.247 |
| Ovalle Casino & Resort | 61.048 | 152.760 | 29.338 | 556.551 | 1.913 | 801.610 |
| Casino de Juegos del Pacífico | 423.671 | 493.000 | 36.787 | 6.622.935 | 63 | 7.576.456 |
| Casino Rinconada | 2.063.681 | 9.082.712 | 186.336 | 27.710.535 | 8.984 | 39.052.248 |
| Monticello Grand Casino | 10.429.976 | 11.844.771 | 315.717 | 58.155.190 | 31.140 | 80.776.792 |
| Casino de Colchagua | 348.533 | 901.470 | 50.837 | 5.262.440 | 739 | 6.564.019 |
| Gran Casino de Talca | 346.434 | 986.033 | 25.293 | 10.177.122 | 46 | 11.534.928 |
| Marina del Sol Talcahuano | 656.816 | 2.057.765 | 60.972 | 35.844.564 | 70.239 | 38.690.357 |
| Casino Gran Los Ángeles | 372.089 | 765.550 | 34.314 | 3.381.471 | 8.909 | 4.562.334 |
| Dreams Temuco | 419.596 | 1.355.619 | 29.405 | 19.758.899 | 3.272 | 21.566.791 |
| Dreams Valdivia | 226.932 | 482.781 | 19.205 | 11.173.066 | | 11.901.984 |
| Marina del Sol Osorno | 323.127 | 509.470 | 12.300 | 7.369.719 | | 8.214.616 |
| Enjoy Chiloé | 167.156 | 500.219 | 16.627 | 2.925.413 | 17 | 3.609.431 |
| Dreams Coyhaique | 191.139 | 304.869 | 6.972 | 4.371.642 | | 4.874.621 |
| Dreams Punta Arenas | 449.338 | 694.655 | 16.188 | 16.129.098 | 41.699 | 17.330.977 |
| Total Ingresos Brutos de Juego | 20.207.981 | 35.440.433 | 1.019.787 | 251.654.795 | 262.181 | 308.585.177 |
| % por Categoría de Juego | 6,5% | 11,5% | 0,3% | 81,6% | 0,1% | 100% |

4.4. Ingresos Brutos de Juego Diarios por Posiciones y Categoría de Juego

Relacionando el valor de los ingresos brutos o “win” de cada categoría de juego con la cantidad de días de funcionamiento en el año, y considerando la oferta final de posiciones de juego de cada casino durante 2016, se obtienen los ingresos brutos de juego diario que genera individualmente la oferta de posiciones de juego para cada mesa de juego, cada máquina de azar y cada posición de las salas de bingo.

Para realizar este cálculo, los valores de los ingresos brutos de juego por cada categoría de juego presentados en el cuadro anterior se dividen por los días de operación en el año de cada casino y luego por la oferta de posiciones de juego en cada categoría de mesas, máquinas de azar y bingo. Los resultados al 31 de diciembre de 2016 se presentan en la siguiente tabla:

Tabla N°16: Ingresos Brutos Diarios por Posiciones de Juego y Categoría de Juego Año 2016

| Casino | Días de Operación Casino N° | Ingresos Brutos Diarios por Posiciones y Categoría de Juegos | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|--|---------------|---------------|------------------|------------|
| | | Ruleta | Cartas | Dados | Máquinas de Azar | Bingo |
| | | \$ | \$ | \$ | \$ | \$ |
| Marina del Sol Calama | 366 | 88.077 | 26.589 | 17.081 | 58.391 | 1 |
| Enjoy Antofagasta | 366 | 66.770 | 38.167 | 13.948 | 75.591 | 1.521 |
| Antay Casino & Hotel | 366 | 43.188 | 15.009 | 8.251 | 59.308 | 398 |
| Ovalle Casino & Resort | 141 | 12.370 | 17.761 | 29.725 | 17.162 | 226 |
| Casino de Juegos del Pacífico | 366 | 23.624 | 4.132 | 10.051 | 52.148 | 1 |
| Casino Rinconada | 366 | 57.535 | 60.824 | 50.912 | 54.864 | 245 |
| Monticello Grand Casino | 366 | 145.394 | 347.987 | 86.261 | 74.809 | 284 |
| Casino de Colchagua | 366 | 27.208 | 27.367 | 9.921 | 59.909 | 67 |
| Gran Casino de Talca | 366 | 33.805 | 9.656 | 6.911 | 58.912 | 2 |
| Marina del Sol Talcahuano | 366 | 21.364 | 137.129 | 16.659 | 69.805 | 1.142 |
| Casino Gran Los Ángeles | 366 | 36.308 | 10.008 | 13.393 | 44.418 | 609 |
| Dreams Temuco | 366 | 23.397 | 29.164 | 3.348 | 76.576 | 51 |
| Dreams Valdivia | 366 | 17.715 | 12.214 | 3.087 | 73.916 | 0 |
| Marina del Sol Osorno | 366 | 21.020 | 16.571 | 3.361 | 59.750 | 0 |
| Enjoy Chiloé | 366 | 13.049 | 31.784 | 6.490 | 34.752 | 1 |
| Dreams Coyhaique | 366 | 18.651 | 9.255 | 2.721 | 71.097 | 0 |
| Dreams Punta Arenas | 366 | 29.231 | 33.298 | 3.159 | 88.669 | 1.139 |
| Total (*) | 5.997 | 40.958 | 49.801 | 16.295 | 62.222 | 339 |

Nota: El Win total por unidad equivale a un promedio ponderado por las posiciones ofrecidas del casino en el año 2016

Sun Monticello obtuvo el mayor ingreso bruto diario por posición de juego en las tres categorías de juegos de mesas (ruleta, cartas y dados). Por otra parte, Enjoy Antofagasta reflejó el mayor ingreso bruto diario por posición en la categoría de bingo. Este ranking fue el mismo al informado el 2015.

El mayor ingreso bruto diario en máquinas de azar fue obtenido por Dreams Punta Arenas, con un valor estimado de \$ 88.669, seguido por Dreams Temuco con \$ 76.576, Enjoy Antofagasta con \$ 75.591 y Sun Monticello con \$74.809. El ingreso bruto diario promedio de la industria para máquinas de azar alcanzó un valor estimado de \$62.222, lo que representa un incremento de un 1,6% respecto del valor observado en 2015, el cual fue de \$61.235.

4.5. Ingresos Brutos de Juego Diarios por Casino de Juego

Durante 2016, los 17 casinos de juego en funcionamiento, regulados por la Ley N° 19.995, operaron ininterrumpidamente los 366 días del año, a excepción de Ovalle Casino & Resort que operó ininterrumpidamente desde su inauguración el 13 de agosto.

Para realizar una comparación entre los ingresos brutos de cada casino de juego generados entre 2015 y 2016 que anule el efecto de la diferencia de días de operación, se ha considerado necesario normalizarlos utilizando como base el número efectivo de días de operación de cada casino en cada período, lo que determina un ingreso bruto diario comparable en cada año. La siguiente tabla presenta cifras comparativas que reflejan las variaciones para los casinos de la industria entre 2015 y 2016:

Tabla N°17: Ingresos Brutos Diarios por Casino, Período 2015-2016

Cifras en UF

| Casino | Días de Operación | | Ingresos Brutos Diarios | | Variación 2016/2015 | Participación en Total de Ingresos | | Lugar en Participación | |
|-------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|--------------|---------------------|------------------------------------|-------------|------------------------|----------|
| | Año 2015 | Año 2016 | Año 2015 | Año 2016 | | Año 2015 | Año 2016 | Año 2015 | Año 2016 |
| | N° | N° | UF | UF | | % | % | | |
| Marina del Sol Calama | 365 | 366 | 1.443 | 1.316 | -8,77% | 4,41% | 3,97% | 7 | 7 |
| Enjoy Antofagasta | 365 | 366 | 3.073 | 2.995 | -2,52% | 9,51% | 9,03% | 4 | 4 |
| Antay Casino & Hotel | 365 | 366 | 1.019 | 1.093 | 7,26% | 3,07% | 3,25% | 10 | 10 |
| Ovalle Casino & Resort | - | 141 | - | 216 | - | - | 0,27% | - | 17 |
| Casino de Juegos del Pacífico | 365 | 366 | 637 | 795 | 24,87% | 2,01% | 2,52% | 13 | 12 |
| Casino Rinconada | 365 | 366 | 4.093 | 4.096 | 0,05% | 12,95% | 12,99% | 2 | 2 |
| Sun Monticello | 365 | 366 | 8.673 | 8.473 | -2,31% | 27,14% | 26,31% | 1 | 1 |
| Casino Colchagua | 365 | 366 | 664 | 689 | 3,77% | 2,09% | 2,11% | 12 | 13 |
| Gran Casino de Talca | 365 | 366 | 1.257 | 1.210 | -3,79% | 3,91% | 3,69% | 9 | 9 |
| Marina del Sol Talcahuano | 365 | 366 | 3.856 | 4.058 | 5,23% | 11,94% | 12,39% | 3 | 3 |
| Casino Gran Los Ángeles | 365 | 366 | 464 | 478 | 3,14% | 1,46% | 1,52% | 15 | 15 |
| Dreams Temuco | 365 | 366 | 2.305 | 2.262 | -1,88% | 7,14% | 6,95% | 5 | 5 |
| Dreams Valdivia | 365 | 366 | 1.289 | 1.249 | -3,14% | 4,07% | 3,96% | 8 | 8 |
| Marina del Sol Osorno | 365 | 366 | 699 | 861 | 23,32% | 2,18% | 2,69% | 11 | 11 |
| Enjoy Chiloé | 365 | 366 | 334 | 379 | 13,32% | 1,06% | 1,20% | 16 | 16 |
| Dreams Coyhaique | 365 | 366 | 479 | 511 | 6,79% | 1,51% | 1,62% | 14 | 14 |
| Dreams Punta Arenas | 365 | 366 | 1.788 | 1.818 | 1,66% | 5,53% | 5,54% | 6 | 6 |
| Total | 5.840 | 5.997 | 2.005 | 1.975 | -1,5% | 100,0% | 100% | | |

Al comparar la participación de los casinos en relación con los ingresos brutos diarios sobre una base normalizada, se puede observar que Sun Monticello mantuvo el primer lugar en el ranking 2016, mientras que Casino Rinconada, Marina del Sol Talcahuano, Enjoy Antofagasta, Dreams Temuco, Dreams Punta Arenas, Marina del Sol Calama, Dreams Valdivia, Gran Casino de Talca, Antay Casino & Hotel y Marina del Sol Osorno mantuvieron sus respectivas posiciones desde la segunda hasta la onceava ubicación del ranking. Se destaca el aumento de 24,9% en los ingresos brutos diarios de Casino de Juegos del Pacífico, lo que le significó subir del lugar 13 al 12 de participación en la industria.

Cabe mencionar que Casino Termas de Chillán no figura en la información del año 2016 en la tabla anterior, dado que cesó definitivamente sus operaciones en octubre de 2013. El casino de Ovalle se encuentra en la ubicación 17 debido a que operó 4,5 meses en el año.

5. Impuestos Asociados a la Industria de Casinos de Juego

El monto recaudado por concepto de impuesto específico al juego en 2016 ascendió a \$ 50.532 millones. Adicionalmente, el Estado recaudó recursos por concepto de impuesto por entradas a los casinos de juego por un monto de \$ 17.534 millones. Por otro lado, los casinos generaron un monto de IVA débito fiscal al juego por un total de \$ 49.270 millones.

5.1. Impuesto Específico al Juego por Casino

Del monto total recaudado por concepto de impuesto específico al juego en 2016, la mayor participación correspondió a Sun Monticello con un 26,3%, seguido por Casino Rinconada con un 13,0%, Marina del Sol Talcahuano con un 12,4% y Enjoy Antofagasta con un 9,0%.

Los casinos que registraron una menor participación fueron Enjoy Chiloé con un 1,2%, Casino Gran Los Ángeles con un 1,5% y Dreams Coyhaique con un 1,6%. Ovalle Casino & Resort tuvo una participación de un 0,27% el cual no es considerado en el ranking de este informe.

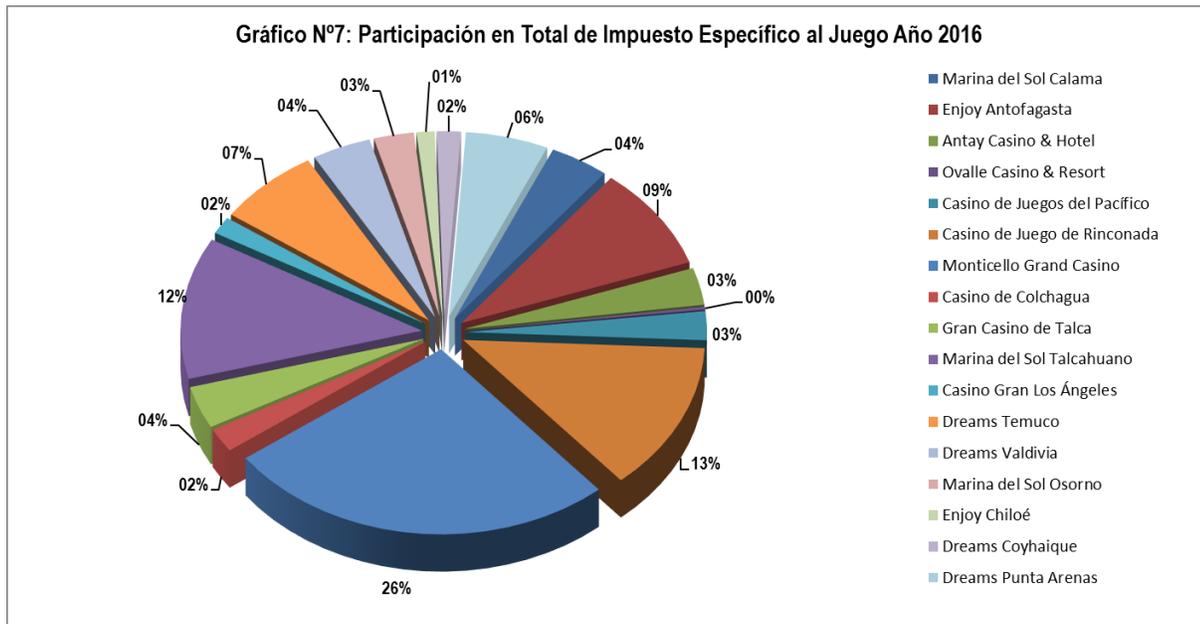
Tabla N°18: Impuesto Específico al Juego por Casino Período 2015-2016

Cifras en UF y US\$

| Casino | N° de Días de Operación Año 2015 | N° de Días de Operación Año 2016 | Impuesto Específico al Juego Año 2015 | Impuesto Específico al Juego Año 2016 | Porcentaje de variación | Impuesto Específico al Juego Año 2016 | Participación en Total Impuesto Año 2016 |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|--|
| | N° | N° | UF | UF | % | Millones US\$ | % |
| Marina del Sol Calama | 365 | 366 | 85.670 | 77.055 | -10,06% | 2,97 | 3,97% |
| Enjoy Antofagasta | 365 | 366 | 184.528 | 175.108 | -5,11% | 6,74 | 9,03% |
| Antay Casino & Hotel | 365 | 366 | 59.476 | 63.058 | 6,02% | 2,43 | 3,25% |
| Ovalle Casino & Resort | - | 141 | 0 | 5.128 | - | 0,20 | 0,26% |
| Casino de Juegos del Pacífico | 365 | 366 | 39.049 | 48.896 | 25,22% | 1,88 | 2,52% |
| Casino Rinconada | 365 | 366 | 251.113 | 251.926 | 0,32% | 9,71 | 12,99% |
| Sun Monticello | 365 | 366 | 526.691 | 510.345 | -3,10% | 19,66 | 26,31% |
| Casino Colchagua | 365 | 366 | 40.511 | 40.890 | 0,94% | 1,57 | 2,11% |
| Gran Casino de Talca | 365 | 366 | 75.874 | 71.569 | -5,67% | 2,76 | 3,69% |
| Marina del Sol Talcahuano | 365 | 366 | 231.699 | 240.333 | 3,73% | 9,26 | 12,39% |
| Casino Gran Los Ángeles | 365 | 366 | 28.390 | 29.434 | 3,67% | 1,13 | 1,52% |
| Dreams Temuco | 365 | 366 | 138.530 | 134.839 | -2,66% | 5,19 | 6,95% |
| Dreams Valdivia | 365 | 366 | 79.096 | 76.823 | -2,87% | 2,95 | 3,96% |
| Marina del Sol Osorno | 365 | 366 | 42.371 | 52.143 | 23,06% | 2,01 | 2,69% |
| Enjoy Chiloé | 365 | 366 | 20.497 | 23.291 | 13,63% | 0,90 | 1,20% |
| Dreams Coyhaique | 365 | 366 | 29.357 | 31.436 | 7,08% | 1,21 | 1,62% |
| Dreams Punta Arenas | 365 | 366 | 107.161 | 107.562 | 0,37% | 4,14 | 5,54% |
| Total | 5.840 | 5.997 | 1.940.013 | 1.939.836 | -0,01% | 74,72 | 100% |

Nota: Ingresos brutos se corrigen con la UF del último día del mes correspondientes al periodo.

La participación de cada casino de juego respecto del total de impuestos al juego recaudados en 2016 se presenta en el siguiente gráfico:



Se aprecia que los cinco casinos con los mayores ingresos brutos de juego generados en 2016 (Sun Monticello, Casino Rinconada, Marina del Sol Talcahuano, Enjoy Antofagasta y Dreams Temuco) aportaron el 67,7% del total de impuestos específicos al juego de esta industria.

Según el esquema de entrega de los recursos generados por los impuestos específicos al juego estipulado en la Ley N°19.995, la Tesorería General de la República recauda este impuesto y lo transfiere a las respectivas Municipalidades y Gobiernos Regionales dentro del mes subsiguiente al de su recaudación, generándose un desfase de tres meses entre la generación de los recursos y su disponibilidad.

5.2. Distribución de los Recursos Asociados al Impuesto Específico al Juego

Según lo señalado en la Ley N°19.995, los recursos generados por concepto del 20% del impuesto específico al juego se dividen en partes iguales entre la Municipalidad y el Gobierno Regional (GORE) correspondientes a los lugares de emplazamiento de cada uno de los casinos en operación.

En la tabla siguiente se presentan los montos a percibir por cada una de las Municipalidades y Gobiernos Regionales por concepto de impuesto específico al juego, generados entre enero y diciembre de 2016, los que ascendieron a \$ 25.266 millones para el conjunto de los 12 gobiernos regionales e igual cifra para las 17 municipalidades donde se encuentran emplazados los casinos.

Tabla N°19: Distribución Impuesto Específico al Juego por GORE y Municipalidad Año 2016

| Región | Impuesto Específico Millones \$ | GORE | Municipalidad (Comuna) | Impuesto Específico Municipalidad Millones \$ |
|------------------------|------------------------------------|------|---------------------------|---|
| Región de Antofagasta | 3.284 | | Calama | 1.004 |
| | | | Antofagasta | 2.280 |
| Región de Atacama | 822 | | Copiapó | 822 |
| Región de Coquimbo | 67 | | Ovalle | 67 |
| Región de Valparaíso | 3.918 | | San Antonio | 637 |
| | | | Rinconada | 3.282 |
| Región de O'Higgins | 7.179 | | Mostazal | 6.647 |
| | | | Santa Cruz | 532 |
| Región del Maule | 932 | | Talca | 932 |
| Región del Biobío | 3.514 | | Talcahuano | 3.131 |
| | | | Los Ángeles | 383 |
| Región de la Araucanía | 1.756 | | Temuco | 1.756 |
| Región de los Ríos | 1.000 | | Valdivia | 1.000 |
| Región de los Lagos | 983 | | Osorno | 679 |
| | | | Castro | 303 |
| Región de Aysén | 410 | | Coyhaique | 410 |
| Región de Magallanes | 1.401 | | Punta Arenas | 1.401 |
| Total | 25.266 | | Total | 25.266 |

Aunque los impuestos específicos al juego del periodo 2016 son los detallados en la Tabla N°19, los impuestos efectivamente percibidos por los respectivos gobiernos regionales y municipalidades corresponden a aquellos generados por los casinos entre los meses de octubre de 2015 y septiembre de 2016, los que sumaron un total de \$ 25.266 millones tanto para los gobiernos regionales como para las municipalidades.

La distribución de los recursos que efectivamente debieron percibir los respectivos Gobiernos Regionales y Municipalidades durante el año 2016 se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N°20: Valor Efectivo Percibido del Impuesto Específico al Juego por GORE y Municipalidad Año 2016

| Región | Impuesto Específico Millones \$ | GORE | Municipalidad (Comuna) | Impuesto Específico Municipalidad Millones \$ |
|------------------------|------------------------------------|---------------|---------------------------|--|
| Región de Antofagasta | | 3.368 | Calama | 1.025 |
| | | | Antofagasta | 2.343 |
| Región de Atacama | | 830 | Copiapó | 830 |
| Región de Coquimbo | | 25 | Ovalle | 25 |
| Región de Valparaíso | | 3.923 | San Antonio | 596 |
| | | | Rinconada | 3.327 |
| Región de O'Higgins | | 7.248 | Mostazal | 6.729 |
| | | | Santa Cruz | 520 |
| Región del Maule | | 939 | Talca | 939 |
| Región del Biobío | | 3.477 | Talcahuano | 3.107 |
| | | | Los Ángeles | 369 |
| Región de la Araucanía | | 1.775 | Temuco | 1.775 |
| Región de los Ríos | | 1.006 | Valdivia | 1.006 |
| Región de los Lagos | | 942 | Osorno | 652 |
| | | | Castro | 290 |
| Región de Aysén | | 392 | Coyhaique | 392 |
| Región de Magallanes | | 1.416 | Punta Arenas | 1.416 |
| Total | | 25.341 | Total | 25.341 |

Nota: Impuestos percibidos en el año 2016, corresponden a los contabilizados entre octubre 2015 y septiembre 2016.

5.3. IVA Débito Fiscal al Juego e Impuesto por Entradas

Además del impuesto específico al juego, un segundo gravamen contemplado en la Ley N°19.995 que afecta a los casinos de juego en operación es el impuesto por la entrada a las salas de juego, que es un gravamen de exclusivo beneficio fiscal, equivalente a 0,07 de una unidad tributaria mensual (UTM). Adicionalmente, se debe considerar el Impuesto al Valor Agregado (IVA) a los ingresos de juego generados al interior de los casinos.

Del análisis de los impuestos que se generaron producto de la operación de los casinos de juego en 2016, se reconoce que el Impuesto al Valor Agregado (IVA) aplicado al juego es un valor correspondiente al IVA débito fiscal al juego y, por lo tanto, no necesariamente refleja el valor efectivamente enterado por las sociedades operadoras a las arcas fiscales.

Los recursos asociados al impuesto por la entrada a los casinos de juego pasan a formar parte de las rentas generales de la nación.

En la siguiente tabla se presentan los valores de estos tres impuestos que fueron generados por los casinos de juego durante 2016:

Tabla N°21: Impuesto Específico al Juego, IVA al Juego e Impuesto por Entradas, por Casino Año 2016

| Casino | Impuesto Específico al Juego | IVA Débito Fiscal al Juego | Impuesto por Entradas |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| | Millones \$ | Millones \$ | Millones \$ |
| Marina del Sol Calama | 2.007 | 2.004 | 661 |
| Enjoy Antofagasta | 4.561 | 4.559 | 1.653 |
| Antay Casino & Hotel | 1.643 | 1.664 | 772 |
| Ovalle Casino & Resort | 135 | 128 | 185 |
| Casino de Juegos del Pacífico | 1.273 | 1.210 | 776 |
| Casino Rinconada | 6.563 | 6.235 | 1.341 |
| Monticello Grand Casino | 13.293 | 12.897 | 2.690 |
| Casino de Colchagua | 1.065 | 1.048 | 347 |
| Gran Casino de Talca | 1.865 | 1.842 | 838 |
| Marina del Sol Talcahuano | 6.261 | 6.177 | 2.605 |
| Casino Gran Los Ángeles | 767 | 728 | 445 |
| Dreams Temuco | 3.512 | 3.443 | 1.548 |
| Dreams Valdivia | 2.000 | 1.900 | 1.000 |
| Marina del Sol Osorno | 1.359 | 1.312 | 656 |
| Enjoy Chiloé | 607 | 576 | 295 |
| Dreams Coyhaique | 819 | 778 | 439 |
| Dreams Punta Arenas | 2.802 | 2.767 | 1.283 |
| Total \$ | 50.532 | 49.270 | 17.534 |
| Total US\$ | 74,72 | 72,87 | 25,92 |

Nota: Impuesto específico: 20% sobre base de ingresos brutos del juego menos IVA y pago previsional mensual (PPM).

IVA débito fiscal: 19% de ingresos brutos del juego.

Impuesto por Entrada: 0,07 UTM por entrada.

6. Visitas a los Casinos de Juego, Gasto Promedio y Retorno del Juego

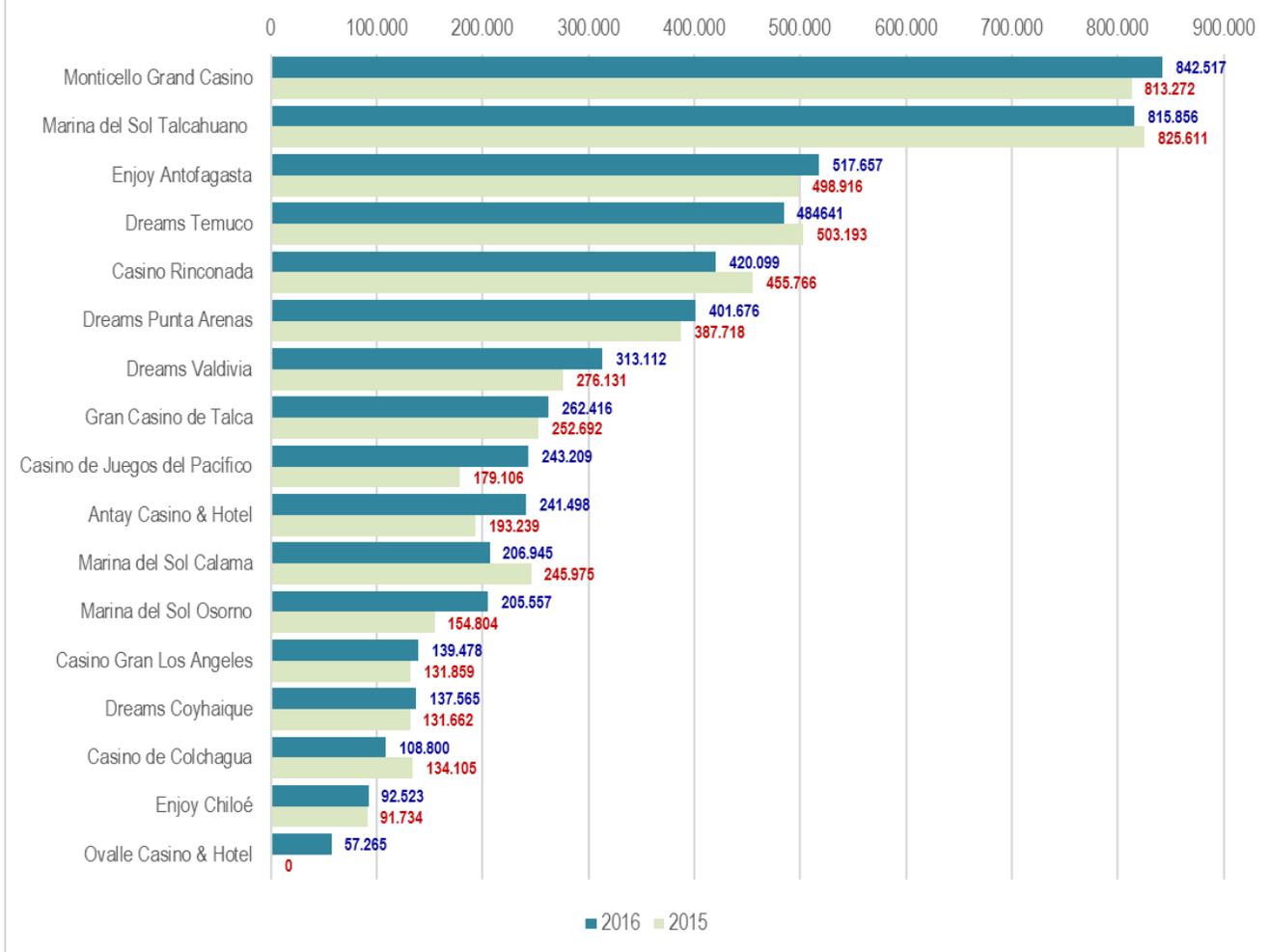
6.1. Visitas por Casino de Juego

Las visitas a los 17 casinos de juego en funcionamiento en 2016 sumaron un total de 5.490.814, lo que representa un aumento de un 0,8% respecto de 2015. Se estima que en el bajo aumento del número de las visitas influyó la aceleración económica observada en 2016, registrándose una disminución en el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) nacional desde 2,1% en 2015 a 1,6% en 2016.

En 2016, la mayor participación en esta industria en número de visitas la registró Sun Monticello con 15,3%, seguido de Marina del Sol Talcahuano con 14,9%, Enjoy Antofagasta con 9,4%, Dreams Temuco con 8,8% y Casino Rinconada con 7,7% y. En conjunto, estos cinco casinos representaron el 56,1% del total de las visitas.

El ranking de visitas a los casinos de juego se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico N°8: Total de Visitas por Casino Período 2015-2016

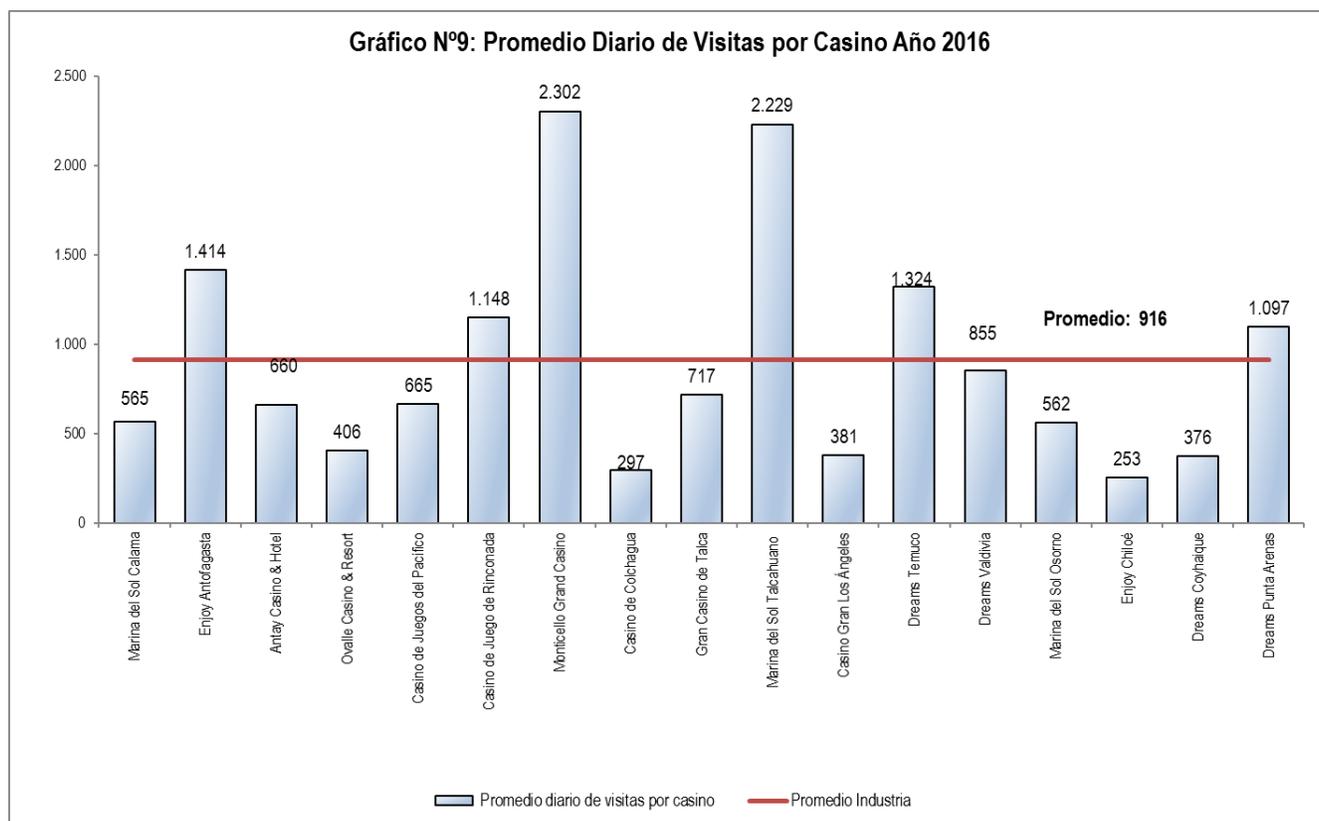


En 2016, Sun Monticello registró el mayor promedio diario con 2.302 visitas, en segundo lugar, se ubicó Marina del Sol Talcahuano con 2.229, en tercer lugar, Enjoy Antofagasta con 1.414, en cuarto lugar, Dreams Temuco con 1.324 y, en quinto lugar, Casino Rinconada con un promedio diario de 1.148 visitas. A nivel agregado, las visitas promedio diarias en 2016 a los 17 casinos en funcionamiento fueron de 916, un 1,9% inferior a las visitas promedio diarias contabilizadas por los casinos que estuvieron en operación en 2015.

El promedio de visitas recibidas por cada casino en 2015 y 2016 se detalla en la siguiente tabla y en el gráfico adjunto:

Tabla N°22: Visitas por Casino de Juego Año 2016

| Casino | Días de Operación | | Visitas por Casino | | | Promedio Diario de Visitas por Casino | |
|-------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|------------------|--------------|---------------------------------------|------------|
| | Año 2015 | Año 2016 | Año 2015 | Año 2016 | Variación | Año 2015 | Año 2016 |
| | N° | N° | N° | N° | 2016 / 2015 | N° | N° |
| Marina del Sol Calama | 365 | 366 | 244.744 | 206.945 | -15,44% | 671 | 565 |
| Enjoy Antofagasta | 365 | 366 | 516.132 | 517.657 | 0,30% | 1414 | 1.414 |
| Antay Casino & Hotel | 365 | 366 | 218.415 | 241.498 | 10,57% | 598 | 660 |
| Ovalle Casino & Hotel | 0 | 141 | 0 | 57.265 | - | - | 406 |
| Casino de Juegos del Pacífico | 365 | 366 | 197.661 | 243.209 | 23,04% | 542 | 665 |
| Casino Rinconada | 365 | 366 | 499.429 | 420.099 | -15,88% | 1368 | 1.148 |
| Monticello Grand Casino | 365 | 366 | 831.450 | 842.517 | 1,33% | 2278 | 2.302 |
| Casino de Colchagua | 365 | 366 | 111.012 | 108.800 | -1,99% | 304 | 297 |
| Gran Casino de Talca | 365 | 366 | 286.472 | 262.416 | -8,40% | 785 | 717 |
| Marina del Sol Talcahuano | 365 | 366 | 814.236 | 815.856 | 0,20% | 2231 | 2.229 |
| Casino Gran Los Ángeles | 365 | 366 | 134.426 | 139.478 | 3,76% | 368 | 381 |
| Dreams Temuco | 365 | 366 | 484.640 | 484.641 | 0,00% | 1328 | 1.324 |
| Dreams Valdivia | 365 | 366 | 295.209 | 313.112 | 6,06% | 809 | 855 |
| Marina del Sol Osorno | 365 | 366 | 192.372 | 205.557 | 6,85% | 527 | 562 |
| Enjoy Chiloé | 365 | 366 | 88.497 | 92.523 | 4,55% | 242 | 253 |
| Dreams Coyhaique | 365 | 366 | 142.074 | 137.565 | -3,17% | 389 | 376 |
| Dreams Punta Arenas | 365 | 366 | 390.515 | 401.676 | 2,86% | 1070 | 1.097 |
| Total | 5.840 | 5.997 | 5.447.284 | 5.490.814 | 0,80% | 933 | 916 |



En el Gráfico N°9 se puede observar que 6 de los 17 casinos -correspondientes a Enjoy Antofagasta, Casino Rinconada, Sun Monticello, Marina de Sol, Dreams Temuco y Dreams Punta Arenas- presentaron un promedio diario de visitas superior al promedio de la industria, que fue de 916 visitas.

6.2. Gasto Promedio por Visita

Otro indicador relevante para medir el nivel de actividad en la industria de casinos es el gasto promedio por visita, el que permite estimar cuánto dinero están dispuestos a gastar, en promedio, los clientes que visitan las distintas salas de juego del país.

El gasto promedio por visita en 2016 alcanzó a \$ 56.200. Al analizar individualmente este indicador, el casino de juego que obtuvo el mayor gasto promedio por visita correspondió a Sun Monticello con \$ 95.876, seguido por Casino Rinconada con \$ 92.960 y, en tercer lugar, Marina del Sol Calama con \$ 60.638. Por otra parte, Ovalle Casino & Resort registró el menor gasto promedio con \$ 13.998 por visita seguido de Casino de Juegos del Pacífico con \$31.152 por visita.

En cuanto a la variación observada para esta variable en 2016 respecto de 2015 para los 17 casinos en funcionamiento en el año 2016, se observa que Casino Rinconada presentó el mayor incremento, con una variación de 19,3%. Otros casinos que mostraron variaciones positivas fueron Marina del Sol Osorno (15,7%), Dreams Coyhaique (10,6%), Enjoy Chiloé (8,7%), Marina del Sol Calama (8,2%), Casino Colchagua (6,2%). Por el contrario, el casino que reflejó caídas en el gasto promedio por visita fue Dreams Valdivia con -8,4%.

El gasto promedio por visita para cada casino de juego se detalla en la siguiente tabla:

Tabla N° 23: Gasto Promedio por Visita a los Casinos de Juego Año 2016

| Casino | Win Casino Año 2016 | Visitas por Casino Año 2016 | Gasto Promedio por Visita Año 2016 |
|-------------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| | \$ | N° | \$ |
| Marina del Sol Calama | 12.548.705.613 | 206.945 | 60.638 |
| Enjoy Antofagasta | 28.556.059.262 | 517.657 | 55.164 |
| Antay Casino & Hotel | 10.423.247.386 | 241.498 | 43.161 |
| Ovalle Casino & Resort | 801.609.783 | 57.265 | 13.998 |
| Casino de Juegos del Pacífico | 7.576.456.343 | 243.209 | 31.152 |
| Casino Rinconada | 39.052.248.211 | 420.099 | 92.960 |
| Monticello Grand Casino | 80.776.792.494 | 842.517 | 95.876 |
| Casino de Colchagua | 6.564.018.717 | 108.800 | 60.331 |
| Casino de Juego Talca | 11.534.927.874 | 262.416 | 43.957 |
| Marina del Sol Talcahuano | 38.690.356.558 | 815.856 | 47.423 |
| Casino Gran Los Ángeles | 4.562.333.916 | 139.478 | 32.710 |
| Dreams Temuco | 21.566.791.020 | 484.641 | 44.501 |
| Dreams Valdivia | 11.901.983.858 | 313.112 | 38.012 |
| Marina del Sol Osorno | 8.214.615.955 | 205.557 | 39.963 |
| Enjoy Chiloé | 3.609.430.938 | 92.523 | 39.011 |
| Dreams Coyhaique | 4.874.621.453 | 137.565 | 35.435 |
| Dreams Punta Arenas | 17.330.977.282 | 401.676 | 43.147 |
| Total / Promedio | 308.585.176.663 | 5.490.814 | 56.200 |

Tabla N°24: Gasto Promedio por Visita a los Casinos de Juego Período 2015-2016

| Casino | Win Casino Año 2015 | Win Casino Año 2016 | Visitas por Casino Año 2015 | Visitas por Casino Año 2016 | Gasto Promedio por Visita Año 2015 | Gasto Promedio por Visita Año 2016 | Porcentaje de Variación 2016-2015 |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | UF | UF | N° | N° | UF | UF | % |
| Marina del Sol Calama | 526.624 | 481.746 | 244.744 | 206.945 | 2,15 | 2,33 | 8,2% |
| Enjoy Antofagasta | 1.121.594 | 1.096.310 | 516.132 | 517.657 | 2,17 | 2,12 | -2,5% |
| Antay Casino & Hotel | 371.884 | 399.984 | 218.415 | 241.498 | 1,70 | 1,66 | -2,7% |
| Ovalle Casino & Resort | 0 | 30.510 | 0 | 57.265 | - | 0,53 | - |
| Casino de Juegos del Pacífico | 232.344 | 290.932 | 197.661 | 243.209 | 1,18 | 1,20 | 1,8% |
| Casino Rinconada | 1.494.124 | 1.498.961 | 499.429 | 420.099 | 2,99 | 3,57 | 19,3% |
| Sun Monticello | 3.165.465 | 3.100.956 | 831.450 | 842.517 | 3,81 | 3,68 | -3,3% |
| Casino Colchagua | 242.221 | 252.033 | 111.012 | 108.800 | 2,18 | 2,32 | 6,2% |
| Gran Casino de Talca | 458.955 | 442.748 | 286.472 | 262.416 | 1,60 | 1,69 | 5,3% |
| Marina del Sol Talcahuano | 1.407.419 | 1.485.051 | 814.236 | 815.856 | 1,73 | 1,82 | 5,3% |
| Casino Gran Los Ángeles | 169.333 | 175.130 | 134.426 | 139.478 | 1,26 | 1,26 | -0,3% |
| Dreams Temuco | 841.487 | 827.964 | 484.640 | 484.641 | 1,74 | 1,71 | -1,6% |
| Dreams Valdivia | 470.618 | 457.098 | 295.209 | 313.112 | 1,59 | 1,46 | -8,4% |
| Marina del Sol Osorno | 254.962 | 315.283 | 192.372 | 205.557 | 1,33 | 1,53 | 15,7% |
| Enjoy Chiloé | 121.958 | 138.580 | 88.497 | 92.523 | 1,38 | 1,50 | 8,7% |
| Dreams Coyhaique | 174.671 | 187.042 | 142.074 | 137.565 | 1,23 | 1,36 | 10,6% |
| Dreams Punta Arenas | 652.684 | 665.311 | 390.515 | 401.676 | 1,67 | 1,66 | -0,9% |
| Total | 11.706.344 | 11.845.640 | 5.447.284 | 5.490.814 | 2,15 | 2,16 | 0,4% |

Nota: Ingresos brutos se corrigen con la UF del último día del mes correspondientes al periodo.

El gasto promedio real por visita aumentó 0,4% en 2016 respecto del año anterior, al crecer de 2,15 UF a 2,16 UF.

6.3. Retorno Para los Clientes en Máquinas de Azar, Mesas de Juego y Bingo

El monto total apostado en el parque de máquinas de azar de la industria durante 2016 ascendió a los \$ 4.090.462 millones, de los cuales \$ 251.900 millones constituyeron ingresos brutos de juego de los casinos. De esta forma, el retorno a los clientes ascendió a \$ 3.838.562 millones, lo que implica un porcentaje de retorno real a los clientes por haber jugado en las máquinas de azar de un 93,8%, mismo valor del año anterior, obtenido como la razón entre los premios ganados por los jugadores y el monto total apostado por ellos.

Es importante destacar que la normativa para la industria de casinos de juego –regulada por la Ley N°19.995– exige que los programas de juego de las máquinas de azar estén configurados para que la probabilidad estadística de la totalidad de combinaciones posibles asegure a los jugadores un porcentaje de retorno teórico como premio de un 85% como mínimo. Esta condición debe cumplirse para todos y cada uno de los juegos instalados en una máquina de azar.

En 2016, los resultados de la operación de los casinos de juego muestran que, en promedio, el porcentaje de retorno mínimo exigido para cada juego fue superado ampliamente, lo cual se tradujo en un mayor beneficio para los clientes que asistieron a jugar a los casinos.

La tasa de retorno real a los clientes se presenta en la tabla siguiente, desagregada en tres grandes categorías de juego: máquinas de azar, mesas de juego y bingo.

Tabla N°25: Retorno para los Clientes en Máquinas de Azar, Mesas de Juego y Bingo Año 2016

| | Monto Total Apostado o Jugado | Premios Ganados por Clientes | Ingresos Brutos Casinos | Porcentaje Retorno Real Clientes Estimado |
|------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------|---|
| | Millones \$ | Millones \$ | Millones \$ | % |
| Máquinas de Azar | 4.090.462 | 3.838.562 | 251.900 | 93,8% |
| Mesas de Juego | 207.267 | 150.048 | 56.668 | 72,4% |
| Bingo | 959 | 697 | 262 | 72,7% |

En el caso particular de las mesas de juego, se debe tener presente que el “win” o ingreso bruto de juego se obtiene como el valor del monto total apostado menos los premios obtenidos por los clientes. Como no es posible determinar de manera directa y exacta el total de premios ganados por los jugadores debido a la dinámica de las apuestas y a la ausencia de un registro de esta información en esta categoría de juego, se recurre a una estimación de los premios ganados basada en la diferencia entre el valor del “drop” -que como antes se mencionó se aproxima al valor del monto total apostado- y el “win” o ingreso bruto del casino. De esta forma, al no estar disponible el valor exacto del monto total apostado, se obtiene una aproximación conservadora del total de premios ganados por los jugadores en mesas de juego.

Análogamente, observando el monto total apostado y la estimación de los premios ganados por los clientes, se pueden estimar los ingresos brutos del casino. El retorno de las mesas de juego se podrá estimar como el cociente entre los ingresos brutos del casino y el monto total apostado por los clientes. Este indicador también resulta en una aproximación conservadora, ya que no es posible conocer el total efectivamente jugado por los clientes en las mesas de juego.

Para la categoría de bingo, además de los premios directos a los clientes -Línea y Bingo- se consideran los fondos que conforman los diferentes pozos progresivos y que se convierten en premios según las reglas propias establecidas para estos pozos, las que se encuentran aprobadas por esta Superintendencia en los Planes de Apuestas de cada sociedad.

A continuación, se presentan para cada casino los retornos reales a los clientes en las categorías de mesas de juego (que agrupa ruleta, cartas y dados), máquinas de azar y bingo:

Tabla N°26: Retorno Real de los Clientes por Categoría de Juego Período 2015-2016

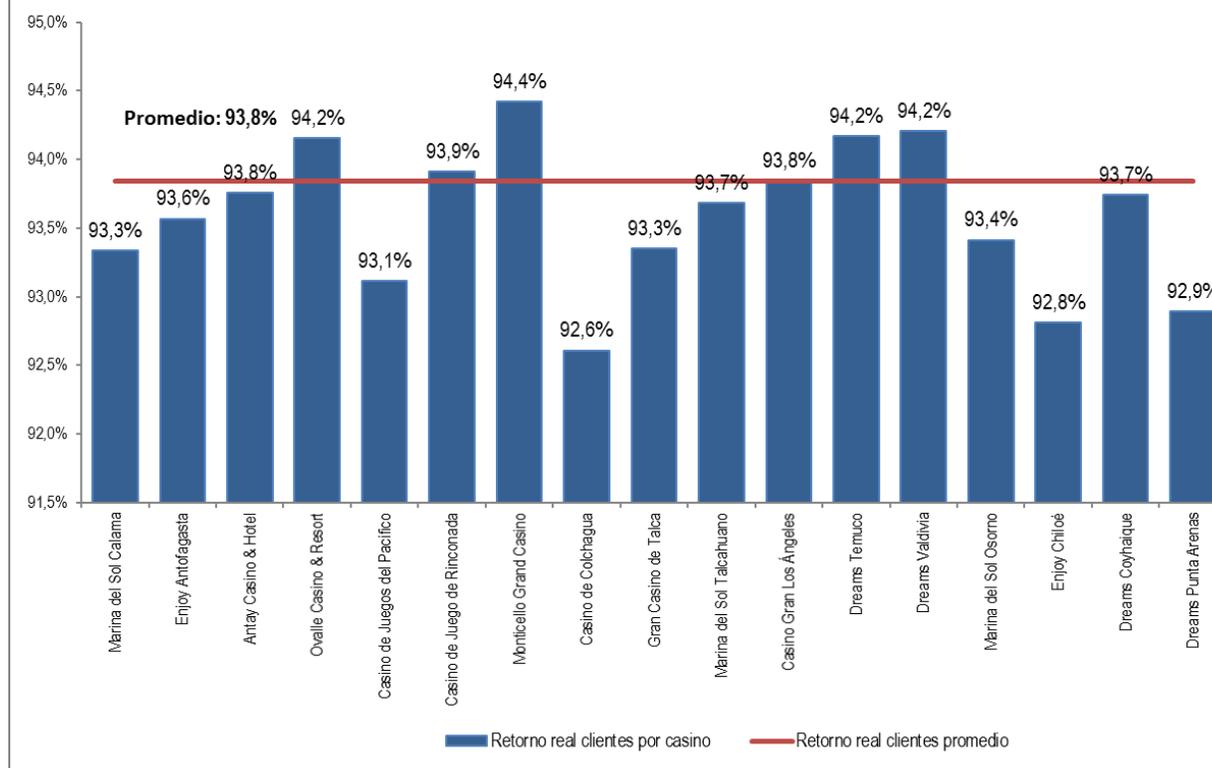
| Casino | Retorno Real de Clientes por Categoría de Juego | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---------------|----------------|------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| | Mesas de Juego (*) | | | Máquinas de Azar | | | Bingo | | |
| | 2015 | 2016 | Var (puntos %) | 2015 | 2016 | Var (puntos %) | 2015 | 2016 | Var (puntos %) |
| Marina del Sol Calama | 73,30% | 72,32% | 0,00% | 92,90% | 93,34% | 0,47% | 73,00% | 73,00% | 0,00% |
| Enjoy Antofagasta | 68,40% | 70,10% | 2,49% | 93,40% | 93,57% | 0,18% | 70,00% | 70,00% | 0,00% |
| Antay Casino & Hotel | 73,40% | 72,56% | -1,14% | 93,40% | 93,76% | 0,38% | 75,00% | 75,00% | 0,00% |
| Ovalle Casino & Resort | | 69,38% | - | | 94,15% | | - | 69,38% | - |
| Casino de Juegos del Pacífico | 78,90% | 79,85% | 1,20% | 93,00% | 93,12% | 0,13% | 70,00% | 70,00% | 0,00% |
| Casino Rinconada | 59,70% | 55,25% | -7,45% | 94,10% | 93,91% | -0,20% | 70,00% | 70,00% | 0,00% |
| Sun Monticello | 78,00% | 76,34% | -2,13% | 94,20% | 94,42% | 0,24% | 75,00% | 75,00% | 0,00% |
| Casino Colchagua | 56,10% | 61,89% | 10,32% | 92,50% | 92,61% | 0,12% | 70,00% | 70,00% | 0,00% |
| Gran Casino de Talca | 71,50% | 74,09% | 3,62% | 93,20% | 93,35% | 0,16% | - | 70,00% | - |
| Marina del Sol Talcahuano | 79,90% | 77,95% | -2,44% | 93,20% | 93,68% | 0,52% | 75,00% | 75,00% | 0,00% |
| Casino Gran Los Ángeles | 77,90% | 80,18% | 2,93% | 94,20% | 93,84% | -0,38% | 70,00% | 70,00% | 0,00% |
| Dreams Temuco | 70,20% | 75,06% | 6,92% | 94,10% | 94,17% | 0,08% | 70,00% | 70,00% | 0,00% |
| Dreams Valdivia | 78,20% | 74,45% | -4,80% | 93,30% | 94,21% | 0,97% | - | - | - |
| Marina del Sol Osorno | 67,80% | 78,30% | 15,49% | 92,90% | 93,41% | 0,55% | - | - | - |
| Enjoy Chiloé | 67,20% | 70,93% | 5,55% | 94,20% | 92,81% | -1,47% | - | 70,00% | - |
| Dreams Coyhaique | 68,20% | 67,63% | -0,84% | 93,10% | 93,74% | 0,69% | - | - | - |
| Dreams Punta Arenas | 73,70% | 70,48% | -4,37% | 93,80% | 92,89% | -0,97% | 70,00% | 70,00% | 0,00% |
| Industria | 73,70% | 72,66% | -1,41% | 93,70% | 93,84% | 0,15% | 72,10% | 72,70% | 0,83% |

Nota (*): Mesas de Ruleta, Cartas y Dados

Considerando en conjunto a los 17 casinos en operación, en 2016 el porcentaje de retorno real para los clientes en máquinas de azar fluctuó entre 92,61% y 94,42%, sobrepasando el porcentaje de retorno teórico mínimo exigido por la Superintendencia (85%), como se había señalado anteriormente.

En el Gráfico N°10 que se presenta a continuación, se observa que 5 de los 17 casinos de juego en operación, correspondientes a Ovalle Casino & Resort (94,2%), Casino Rinconada (93,9%), Sun Monticello (94,4%), Dreams Temuco (94,2%) y Dreams Valdivia (94,2%) registraron un retorno real a clientes igual o superior al promedio de la industria (93,8%).

Gráfico N°10: Retorno Real de Clientes en Máquinas de Azar Año 2016



7. Resultados Financieros de las Sociedades Operadoras de Casinos de Juego

Según lo dispuesto en la Ley N°19.995 las sociedades operadoras de casinos de juego son sociedades anónimas cerradas constituidas en Chile, cuyo objeto social es la explotación de casinos de juego y sus servicios anexos. A su vez, estas sociedades están sujetas a las normas de control que rigen para las sociedades anónimas abiertas según lo dispuesto en la Ley N°18.046 modificada por la Ley N°20.382, con una serie de salvedades dispuestas en el artículo 17 de la Ley N°19.995.

Para el año 2016, los ingresos de explotación del conjunto de las 17 sociedades operadoras que presentaron información financiera, contabilizaron \$ 270.655 millones. San Francisco Investment S.A. (Monticello Grand Casino) lideró este ranking, con \$ 73.234 millones, equivalente al 27,1% del total de ingresos de explotación de la industria. Le siguieron Marina del Sol Talcahuano S.A. con \$ 35.306 millones (13,0%), Casino Rinconada S.A. con \$ 32.817 millones (12,1%), Operaciones El Escorial S.A. (Enjoy Antofagasta) con \$ 23.997 millones (8,9%) y Casino de Juegos Temuco S.A. (Dreams Temuco) con \$ 18.144 millones (6,7%).

A continuación, se presenta una tabla que resume las principales cifras de los Estados de Resultados proporcionados por las sociedades operadoras a la Superintendencia, quienes los entregan trimestralmente según las instrucciones impartidas al respecto:

Tabla N°27: Resultados Financieros de los Casinos de Juego Años 2015 y 2016

| Sociedad Operadora | Fecha Inicio de Operación | Ingresos de Explotación (M\$) | Año 2016 | | | | | Año 2015 | | Variación Resultados (16/15) |
|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|
| | | | Ganancia Bruta | Resultado Operacional | Resultado No Operacional | Resultado Antes de Impuesto | Impuesto a la Renta | Ganancia (Pérdida) 2016 | Ganancia (Pérdida) 2015 | |
| Marina del Sol Calama | 14.05.09 | 11.597 | 4.384 | 2.222 | 152 | 2.373 | -499 | 1.874 | 2.444 | -23% |
| Enjoy Antofagasta | 11.11.08 | 23.997 | 5.923 | 5.111 | 365 | 5.476 | -1.298 | 4.178 | 3.714 | 12% |
| Antay Casino & Hotel | 07.08.08 | 8.759 | 3.887 | 2.446 | -553 | 1.893 | -701 | 1.191 | 1.894 | -37% |
| Ovalle Casino & Resort | 13.08.16 | 673 | -729 | -4.449 | 1.199 | -3.250 | 924 | -2.326 | -977 | -138% |
| Casino de Juegos del Pacífico | 26.08.09 | 7.193 | 1.816 | 248 | -275 | -27 | 90 | 63 | -876 | 107% |
| Casino Rinconada | 29.08.09 | 32.817 | 3.390 | 1.984 | -1.798 | 186 | 140 | 326 | -765 | 143% |
| Monticello Grand Casino | 08.10.08 | 73.234 | 21.566 | 13.130 | -1.841 | 11.290 | -2.273 | 9.017 | 8.618 | 5% |
| Casino de Colchagua | 12.09.08 | 5.516 | 1.832 | 1.438 | 61 | 1.499 | -332 | 1.167 | 882 | 32% |
| Gran Casino de Talca | 26.12.08 | 9.693 | 5.629 | 2.632 | -183 | 2.449 | -596 | 1.853 | 1.538 | 21% |
| Marina del Sol Talcahuano | 13.11.08 | 35.306 | 12.574 | 6.401 | 497 | 6.898 | -1.545 | 5.353 | 4.679 | 14% |
| Casino Gran Los Ángeles | 29.07.08 | 4.419 | 2.121 | 560 | -53 | 507 | -98 | 409 | 245 | 67% |
| Dreams Temuco | 14.01.09 | 18.144 | 6.115 | 3.324 | 116 | 3.440 | -795 | 2.645 | 2.351 | 13% |
| Dreams Valdivia | 20.02.09 | 10.080 | 3.242 | 1.267 | 75 | 1.342 | -328 | 1.014 | 1.043 | -3% |
| Marina del Sol Osorno | 13.01.09 | 7.506 | 3.261 | 1.629 | 48 | 1.677 | -342 | 1.335 | 681 | 96% |
| Enjoy Chiloé | 08.05.12 | 3.033 | -2.420 | -2.666 | -613 | -3.279 | -31 | -3.310 | -2.603 | -27% |
| Dreams Coyhaique | 19.04.12 | 4.103 | 1.103 | 199 | 69 | 268 | -82 | 186 | 58 | 222% |
| Dreams Punta Arenas | 13.03.09 | 14.586 | 5.360 | 3.338 | 179 | 3.517 | -791 | 2.726 | 2.364 | 15% |
| Industria | | 270.655 | 79.054 | 38.814 | -2.556 | 36.258 | -8.556 | 27.701 | 25.289 | 10% |

Fuente: Estados financieros de las sociedades operadoras de casinos de juego, presentados según las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS).

Los resultados financieros del período 2016 revelaron un panorama favorable respecto del año anterior. A nivel agregado, la industria –conformada por 17 sociedades operadoras– registró una utilidad consolidada de \$ 25.289 millones. Al aumento de un 5,4% en los ingresos de explotación, se sumó un importante incremento del resultado operacional (9%) y ganancia bruta (8%) y un resultado final antes de impuesto positivo de \$ 36.258 millones, en comparación a un valor de \$ 32.333 en el año 2015.

Los resultados de 2016 permiten observar que 15 de las 17 sociedades operadoras analizadas obtuvieron resultados positivos, donde 12 de las mismas aumentaron sus utilidades respecto al año 2015. En este período, el ranking fue nuevamente encabezado por San Francisco Investment S.A. (Sun Monticello) con una utilidad de \$9.017 millones explicado por el aumento en un 5% de su utilidad respecto a la obtenida en 2015. En segundo lugar, se ubicó Marina del Sol Talcahuano S.A. cuya utilidad fue de \$ 5.353 millones, la cual creció un 14% respecto de 2015. En tercera posición apareció Operaciones El Escorial S.A. (Enjoy Antofagasta) con utilidades por \$ 4.178 millones con un aumento de un 12%.

Las sociedades con mayor variación en sus utilidades fueron Dreams Coyhaique (222%), Casino Rinconada (143%) y Casino de Juegos del Pacífico (107%) debido a que en 2015 tuvieron utilidades bajas y negativas.

Por otra parte, Ovalle Casino & Resort tuvo pérdidas de 2.326 millones explicado principalmente por su primer año de operación. En segundo lugar, se encuentra Rantrur S.A. (Enjoy Chiloé) con una pérdida de 3.310 millones, 27% mayor a la informada en 2015.

En resumen, la industria de casinos de juegos regulada experimentó un aumento de un 10% en sus utilidades en el periodo 2015-2016, resultado bastante menor a la variación de un 58% en el periodo 2014-2015. La baja variación entre periodos se debe a que la mayoría de los casinos recuperaron su inversión inicial, por lo que se encuentran en la etapa de maduración en su curva de crecimiento.

En el plano nacional, la economía experimentó un ritmo de crecimiento inferior en 2016 respecto del período anterior. Según cifras del Banco Central, tras una expansión de 1,9% del Producto Interno Bruto (PIB) en 2014, 2,1% en 2015, en 2016 el crecimiento fue de 1,6% debido a las caídas registradas en los sectores minería, servicios empresariales, industria manufacturera y pesca, esto según la cuenta nacional entregado por el Banco Central. El sector hotelero no tuvo crecimiento durante 2016, registrando una variación de 0%. El PIB trimestral reflejó una tendencia descendente que confirma la presencia de un ciclo de bajo crecimiento económico, con variaciones para marzo, junio, septiembre y diciembre de 2016 de 2,5%, 1,7%, 1,8% y 0,5%, respectivamente. A lo anterior, se sumó una menor contribución del consumo, el cual creció sólo 1,1% en 2016 (en 2015 creció un 2,2%), impulsado por el gasto de los hogares. En cuanto al nivel de precios, la inflación en Chile en 2016 fue de 2,6 %, siendo el país con la menor inflación en Sudamérica, cuya variación fue inferior a la registrada en 2015 (4,4%), y 2014 (4,6%) según cifras entregadas por el Instituto Nacional de Estadísticas.

En el ámbito financiero, los resultados individuales de las sociedades dependen de su desempeño particular, en el que influyen las amortizaciones de capital por las inversiones iniciales realizadas en los proyectos y aquellas posteriores asociadas a modificaciones de infraestructura y diversas mejoras implementadas para adaptarse a las exigencias del mercado, de sus gastos de administración y ventas, de las condiciones de financiamiento, como también de los resultados operacionales y no operacionales de cada casino.

8. GLOSARIO DE TÉRMINOS/DEFINICIONES

DROP DE MESAS O DEPÓSITO: Son los ingresos por recuento de valores de cada mesa de juego, esto es, la suma total de dinero depositada en la caja receptora de cada mesa de juego (también llamada “*drop*”), donde se deja el dinero utilizado por los jugadores para cambiar fichas y/o algún tipo de “*voucher*” valorizado, producto de alguna transacción electrónica.

INGRESOS BRUTOS DE JUEGO O WIN: Corresponden a la suma de los ingresos brutos en las mesas de juego, máquinas de azar y bingo, en que dicha recaudación bruta es la diferencia entre el valor de apertura y cierre, considerando las adiciones o deducciones que corresponda. También se obtiene como el monto total apostado menos los premios entregados en un determinado juego o categoría de juego.

IMPUESTO ESPECÍFICO AL JUEGO: En el artículo 59 de la Ley N°19.995 se establece un impuesto con tasa del 20%, sobre los ingresos brutos que obtengan las sociedades operadoras de casinos de juego. Éste se debe aplicar sobre los ingresos brutos obtenidos en la explotación de los juegos autorizados, previa deducción del monto por impuesto al valor agregado (IVA) y el monto para los pagos provisionales obligatorios (PPM).

IMPUESTO POR ENTRADAS: En el artículo 58 de la Ley N°19.995 se establece un impuesto por el ingreso a las salas de juego, el que se debe calcular como: 0,07 veces el valor de la Unidad Tributaria Mensual (UTM) por el número de visitas que ingresen a las salas de juego del casino.

PORCENTAJE RETORNO REAL CLIENTES (%) DE MÁQUINAS DE AZAR: Corresponde a la razón entre la suma de los premios ganados por los clientes en cada una de las jugadas en las máquinas de azar y el monto total apostado por los clientes en cada una de dichas jugadas.

IVA AL JUEGO: Es el impuesto al valor agregado de los juegos del casino, que resulta de restar los ingresos brutos totales del juego o “*win*” a los ingresos brutos sin IVA. Este es un valor teórico y no necesariamente es el monto de dinero que la sociedad operadora debe pagar efectivamente cada mes por los distintos negocios del giro, como por ejemplo los servicios anexos.

POSICIÓN DE JUEGO: Corresponde al asiento o lugar disponible para que un jugador pueda apostar en alguno de los juegos del casino. Para cada mesa de juego se consideran las capacidades máximas permitidas según las indicaciones del Catálogo de Juegos de la SCJ o en parámetros internacionales de la industria, para las máquinas de azar cada una de éstas y para el bingo el número de posiciones, es decir, de asientos en el salón.

WIN DIARIO POR POSICIÓN DE JUEGO: Es la división del “*win*” de un determinado periodo de tiempo por el número de días de operación en ese periodo, y a su vez la división por el número total de posiciones de juego consideradas.