

**APRUEBA BASES TÉCNICAS PARA  
EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE  
PERMISOS DE OPERACIÓN DE  
CASINOS DE JUEGO QUE INDICA.**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N°19.995 sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego, en especial lo dispuesto en el Título IV de dicho cuerpo legal denominado “Del Permiso de Operación”; en la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado fue fijado por el DFL N°1 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la Ley N°19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de la administración del Estado; en la Ley N°19.913, que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos; en el Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego; en los Decretos N°32, de 2017 y N°248, de 2020, y el Oficio Ordinario N°211 de 2023, todos del Ministerio de Hacienda, que designa y renuevan en el cargo a la Superintendente de Casinos de Juego, respectivamente; en la Resolución Exenta N°278, de 2008, de esta Superintendencia, que otorgó un permiso de operación a Rantrur S.A.; en la Resolución Exenta N°279, de 2008, de esta Superintendencia, que otorgó un permiso de operación a Casino de Juegos Coyhaique S.A.; y en la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón;

**CONSIDERANDO:**

1. Que, en virtud de los artículos 2° y 37° N°1 de Ley N°19.995 y el artículo 3° del Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego, corresponde a la Superintendencia el otorgamiento, denegación, renovación o la revocación de permisos de operación de casino de juego, como las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de dicha Ley.

2. Asimismo, en virtud de lo dispuesto en el artículo 2° y 38 de la Ley N°19.995, la Superintendencia de Casinos de Juego cuenta con un Consejo Resolutivo, al que le corresponde la atribución exclusiva de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país y las licencias de juego y servicios anexos de las sociedades operadoras, de acuerdo a las disposiciones de la misma ley y sobre la base de la proposición que al efecto le formule la

Superintendente.

3. Que, en ese contexto y de acuerdo con lo establecido en el artículo 26 de la Ley N°19.995, mediante las Resoluciones Exentas N°278 y N°279, ambas dictadas por esta Superintendencia durante el año 2008, se otorgaron 2 permisos de operación para la explotación de un casino de juego, incluidas en él las licencias de juego y los servicios anexos en las comunas de Castro y Coyhaique, respectivamente, por un período de 15 años.

4. Que, las sociedades operadoras Casino de Juegos Coyhaique S.A. y Rantrur S.A., adjudicatarias de los mencionados permisos de operación, iniciaron sus operaciones los días 19 de abril y 8 de mayo de 2012, respectivamente, por lo que aquellos permisos vencen en los días 19 de abril y 8 de mayo de 2027.

5. Que, según lo dispone el artículo 19 literal a) de la Ley N°19.995 y artículo 10 del Decreto Supremo N°1.722, la Superintendencia de Casinos de Juego, con una antelación que no podrá superar los 48 meses ni ser inferior a 36 meses, contados desde la fecha de vencimiento de los permisos en actual explotación, deberá dictar una resolución declarando formalmente abierto el proceso de otorgamiento o de renovación de permisos de operación.

6. Que, en concordancia con lo prescrito en el artículo 12 del Decreto Supremo N°1.722 citado y atendido lo dispuesto en el artículo 3° letra m) de la Ley N°19.995, esta Superintendencia debe aprobar las Bases Técnicas aplicables a las sociedades postulantes a un permiso de operación de Casino de Juego, para ser evaluadas.

7. Que, conforme lo expuesto precedentemente y en uso de mis facultades legales,

#### **RESUELVO:**

1. **APRUÉBANSE** las Bases Técnicas para el Otorgamiento o Renovación de dos (2) Permisos de Operación de casinos de juego, cuyo texto es el siguiente:

## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>ANTECEDENTES GENERALES.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.</b>	<b>MAPA DE LA INDUSTRIA .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.</b>	<b>ETAPAS DEL PROCESO .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.</b>	<b>LEGISLACIÓN APLICABLE .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5.</b>	<b>PLAZOS .....</b>	<b>10</b>
<b>1.6.</b>	<b>DEFINICIONES.....</b>	<b>10</b>
<b>1.7.</b>	<b>PRINCIPIOS RECTORES .....</b>	<b>12</b>
<b>1.8.</b>	<b>COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN.....</b>	<b>13</b>
<b>1.9.</b>	<b>ACEPTACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS .....</b>	<b>13</b>
<b>1.10.</b>	<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>14</b>
<b>1.11.</b>	<b>ESTADO ACTUAL DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO .....</b>	<b>16</b>
<b>1.12.</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL PERMISO DE OPERACIÓN.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.</b>	<b>APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS.....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.</b>	<b>RESOLUCIÓN DE APERTURA DEL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN.....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.</b>	<b>CONSULTAS Y ACLARACIONES A LAS BASES TÉCNICAS.....</b>	<b>25</b>
<b>2.4.</b>	<b>RESPUESTA A LAS CONSULTAS Y SOLICITUDES DE ACLARACIÓN .....</b>	<b>25</b>
<b>2.5.</b>	<b>PREPARACIÓN DE LA OFERTA .....</b>	<b>26</b>
<b>2.6.</b>	<b>OFERTA TÉCNICA.....</b>	<b>27</b>
<b>2.7.</b>	<b>OFERTA ECONÓMICA.....</b>	<b>38</b>
<b>2.8.</b>	<b>METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN.....</b>	<b>39</b>
<b>2.9.</b>	<b>AUDIENCIA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS .....</b>	<b>39</b>
<b>3.</b>	<b>EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.</b>	<b>EXPEDIENTE DE EVALUACIÓN.....</b>	<b>41</b>
<b>3.2.</b>	<b>COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN.....</b>	<b>41</b>
<b>3.3.</b>	<b>REVISIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LOS ANTECEDENTES .....</b>	<b>41</b>
<b>3.4.</b>	<b>REVISIÓN DE LAS CONDICIONES PARA CONTINUAR CON EL PROCESO DE EVALUACIÓN.....</b>	<b>42</b>
<b>3.5.</b>	<b>EVALUACIÓN DEL ORIGEN Y SUFICIENCIA DE LOS FONDOS .....</b>	<b>46</b>
<b>3.6.</b>	<b>REVISIÓN DE PERTINENCIA DE EVALUACIÓN TOTAL O PARCIAL PARA LOS POSTULANTES RENOVANTES.....</b>	<b>46</b>

<b>3.7.</b>	<b>EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS.....</b>	<b>48</b>
<b>3.8.</b>	<b>ANTECEDENTES ADICIONALES .....</b>	<b>50</b>
<b>3.9.</b>	<b>RESULTADO DE LA EVALUACIÓN.....</b>	<b>51</b>
<b>4.</b>	<b>OTORGAMIENTO DEL PERMISO DE OPERACIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>4.1.</b>	<b>AUDIENCIA DE APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA .....</b>	<b>52</b>
<b>4.2.</b>	<b>MECANISMO DE OTORGAMIENTO DE LOS PERMISOS DE OPERACIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>4.3.</b>	<b>RESOLUCIÓN DE OTORGAMIENTO, RENOVACIÓN O DENEGACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN.....</b>	<b>55</b>
<b>4.4.</b>	<b>PLAZO PARA LA SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE INICIO DE OPERACIÓN DEL CASINO DE JUEGO .....</b>	<b>55</b>
<b>4.5.</b>	<b>REEMPLAZO DE LAS CAUCIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>5.</b>	<b>DE LOS RECURSOS .....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXOS</b>		
	<b>ANEXO 1: REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.....</b>	<b>58</b>
	<b>ANEXO 2: INVERSIÓN MÍNIMA SEGÚN COMUNA .....</b>	<b>58</b>
	<b>ANEXO 3: MONTO DE GARANTÍA DE OFERTA ECONÓMICA SEGÚN COMUNA .....</b>	<b>58</b>
	<b>ANEXO 4: LISTADO DE PLANOS, IMÁGENES, MEMORIAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA UNA ADECUADA PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS.....</b>	<b>58</b>
	<b>ANEXO 5: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS.....</b>	<b>58</b>
	<b>ANEXO 6: DECLARACIÓN JURADA DE VERACIDAD Y AUTENTICIDAD DE ANTECEDENTES E INFORMACIÓN DECLARADA Y PRESENTADA.....</b>	<b>58</b>
	<b>ANEXO 7: OFERTA ECONÓMICA .....</b>	<b>58</b>

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

---

### 1.1. INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de Casinos de Juego, en adelante e indistintamente, la Superintendencia o SCJ, creada a través de la Ley N°19.995, de 2005, que “Establece las Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego”, en adelante e indistintamente, Ley de Casinos, es el organismo autónomo del Estado de Chile, encargado de supervigilar y fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y técnicas para la instalación, administración y explotación de los casinos de juego que operan en el país.

Conforme lo prescriben los artículos 2° y 37 N°1 de la Ley N°19.995 y el artículo 3 del Decreto Supremo N°1.722 de 2015, del Ministerio de Hacienda, que establece el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego, en adelante e indistintamente, el Reglamento, corresponde a la Superintendencia el otorgamiento, denegación, renovación o revocación de permisos de operación de casinos de juego, como asimismo las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de dicha Ley.

Por su parte, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley N°19.995, la Superintendencia de Casinos de Juego cuenta con un Consejo Resolutivo, al que le corresponde la atribución exclusiva de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país, así como las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de la misma ley y sobre la base de la proposición que al efecto le formule la Superintendenta.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley de Casinos, en nuestro país se autoriza el funcionamiento de hasta un máximo de 24 casinos de juego a nivel nacional, excluyendo la Región Metropolitana. A su vez, cada región puede contar con un máximo de tres casinos de juego y con un mínimo de uno. Estas restricciones no rigen para la comuna de Arica.<sup>1</sup>

De esta forma, actualmente en Chile existen 25 casinos de juego, 1 en la comuna de Arica y otros 24 distribuidos a nivel nacional. La mayoría de estos permisos de operación, que tienen una vigencia de 15 años, fueron otorgados por esta Superintendencia en el año 2006, iniciando los casinos de juego sus operaciones durante los años 2008 y 2009, siendo la mayoría renovados durante el año 2022 por esta Superintendencia. Otros casinos de juego, como es el caso de Casino de Juegos de Coyhaique S.A. y Rantrur S.A., iniciaron sus operaciones en 2012, por lo que corresponde declarar abierto el respectivo proceso de otorgamiento y/o renovación, ya que los 15 años de operación culminan el año 2027.

Entre los 25 casinos de juego actualmente existentes, se encuentran las concesiones municipales emplazadas en las comunas de Iquique, Puerto Varas y Natales, que continúan operando bajo ese régimen. Durante el año 2018, esta Superintendencia otorgó nuevos permisos de operación para las comunas de Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón y Puerto Varas.

Los permisos otorgados en las comunas de Viña del Mar, Coquimbo y Pucón, a las sociedades operadoras Casino del Mar S.A., Casino de la Bahía S.A. y Casino del Lago S.A., obtuvieron el certificado de inicio de operación del casino de juego, con fecha 31 de julio de 2021, 21 de enero y 3 de junio de 2022, respectivamente, culminando su transición al régimen general.

---

<sup>1</sup> Lo anterior, en virtud de lo dispuesto en el artículo 64 de la Ley N° 19.995, que establece un régimen especial que permite la autorización de un número ilimitado de casinos de juego en dicha comuna.

Adicionalmente, con fecha 2 de marzo de 2022, respecto al permiso de operación otorgado en la comuna de Puerto Varas a la sociedad Casino de Puerto Varas S.A., el Consejo Resolutivo resolvió revocar administrativamente el permiso de operación adjudicado a dicha sociedad operadora, materializándose esto último mediante la Resolución Exenta N°169, de 10 de marzo de 2022. A la fecha, dicha decisión se encuentra judicializada en la Excma. Corte Suprema, pendiente de resolución el recurso de queja interpuesta por la sociedad operadora en contra de los ministros de la ltma. Corte de Apelaciones de Santiago que rechazaron con fecha 4 de septiembre de 2023 el reclamo de ilegalidad previsto en el artículo 34 de la Ley N° 19.995 interpuesto en contra de la referida decisión revocatoria. Además, se encuentra en actual tramitación ante el 2° Juzgado Civil de Santiago<sup>2</sup> una acción civil de mera certeza y de lato conocimiento, también interpuesta por la sociedad Casino de Puerto Varas S.A.

En este contexto, y atendiendo el vencimiento de los permisos de operación de las sociedades Casino de egos de Coyhaique S.A. y Rantrur S.A., se hace necesario dictar nuevas bases técnicas para un nuevo proceso de otorgamiento o renovación de un (1) permiso de operación de casino de juego a nivel nacional y un (1) permiso de operación por el cupo en reserva que se debe otorgar en la Región de Aysén.

Las presentes Bases Técnicas para el otorgamiento o renovación de dos (2) permisos de operación de casinos de juego, en adelante e indistintamente Bases Técnicas o Bases, tienen por finalidad establecer los requerimientos necesarios para realizar una postulación para adjudicarse o renovar un permiso de operación de un casino de juego actualmente vigente, por parte de las sociedades interesadas o postulantes.

## 1.2. MAPA DE LA INDUSTRIA

Considerando que en la actualidad la industria de casinos de juego mantiene ocupado el máximo de 24 permisos posibles de operación a nivel nacional, sólo una vez que se libere alguno de ellos es posible iniciar la operación de nuevos permisos.

**En virtud de lo anterior, este proceso de otorgamiento es un llamado para entregar 2 permisos de operación**, como resultado de los 2 cupos que quedarán disponibles una vez que los permisos de operación de las sociedades operadoras individualizadas en el siguiente cuadro expiren, circunstancia que tendrá lugar el 19 de abril y 8 de mayo de 2027, respectivamente.

**Tabla N°1:**Vencimiento de los permisos de operación de las sociedades Casino de Juegos Coyhaique S.A. y Rantrur S.A.

Región	Sociedad operadora	Casino	Fecha de otorgamiento permiso de operación	Operación casino de juego	
				Fecha de inicio de operaciones	Fecha de término del permiso operación
Aysén	Casinos de Juegos Coyhaique S.A.	Magallanes N°131, Coyhaique	20-ago-08	19-abr-12	19-abr-27
Los Lagos	Rantrur S.A.	Ruta 5 Sur N°2053, Castro	20-ago-08	08-may-12	08-may-27
Total casinos: 2					

Cabe señalar que las actuales sociedades operadoras, Casino de Juegos Coyhaique S.A. y Rantrur S.A. pueden optar a participar de este proceso postulando a la renovación de sus permisos de operación, de conformidad con

<sup>2</sup> Rol N° 6227-21 2° Juzgado Civil de Santiago.

la legislación vigente.

Para efectos de la postulación a los permisos de operación contemplados en este proceso, el mapa de la industria actual corresponde al señalado en la tabla N°2 siguiente, considerando que, del total de casinos de juego en operación, existen 12 permisos cuyos vencimientos ocurren entre julio de 2023 y mayo de 2024, y que se renovaron en los procesos de otorgamiento y renovación de permisos de operación iniciados en 2020 y 2021, cuyas Bases Técnicas fueron aprobadas mediante Resoluciones Exentas N°430, de 2020 y Resolución Exenta N°482, de 2021, respectivamente, ambas de la Superintendencia de Casinos de Juego.

**Tabla N°2:** Mapa de la industria actual para el proceso de otorgamiento o renovación de casinos de juego y cupos de permisos de operación por región

Región	Sociedad operadora	Dirección del casino de juego	Fecha de otorgamiento del permiso de operación	Fecha de inicio de operación	Fecha de término del permiso de operación
CASINOS LEY N°19.995					
Arica y Parinacota	Casino Luckia Arica S.A. <sup>1</sup>	Av. Chile N°1108, Arica	15-sept-14	26-sept-17	26-sept-32
Calama	Latin Gaming Calama S.A. <sup>5</sup>	Balmaceda Interior 2680, Calama	21-sept-06	14-may-09	14-may-24
Antofagasta	Operaciones El Escorial S.A. <sup>4</sup>	Av. Angamos 01455, Antofagasta	29-jul-06	11-nov-08	11-nov-23
Atacama	Gran Casino de Copiapó S.A. <sup>5</sup>	Los Carrera 2440, Copiapó	29-jul-06	07-ago-08	07-ago-23
Coquimbo	Ovalle Casino Resort S.A.	Sector Altos de Tuquí, 2711 Avenida Manuel Peñafiel (Ruta D-43, Ovalle-La Serena), esquina Callejón Huamalata, Ovalle	28-ago-13	12-ago-16	12-ago-31
Valparaíso	Casinos de Juegos del Pacífico S.A. <sup>6</sup>	Av. Ramón Barros Luco N° 105, Paseo Bellamar s/n, San Antonio	26-dic-06	27-ago-09	27-ago-24
Valparaíso	Casino Rinconada S.A. <sup>6</sup>	Fundo La Cuesta s/n, Ruta 57 Los Libertadores, Rinconada	26-dic-06	29-ago-09	29-ago-24
O'Higgins	San Francisco Investment S.A. <sup>5</sup>	Kilómetro 57 Ruta 5 Sur, Mostazal.	29-dic-06	08-oct-08	08-oct-23
O'Higgins	Casino de Colchagua S.A. <sup>5</sup>	Av. Errázuriz 255, Santa Cruz	29-dic-06	12-sept-08	12-sept-23
Maule	Casino de Juego de Talca S.A. <sup>4,7</sup>	Av. Circunvalación Oriente 1055	29-dic-06	26-dic-08	26-dic-23
Ñuble	Marina del Sol Chillán S.A.	Av. O'Higgins N°4323 (Carretera Longitudinal Sur, Panamericana Norte), Chillán	05-sept-16	30-jul-19	30-jul-34
Biobío	Marina del Sol S.A. <sup>5</sup>	Calle A, N° 909, Brisa del Sol, Talcahuano	29-jul-06	13-nov-08	13-nov-23
Biobío	Casino Gran Los Ángeles S.A. <sup>5</sup>	Colo-Colo N° 565, Los Ángeles	29-jul-06	29-jul-08	29-jul-23
Araucanía	Casinos de Juegos Temuco S.A. <sup>5</sup>	Av. Alemania 0945, Temuco	29-jul-06	14-ene-09	14-ene-24
Los Ríos	Casinos de Juegos Valdivia S.A. <sup>5</sup>	Carampangue 190, Valdivia	29-jul-06	20-feb-09	20-feb-24
Los Lagos	Latin Gaming Osorno S.A. <sup>5</sup>	Ejército 395, Osorno	29-jul-06	13-ene-09	14-ene-24
Los Lagos	Rantrur S.A. <sup>8</sup>	Ruta 5 Sur N°2053, Castro	20-ago-08	08-may-12	08-may-27
Aysén	Casinos de Juegos Coyhaique S.A. <sup>9</sup>	Magallanes N°131, Coyhaique	20-ago-08	19-abr-12	19-abr-27
Magallanes	Casino de Juegos Puntas Arenas S.A. <sup>5</sup>	O'Higgins 1235	29-jul-06	13-mar-09	13-mar-24
Valparaíso	Casino del Mar S.A.	Av. San Martín N°199, Viña del Mar	15-jun-18	31-jul-21	31-jul-36
Coquimbo	Casino de la Bahía S.A.	Avenida Peñuelas Norte N°56, Coquimbo	15-jun-18	21-ene-22	21-ene-37
Araucanía	Casino del Lago S.A.	Clemente Holzapfel N°390, Pucón	15-jun-18	3-jun-22	3-jun-37

Región	Sociedad operadora	Dirección del casino de juego	Fecha de otorgamiento del permiso de operación	Fecha de inicio de operación	Fecha de término del permiso de operación
EN RÉGIMEN DE TRANSICIÓN A LEY N°19.995					
Tarapacá	Entretenimientos Iquique S.A. <sup>2</sup>	Av. Arturo Prat Chacón s/n, Iquique	15-jun-18	Pendiente inicio	s/i hasta inicio de operación
Los Lagos	Casino de Puerto Varas S.A. <sup>2</sup>	Klenner N°349, Puerto Varas	15-jun-18	Pendiente inicio	s/i hasta inicio de operación
Magallanes	Inversiones del Sur S.A. (Municipal) <sup>3</sup>	Bories N°314, Natales	Municipal en operación		



Notas:

- (1) Sociedad operadora acogida a la Ley Arica.
- (2) Permiso otorgado, pendiente inicio de operaciones.
- (3) Casino municipal en actual operación.
- (4) Cupo disponible para el proceso de otorgamiento y renovación de permisos de operación 2023. Declarado abierto mediante Resolución Exenta N°28, de 2023, de SCJ.
- (5) Permiso de operación renovado en proceso de otorgamiento y renovación de permisos de operación, abierto mediante Resolución Exenta N°432, de 2020, de SCJ.
- (6) Permiso de operación renovado en proceso de otorgamiento y renovación de permisos de operación, abierto mediante Resolución Exenta N°491, de 2021, de SCJ.
- (7) Corresponde a la sociedad que libera un cupo en reserva en la Región del Maule, para el proceso declarado abierto mediante Resolución Exenta N°28, de 2023, de SCJ.
- (8) Corresponde a la sociedad que libera un cupo a nivel nacional para el proceso de otorgamiento regido por las presentes bases.
- (9) Corresponde a la sociedad que libera un cupo en reserva en la Región de Aysén, para el proceso de otorgamiento regido por las presentes bases.

**Del cuadro anterior se aprecia que existen 2 cupos de permisos disponibles para este proceso, un (1)<sup>3</sup> permiso que podrá ser entregado en cualquier región del país, con la excepción de la Región Metropolitana en la cual, por restricción legal, no se permiten casinos de juego, ni en la Región de Valparaíso, en la que ya existen 3 permisos de operación adjudicados. El otro cupo que quedará disponible corresponde al cupo en reserva, el que se debe asignar en la Región de Aysén.**

Conociendo el mapa de la industria referencial y actualizado, identificando los casinos en operación y su dirección, es posible determinar las localizaciones potencialmente factibles para instalar un casino de juego, lo que deberán tener en cuenta los postulantes, dadas las restricciones que impone la Ley de Casinos, y que se resumen a continuación:

**Cuadro N°1: Restricciones que impone la Ley de Casinos**

- 1 cupo mínimo en cada región
- 3 cupos máximo en cada región
- 24 cupos máximo a nivel país, sin considerar casinos en la comuna de Arica (N° ilimitado)
- No pueden operar casinos en la Región Metropolitana
- Un casino no se debe ubicar a menos 70 kilómetros viales de otro casino existente

Cabe señalar que este mapa de la industria sólo tiene por objetivo simular un escenario de localización de los casinos de juego, y no afecta en absoluto la operación y la fecha real de vencimiento de los permisos de operación de los 2 casinos de juego identificados en la Tabla N°1.

### 1.3. ETAPAS DEL PROCESO

Conforme a la Ley de Casinos y al Reglamento, el procedimiento de otorgamiento o renovación de permisos de operación para casinos de juego, en adelante, el Proceso, se desarrollará de acuerdo con las siguientes etapas o hitos de desarrollo secuencial:

**Preparación de las Ofertas**

- a. Aprobación y Publicación de las Bases Técnicas.
- b. Resolución de Apertura del Proceso de otorgamiento de permisos de operación, en adelante la Resolución de Apertura.
- c. Período de Consultas y solicitud de Aclaraciones a las Bases Técnicas.
- d. Respuestas a las consultas y solicitudes de aclaración.

**Audiencia de Presentación de Ofertas Técnicas y Económicas**

**Evaluación de las Ofertas Técnicas**

<sup>3</sup> El permiso de operación que se puede otorgar a nivel nacional corresponde al cupo que libera la sociedad Rantrur S.A.



- Verificación del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- Revisión del origen y suficiencia de los fondos.
- Revisión de pertinencia de evaluación total o parcial respecto de los postulantes renovantes.
- Evaluación técnica.

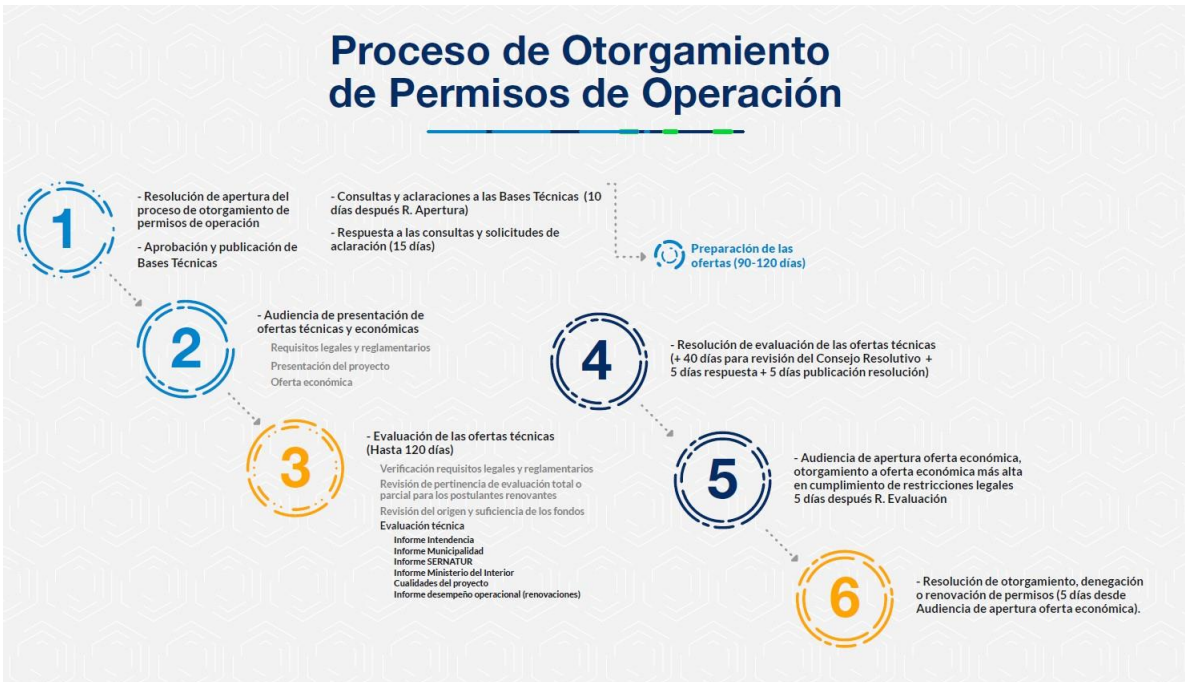
### Resolución de Evaluación de las Ofertas Técnicas

- Proposición al Consejo Resolutivo.
- Pronunciamiento del Consejo Resolutivo y revisión de la evaluación técnica, si corresponde.
- Aprobación del Consejo Resolutivo.
- Resolución de Evaluación de las Ofertas Técnicas.

### Otorgamiento del Permiso de Operación

- Audiencia de Apertura de la Oferta Económica.
- Resolución de otorgamiento, denegación o renovación de los permisos.

Diagrama N°1: Otorgamiento o renovación de permisos de operación de casinos de juego



### 1.4. LEGISLACIÓN APLICABLE

El proceso de otorgamiento de permisos de operación para dos (2) casinos de juego se regirá por las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias vigentes en Chile y que resulten aplicables y, en especial, los siguientes cuerpos normativos:

- Ley N°19.995, sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego;
- Ley N°19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado, la cual se debe aplicar con carácter supletorio en todos aquellos aspectos que no se encuentren regulados, siempre y cuando esa aplicación resulte conciliable con la naturaleza del Proceso;
- Ley N°18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado;

- d) Ley N°19.913, que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos;
- e) Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que establece el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego;
- f) Las presentes Bases Técnicas, sus correspondientes anexos y la metodología de evaluación que se consideran parte integrante de éstas;
- g) Las Instrucciones de general aplicación (Circulares)<sup>4</sup> dictadas por la Superintendencia de Casinos de Juego. En general, todas las instrucciones, circulares, interpretaciones administrativas, órdenes y principios e instrucciones contables emitidas por la SCJ, así como aquellas dictadas en conjunto con otros organismos con competencia, las que además se entenderán incorporadas de forma automática a estas Bases a su entrada en vigencia;
- h) Todas aquellas circulares aclaratorias que respondan las consultas que formulen los interesados como parte del Proceso.

## 1.5. PLAZOS

Para los efectos del Proceso, se entenderá que los plazos establecidos en la Ley de Casinos, el Reglamento y las Bases son de días hábiles administrativos - excluyendo los días sábados, domingos y festivos- y se computarán desde el día siguiente a aquel en que se notifique el acto administrativo de que se trate.

Así también, las notificaciones que no consideren una regla especial en estas Bases Técnicas se harán de conformidad a lo establecido en el artículo 46 de la Ley N°19.880.

## 1.6. DEFINICIONES

Para la correcta interpretación de las presentes Bases Técnicas, los términos que a continuación se señalan, tendrán el significado que se indica:

- a) **Bases Técnicas:** Conjunto de normas y especificaciones, elaboradas por la Superintendencia, que deben cumplir las sociedades postulantes para ser evaluadas.<sup>5</sup>

<sup>4</sup> Las circulares dictadas por la SCJ se encuentran disponibles en la página web <http://www.scj.gob.cl/marco-normativo/circulares>. En especial, resulta relevante revisar:

- i) Circular N°102, de 2 de abril de 2019, que Imparte instrucciones sobre los procedimientos que las sociedades operadoras y concesionarias de casinos municipales deben implementar para permitir la autoexclusión voluntaria de los jugadores a las salas de juego de sus casinos de juego.
- ii) Circular N°94, de 6 de febrero de 2018, que Imparte instrucciones a las sociedades operadoras sobre estándares técnicos de sistemas de Circuito Cerrado de Televisión para casinos de juego.
- iii) Circular N°78, de 29 de septiembre de 2016, que aclara definición de la aleatoriedad de la generación de resultados en una máquina de azar.
- iv) Las Circulares relacionadas a los Estándares Técnicos N°46 y 47 de 2014 y N°s 105 y 106 de 2019.
- v) Los Estándares Técnicos para Máquinas de Azar; Sistemas Progresivos o de Premios Progresivos; Sistema de Monitoreo y Control en Línea (SMC) y Sistemas de Tickets Entrantes/Salientes (TITO), disponibles en <http://www.scj.gob.cl/marco-normativo/estandares-tecnicos>.
- vi) El Catálogo de Juegos, aprobado por Resolución Exenta N°157, de 10 de julio de 2006 y sus respectivas modificaciones. Disponible en <https://www.scj.cl/funcionamiento-de-los-juegos>.
- vii) Circular N°133, de 29 de diciembre de 2022, que Imparte instrucciones a las sociedades operadoras sobre los plazos para desarrollar el proyecto autorizado, la verificación de requisitos para el inicio de operación del casino de juego y de la ejecución de las obras complementarias.
- viii) Circular N°119, de 12 de abril de 2021, que Imparte instrucciones relativas a los lineamientos de ciberseguridad que deben observar las sociedades operadoras y las sociedades concesionarias de casinos de juego.

<sup>5</sup> Art. 3 literal m) de la Ley N°19.995

- b) **Permiso de Operación:** La autorización que otorga el Estado, a través de la Superintendencia, para explotar un casino de juego, incluidas en él las licencias de juego y los servicios anexos.<sup>6</sup>
- c) **Casino de Juego:** El establecimiento, inmueble o parte de un inmueble, consistente en un recinto cerrado, en cuyo interior se desarrollarán los juegos de azar autorizados, se recibirán las apuestas, se pagarán los premios correspondientes y funcionarán los servicios anexos.<sup>7</sup>
- d) **Juegos de azar:** Aquellos juegos cuyos resultados no dependen exclusivamente de la habilidad o destreza de los jugadores, sino esencialmente del acaso o de la suerte, y que se encuentran señalados en el Reglamento respectivo y registrados en el Catálogo de Juegos.<sup>8</sup>
- e) **Oferta Económica:** Monto de dinero expresado en unidades de fomento, ofrecido por una sociedad postulante a un permiso de operación o renovación del mismo y recaudado por el Servicio de Tesorerías, que será pagado anualmente a la municipalidad correspondiente a la comuna en que se encuentre ubicado el casino.<sup>9</sup>
- f) **Oferta Técnica:** Conjunto de propuestas realizadas por la sociedad operadora postulante, que deberá considerar cada uno de los requisitos establecidos en las bases técnicas, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 17, 18, 20, 21 bis y 23 de la Ley N°19.995.<sup>10</sup>
- g) **Servicios Anexos:** Los servicios complementarios a la explotación de los juegos que debe ofrecer un operador, según se establezca en el permiso de operación, ya sea que se exploten directamente por éste o por medio de terceros, tales como restaurante, bar, salas de espectáculos o eventos, y cambio de moneda extranjera.<sup>11</sup>
- h) **Proyecto Integral:** Constituye aquel proyecto que, además de contemplar un casino de juego, comprenda obras e instalaciones adicionales o complementarias.<sup>12</sup>
- i) **Obras Complementarias:** Se considerarán como obras complementarias, aquellas obras e instalaciones adicionales al casino de juego, emplazadas en la misma comuna, que incorporen infraestructura turística y/o cultural a la comuna de ubicación del casino de juego.
- j) **Sociedad operadora:** La sociedad comercial autorizada en los términos previstos en la ley y en el reglamento, para explotar un casino de juego, en su calidad de titular de un permiso de operación.<sup>13</sup>
- k) **Sala de juego:** Cada una de las dependencias de un casino de juego en donde se desarrollan los juegos de azar autorizados en el permiso de operación.<sup>14</sup>
- l) **Postulante:** Toda sociedad anónima cerrada que cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley N°19.995, postula a un permiso de

<sup>6</sup> Art. 3 literal e) de la Ley N°19.995

<sup>7</sup> Art. 3 literal c) de la Ley N°19.995

<sup>8</sup> Art. 3 literal a) de la Ley N°19.995

<sup>9</sup> Art. 3 literal k) de la Ley N°19.995

<sup>10</sup> Art. 3 literal l) de la Ley N°19.995

<sup>11</sup> Art. 3 literal d) de la Ley N°19.995

<sup>12</sup> Art.8° inciso 2° del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda.

<sup>13</sup> Art. 3° literal g) de la Ley N°19.995.

<sup>14</sup> Art. 3° literal h) de la Ley N°19.995.

operación. En caso de que se exijan requisitos especiales para la actual sociedad operadora de casinos de juego que opte por postular a una renovación de su actual permiso, se indicará expresamente.

- m) **Consejo Resolutivo:** Órgano colegiado de la Superintendencia de Casinos de Juego, integrado por el/la Subsecretario(a) de Hacienda, el/la Subsecretario(a) de Desarrollo Regional y Administrativo, el/la Presidente(a) de la Comisión para el Mercado Financiero, el/la Subsecretario(a) de Turismo, el/la Gobernador(a) Regional respectivo/a, según la región de localización del casino de juego respecto de cuyo permiso de operación el Consejo deba pronunciarse y dos representantes del/la Presidente(a) de la República, nombrados con acuerdo del Senado.

Al Consejo Resolutivo le corresponde las atribuciones exclusivas de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país; otorgar, ampliar o disminuir las licencias de juego y los servicios anexos; todo ello sobre la base de las proposiciones que le formule el(la) Superintendente(a) y aprobar de manera excepcional modificaciones al proyecto autorizado, en el tiempo que media entre el otorgamiento del permiso de operación y la respectiva autorización que certifica de inicio de operación.

- n) **SOPO:** Sistema informático habilitado por esta Superintendencia para la postulación a permisos de operación de casinos de juego.

#### 1.7. PRINCIPIOS RECTORES

- a) **Libre concurrencia de los oferentes:** Las presentes Bases Técnicas resguardan la libre concurrencia del participante, no estableciendo más restricciones o limitaciones que aquellas dispuestas en la Ley y en su Reglamento.
- b) **Igualdad de los Oferentes:** Las presentes Bases Técnicas velan por la igualdad de trato de todos los postulantes, sin establecer diferencias arbitrarias entre éstos.
- c) **Transparencia y Publicidad:** Las presentes Bases Técnicas, así como cada uno de los actos administrativos que se dictan de conformidad a ella, se mantendrán a disposición permanente del público en el sitio web de esta Superintendencia, sin perjuicio de las excepciones legales.

Además, serán públicas las audiencias de presentación de las ofertas técnicas y económicas, así como también la audiencia de apertura de las ofertas económicas presentadas para la adjudicación de los permisos de operación.

- d) **Estricta sujeción a las Bases:** El presente proceso de otorgamiento de un permiso de operación se realizará con estricto apego, de los postulantes y de esta Superintendencia, a las presentes Bases Técnicas.
- e) **No formalización:** El presente proceso de otorgamiento se desarrollará con sencillez y eficacia, de modo que las formalidades exigidas sean aquellas indispensables para dejar constancia indubitada de lo actuado y evitar perjuicio de los particulares.
- f) **Protección de la Libre Competencia:** Las presentes Bases Técnicas promueven la competencia entre todos los postulantes nuevos y/o renovantes de un permiso de operación ya otorgado, velando por el cumplimiento de la normativa dispuesta en el Decreto con Fuerza de Ley

N°1, de 2005, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N°211, de 1973.

- g) Economía procedimental:** Las Bases Técnicas responden a la máxima economía de medios con eficacia, evitando trámites dilatorios y acumulando en un solo acto todos los trámites que, por su naturaleza, admitan un impulso simultáneo. En virtud de este principio el presente proceso de otorgamiento otorga de manera simultánea 2 permisos de operación.
- h) Principio de Coordinación de la Administración:** Los órganos de la Administración del Estado deberán cumplir sus cometidos coordinadamente y propender a la unidad de acción, evitando la duplicación o interferencia de funciones.

### **1.8. COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN**

Desde la dictación de la Resolución Exenta de Apertura, que declara abierto el proceso de otorgamiento de un permiso de operación, y hasta la dictación de la Resolución Exenta de otorgamiento, renovación o denegación de un permiso de operación, se deberá mantener un especial cuidado respecto de la comunicación entre los/as funcionarios/as de la Superintendencia y las sociedades interesadas y oferentes, sean éstos potenciales o que efectivamente hayan presentado ofertas, reduciendo al mínimo necesario dichas comunicaciones y velando por la formalidad y el registro de las mismas.

Lo anterior, sin perjuicio de lo señalado en el artículo 18, inciso final y en el artículo 21 de la Ley y en los artículos 12 letra a) y 23 del Reglamento, como asimismo de lo dispuesto en estas Bases respecto del período de consultas, respuestas y aclaraciones a las Bases, para lo cual se indicará los medios de comunicación disponibles.

Para brindar soporte técnico al Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), los interesados deberán ingresar sus requerimientos a través del Formulario de Contacto de la Superintendencia, disponible en el sitio web institucional [https://www.superintendenciadecasinosa.cl/form\\_contacto/index.php](https://www.superintendenciadecasinosa.cl/form_contacto/index.php).

Asimismo, las sociedades postulantes a permisos de operación deberán abstenerse de ejecutar conductas que puedan atentar contra la imparcialidad y objetividad requeridas en la emisión de los informes necesarios para la evaluación de los correspondientes proyectos que efectúe el Ministerio de Interior y Seguridad Pública, el Servicio Nacional de Turismo, la Gobernación Regional y la Municipalidad en que se emplace el establecimiento, de conformidad a la Circular N°81, de 26 de octubre de 2016, de esta Superintendencia.

Finalmente, se hace hincapié que la difusión al público de los proyectos contenidos en las Ofertas Técnicas presentadas será de exclusiva responsabilidad de los interesados, debiendo informar de manera clara, explícita e indubitada, que éste se encuentra en evaluación por parte de esta Superintendencia y sujeto a un proceso de otorgamiento de permisos de operación, definido en sus aspectos formales y de fondo por la Ley N°19.995 como asimismo en su Reglamento respectivo.

### **1.9. ACEPTACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS**

La presentación de las ofertas técnicas y económicas, así como la documentación exigida en estas Bases, implica la aceptación pura y simple por la sociedad postulante de todas y cada una de las disposiciones contenidas en



las mismas, sin necesidad de declaración expresa en tal sentido.

1.10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El cronograma de actividades establece la forma, actuaciones, plazos y lugares en que se llevarán a cabo las etapas del Proceso, según se detalla en la siguiente tabla y considerando días hábiles administrativos:

Tabla N°3: Cronograma de actividades

Etapa		Actividad	Fecha o Plazo	Lugar
Preparación de las Ofertas		Resolución que aprueba Bases Técnicas del proceso de otorgamiento o renovación de 2 permisos de operación de casinos de juego	Fecha de aprobación del acto administrativo	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>
		Publicación de Bases Técnicas del proceso de otorgamiento o renovación de 2 permisos de operación de casinos de juego	Fecha de publicación en página web SCJ	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>
		Resolución que declara abierto el proceso de otorgamiento o renovación de 2 permisos de operación de casinos de Juego, conteniendo a lo menos: -Fecha y lugar para el retiro de Bases Técnicas -Fecha hora y lugar de entrega de Ofertas Técnicas y Económicas.	Fecha de publicación en el Diario Oficial	Diario Oficial y Diario de circulación Nacional.  Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>  Finalmente, el retiro de bases se podrá realizar a partir de la fecha que señale la Resolución de Apertura, en oficinas de la Superintendencia, ubicadas en Morandé 360, piso 11, Santiago o descargándolas en el respectivo link indicado.



Etapas	Actividad	Fecha o Plazo	Lugar
	Período de consultas y solicitud de aclaraciones a las Bases	Hasta 10 días después de publicadas las Bases Técnicas.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>  Además, a través de Oficina de Partes de la Superintendencia, ubicadas en Morandé 360, piso 11, Santiago.
	Respuestas formales a las consultas y solicitudes de aclaración, de parte de la Superintendencia, o de oficio, a las Bases	15 días contados desde el vencimiento del plazo para formular la consulta.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>  Además notificado al correo electrónico registrado para descargar o retirar las Bases Técnicas.
Audiencia de Presentación de Ofertas técnicas y económicas - Se verificará el contenido de la Oferta Técnica.		120 días siguientes a publicación de resolución de apertura.	Lugar, fecha y hora se indicará en la Resolución de apertura del proceso.
Evaluación Ofertas Técnicas	Proposición de Evaluación de las Ofertas Técnicas de la Superintendente de Casinos de Juego al Consejo Resolutivo.	Hasta 120 días siguientes a audiencia de presentación de las ofertas.	Sesión del Consejo Resolutivo citada para estos efectos.
	Ratificación o solicitud de revisión o término del Proceso, por parte del Consejo Resolutivo.	Plazo de 40 días desde la entrega de los expedientes de evaluación al Consejo Resolutivo. Plazo de 5 días para revisión de la Superintendencia en caso de requerirse.	
	Resolución de Evaluación	Plazo de 5 días desde la ratificación de la evaluación de la Superintendencia por parte del Consejo Resolutivo.	Publicada en extracto en el Diario Oficial. Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>
Audiencia de Apertura de la Oferta Económica		Plazo de 5 días desde la publicación de la Resolución de Evaluación.	Horario y lugar que se indique en la Resolución de Evaluación.
Resolución de otorgamiento, renovación o denegación		Plazo de 5 días desde la Audiencia de Apertura de la Oferta Económica	Publicada en extracto en el Diario Oficial  Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>

## **1.11. ESTADO ACTUAL DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO**

### **1.11.1. Características generales**

Actualmente operan 22 casinos con permiso de operación otorgado bajo la Ley N°19.995. A lo anterior se suman tres (3) casinos que tienen su origen en leyes especiales que autorizaron su funcionamiento en las comunas de Iquique<sup>15</sup>, Puerto Varas<sup>16</sup> y Natales<sup>17</sup>, los cuales se encuentran en proceso de transición al régimen permanente de la Ley N°19.995.

Desde la dictación de la Ley N°19.995, el inicio de operación de los casinos bajo dicha normativa ha sido de manera progresiva. El primer casino inició sus operaciones el año 2007, luego el 2008 ingresaron siete casinos más y el año 2009 entraron en operación seis casinos adicionales, completando los casinos autorizados en el primer proceso de otorgamiento de permisos de operación. Posteriormente, en el año 2012, comenzaron a operar dos casinos adicionales, los que dan origen al presente proceso licitatorio, y luego ingresó un casino el año 2016, otro el 2017 y otro el 2019. Solo la sociedad operadora que inició en 2007, terminó anticipadamente con la renuncia al permiso el año 2013. En cuanto a la transición de los antiguos casinos municipales, el año 2018 se adjudicaron cinco permisos, tres de ellos ya en operación, uno se encuentra pendiente de ejecución del proyecto y el último se revocó su permiso por no dar cumplimiento a los plazos de ejecución.

En tanto, de los permisos originales adjudicados el año 2006 y que iniciaron su operación los años 2008 y 2009, entre 2020 y 2022 se efectuaron los procesos de otorgamiento o renovación respectivos. En agosto de 2022 se adjudicaron 10 de los 12 permisos en competencia, razón por la cual quedan dos cupos disponibles, uno a nivel nacional y otro a nivel regional, cupo en reserva, en la región del Maule, cuyo otorgamiento o renovación se encuentra en etapa de evaluación, proceso que fue declarado abierto a través de la Resolución Exenta N°28, de 2023, de la Superintendencia de Casinos de Juego. Asimismo, en octubre y noviembre de 2022 se otorgaron dos renovaciones adicionales, ambas en la Región de Valparaíso, restando a esta Superintendencia iniciar la licitación por los 2 nuevos cupos que se liberarán en 2027, 1 cupo a nivel nacional y 1 cupo en la Región de Aysén, producto de aquellos casinos que iniciaron sus operaciones en 2012.

Esta sección presenta los aspectos principales de la industria de casinos de juego en Chile. Para mayor referencia revisar el Informe Anual de la Industria de casinos de juego y el Boletín estadístico que publica la Superintendencia en su sitio web en [www.scj.cl/index.php/estadisticas-de-la-industria](http://www.scj.cl/index.php/estadisticas-de-la-industria).

### **1.11.2. Oferta de juego**

Considerando las 5 categorías de juego, los 22 casinos en operación creados bajo la Ley N°19.995, a diciembre de 2022, presentaron un parque total de máquinas de 13.557 máquinas, de las cuales un total de 11.726 máquinas presentaban movimiento el último mes. En tanto, las mesas de juego se dividen en 175 mesas de ruleta, 418 mesas de cartas y 35 mesas de dados. Adicionalmente, los casinos presentan una oferta de 2.033 posiciones de bingo.

<sup>15</sup> Ley N°18.936, de 23 de febrero de 1990, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

<sup>16</sup> Leyes N°17.169, de 13 de agosto de 1969, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y N°18.259, de 12 de noviembre de 1983, del Ministerio del Interior.

<sup>17</sup> Ley N°18.936, de 23 de febrero de 1990, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Se debe tener en cuenta que a partir de la pandemia de Covid-19, los casinos han adecuado su oferta para cumplir con las medidas sanitarias de distanciamiento. En particular, desde noviembre de 2020, con la reapertura, hasta el tercer trimestre de 2021, la oferta de juego efectiva era menor, mientras que durante el transcurso del último trimestre de 2021 y hasta septiembre de 2022, conforme el levantamiento de las restricciones y el retorno del público a los casinos de juego, la oferta ha retornado a la situación previa a la pandemia<sup>18</sup>.

La evolución de la oferta de juego desde el año 2008 a diciembre de 2022, se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla N°4: Oferta de Juegos Período 2008-2022 (se excluye 2020<sup>19</sup>)**

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022
Máquinas de azar	4.170	6.779	7.620	8.705	9.359	9.787	9.651	9.781	10.475	10.372	10.338	10.722	12.252	13.557
Mesas de Juego	240	398	439	441	475	484	463	463	478	498	498	521	578	628
- Ruleta	67	111	113	115	135	137	126	126	134	144	145	147	161	175
- Cartas	159	262	300	303	317	324	314	314	321	328	327	347	388	418
- Dados	14	25	26	23	23	23	23	23	23	26	26	27	29	35
Posiciones de Bingo	1.481	2.973	2.973	2.311	2.321	2.124	1.869	1.803	1.827	1.887	1.887	1.983	1.961	2.033

### 1.11.3. Ingresos brutos de juego o win

El año 2022 los ingresos brutos del juego de todos los casinos del país alcanzaron a \$538.050 millones (US\$617 millones<sup>20</sup>). Los 20 casinos bajo la ley N°19.995 tuvieron ingresos el año 2022 por \$488.258 millones (US\$560 millones), mientras que los “casinos municipales” tuvieron ingresos el año 2022 por \$49.791 millones (US\$57 millones). Esto representa una disminución del 5,3% de los ingresos generados el año 2019, en términos reales, previo a la situación de pandemia, y una variación positiva de los ingresos de un 62,1% respecto del año 2021.

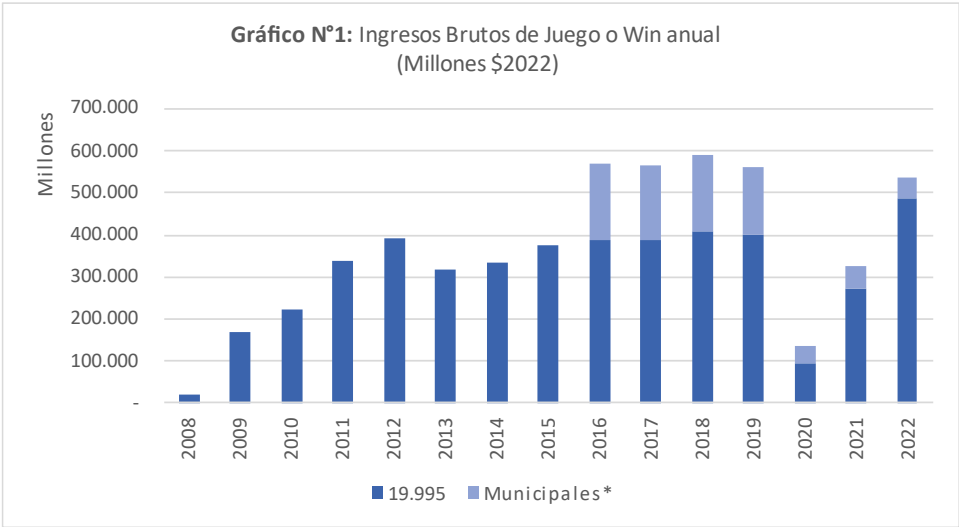
Analizando en mayor detalle los ingresos mensuales, durante el segundo semestre del año 2021 se confirmó la tendencia de recuperación de los ingresos de los casinos, superando los ingresos previos a la pandemia. El año 2022, se observó una baja de la tendencia de crecimiento, con algunos casinos con ingresos sobre los conocidos prepandemia, pero con el conjunto de la industria generando ingresos un 5,3% bajo el año 2019.

Respecto de la tendencia de los ingresos histórica, ésta ha sido creciente, suavizándose en la segunda mitad del periodo de 15 años de operación de los casinos. En promedio, entre 2009 y 2019, con la mayoría de los casinos en operación, los ingresos crecieron en torno a 12% real anual. Sin embargo, desde el 2018 se percibe un estancamiento en el crecimiento de los ingresos.

<sup>18</sup> Informe anual de la industria 2021, sección 2.6.

<sup>19</sup> Se excluye el año 2020, dado que la situación de pandemia genera una distorsión en los datos.

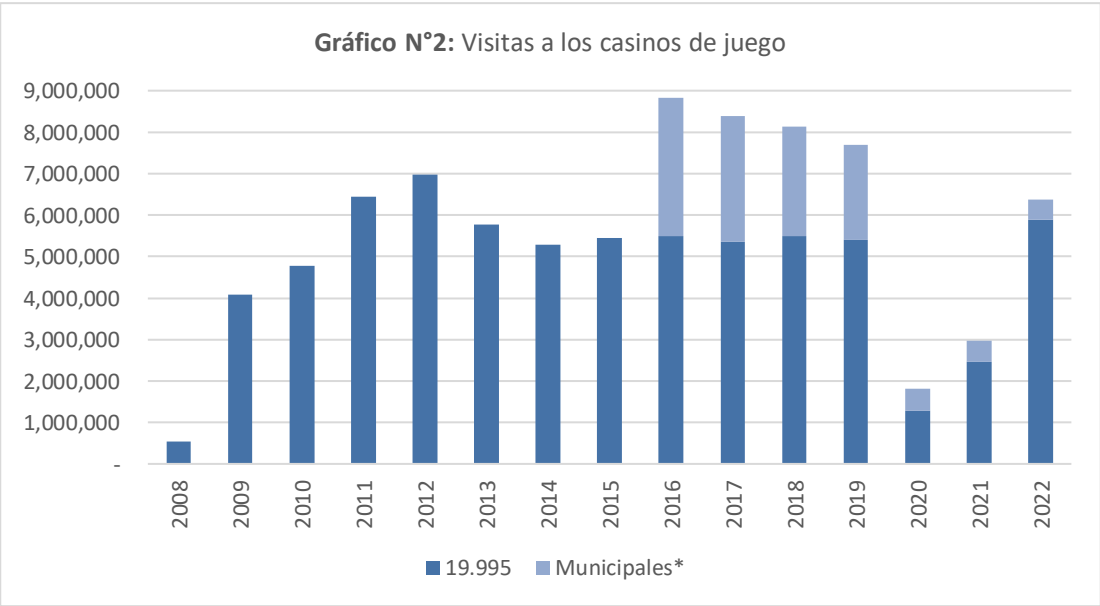
<sup>20</sup> Las cifras presentadas en dólares fueron calculadas usando el dólar observado para el año 2022 de \$872,33 según reporta el Banco Central de Chile.



El año 2022, entre los 25 casinos de juego operando a esa fecha, los cuatro casinos con mayores ingresos fueron Casino Monticello, que concentró un 20,6% de los ingresos totales (\$110.591 millones), seguido por Enjoy Viña del Mar con un 10,6% (\$56.847 millones), Marina del Sol Talcahuano con un 8,3% (\$44.534 millones) y Enjoy Santiago con un 7,4% (\$39.691 millones).

1.11.4. Visitas a los casinos

En cuanto a las visitas a los casinos de juego, el año 2022 se registraron 6.369.604 visitas. En conjunto, la industria superó largamente las visitas observadas el año 2021, año en que las restricciones sanitarias limitaban más la operación y estuvieron con operaciones intermitentes. No obstante, respecto a la situación prepandemia, se alcanzó solo un 82,8% de las visitas del año 2019.



La mayor participación en número de visitas a nivel de la industria la tuvo Casino Monticello con 868.920, concentrando un 13,6% de las visitas a todos los casinos de juego del país. Le siguen Casino del Mar (Enjoy Viña del Mar) con 657.576 visitas equivalente al 10,3% y Casino Marina del Sol Talcahuano con 555.879 que corresponde a un 8,7%.

En cuanto a los ingresos por visitas al casino o gasto promedio por jugador, el año 2022 alcanzó a \$82.789, equivalente a US\$94,9, con una disminución real de un 30% respecto al año anterior y un aumento de 6,2% real respecto a la situación prepandemia del año 2019.<sup>21</sup>

#### **1.11.5. Impuestos**

Las sociedades operadoras de casinos de juego, como cualquier tipo de sociedad, están afectas a los impuestos generales que gravan la renta y el consumo, correspondientes al Impuesto a la Renta (impuesto de primera categoría) e Impuesto al Valor Agregado (IVA). Adicionalmente, la Ley de Casinos establece dos impuestos específicos para las sociedades operadoras:

##### **a) Impuesto específico al juego:**

El artículo 59 de la Ley N°19.995, establece un impuesto con tasa del 20%, sobre los ingresos brutos mensuales que obtengan las sociedades operadoras de casinos de juego previa deducción del importe por impuesto al valor agregado y el monto destinado a los pagos provisionales obligatorios.

##### **b) Impuesto por entradas:**

Un segundo gravamen contemplado en la Ley N°19.995 que afecta a los casinos de juego en operación es el impuesto por la entrada a las salas de juego, que es un gravamen de exclusivo beneficio fiscal, equivalente a 0,07 de una unidad tributaria mensual (UTM), alrededor de \$ 4.450 ó US\$ 5.

#### **1.11.6. Montos ofertas económicas procesos de otorgamiento concluidos**

El actual modelo de otorgamiento que rige en estas Bases Técnicas fue utilizado con algunas particularidades<sup>22</sup> por primera vez en el marco del otorgamiento de permisos de los casinos municipales y luego en los dos procesos de otorgamiento y/o renovación de permisos de operación aprobados mediante las Resoluciones Exentas N°432, de 27 de julio de 2020 y N°491, de 26 de agosto de 2021.

En los procesos de otorgamientos de permisos de operación iniciados el año 2016 se abrieron cupos para postular en las comunas de Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón, Puerto Varas y Natales, otorgando la SCJ durante el año 2018, cinco (5) nuevos permisos de operación<sup>23</sup>.

<sup>21</sup> Para mayor información revisar el informe anual de la industria, publicado en: <https://www.scj.cl/index.php/estadisticas-de-la-industria>

<sup>22</sup> Entre las principales diferencias con el actual modelo es posible destacar:

a) La existencia de "condiciones especiales", de conformidad a lo dispuesto en el artículo 3° transitorio de la Ley N°19.995.  
b) Se estableció una oferta económica mínima garantizada por proceso/comuna.  
c) Los procesos de otorgamiento se hicieron respecto a cupos específicos que se liberaban.  
d) Se debía asegurar por parte del adjudicatario del permiso respectivo, la empleabilidad de a lo menos el 80% de los trabajadores que prestaban servicios al concesionario municipal.

<sup>23</sup> Los procesos de otorgamiento para un casino de juego en la comuna de Arica y Natales no recibieron ofertas, declarándose por tanto desiertos.

**Tabla N°5:** Monto Oferta Económica proceso de otorgamiento casinos municipales

Región	Oferta adjudicada	Fecha de Otorgamiento Permiso de Operación	Número de Oferentes	Monto Oferta Económica adjudicada en UF
Tarapacá	Entretenimientos Iquique S.A.	15-06-2018	1	234.777
Coquimbo	Casino de la Bahía S.A.	15-06-2018	2	481.501
Valparaíso	Casino del Mar S.A.	15-06-2018	3	831.123
Araucanía	Casino del Lago S.A.	15-06-2018	2	121.000
Los Lagos	Casino de Puerto Varas S.A.	15-06-2018	2	151.501

Mientras que en los dos procesos de otorgamiento concluidos el año 2022 se licitaron 14 cupos nacionales, adjudicándose un total de doce permisos<sup>24</sup>:

**Tabla N°6:** Monto Oferta Económica proceso de otorgamiento 12 cupos adjudicados el 2022

Región	Oferta adjudicada	Número de competidores directos	Monto Oferta Económica adjudicada en UF
Antofagasta	Marina del Sol Calama	0	10.641
Atacama	Antay Casino & Hotel	1	76.151
Del Libertador General Bernardo O'Higgins	Casino Monticello	0	25.667
Del Libertador General Bernardo O'Higgins	Casino de Colchagua	0	5.452
Del Biobío	Marina del Sol Talcahuano	0	10.969
Del Biobío	Casino Gran Los Angeles	0	22.532
De la Araucanía	Dreams Temuco	0	12.667
De los Ríos	Dreams Valdivia	0	6.667
De los Lagos	Marina del Sol Osorno	0	6.696
De Magallanes y la Antártica Chilena	Dreams Punta Arenas	0	10.667
De Valparaíso	Enjoy Santiago	0	11.117
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	1	24.003

### 1.11.7. Estado de la industria en Coyhaique

La comuna de Coyhaique está ubicada en la región de Aysén del General Carlos Ibáñez Del Campo, que es la segunda región más austral de Chile. Es la capital de la Provincia de Coyhaique y principal núcleo urbano de la región. En la región de Aysén se pueden encontrar atractivos turísticos como el Parque Nacional Laguna San Rafael, la Carretera Austral, el Parque Nacional Queulat, el Río Baker, la Laguna Témpanos o el Lago General Carrera. Adicionalmente cuenta con el centro de esquí "El Fraile", el cual se encuentra a menos de 45 minutos del aeropuerto de Balmaceda y del centro de Coyhaique, capital regional.

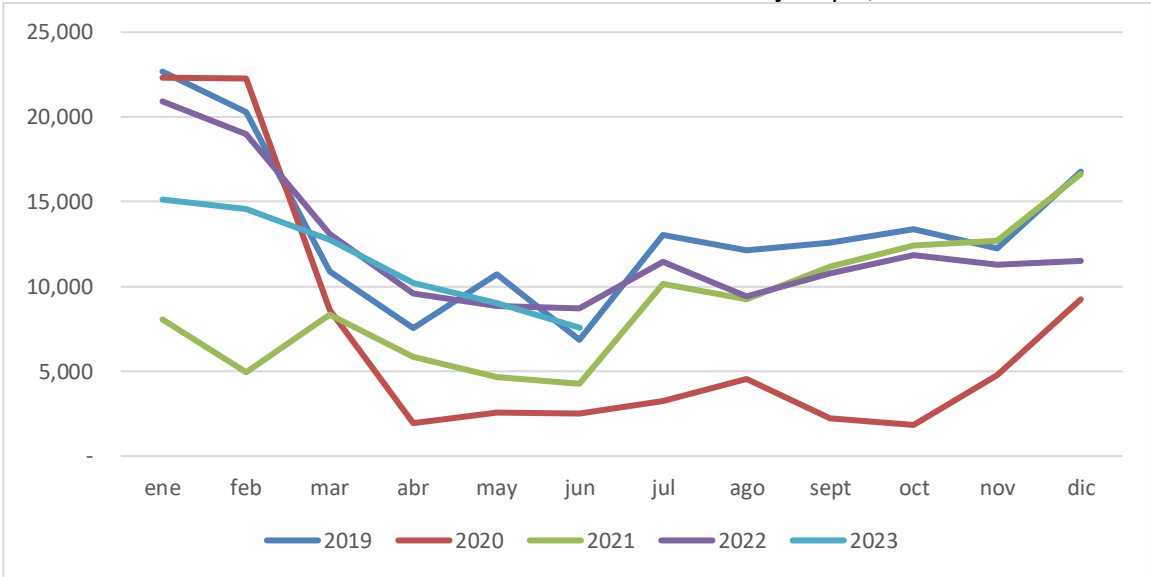
#### a) Visitas turísticas internas en Coyhaique

En cuanto a las visitas turísticas internas en la comuna de Coyhaique, es decir, las visitas desde otras comunas de Chile, se observa que existe un factor estacional en los meses de verano. La comuna, luego de la pandemia del Covid-19 no ha recuperado su potencial turístico total, existiendo espacio de crecimiento en las visitas, tal como muestra el gráfico siguiente:

<sup>24</sup> Los dos cupos no adjudicados son los que dan origen al proceso de otorgamiento y renovación de permisos 2023, declarado abierto a través de la Resolución Exenta N°28, de 2023, de SCJ.



**Gráfico N°3: Visitas totales mensuales en la comuna de Coyhaique, 2019 al 2023.**



Fuente: SERNATUR.

En cuanto a la procedencia de los turistas, el cuadro N°2 muestra la región de procedencia de estos, para los años 2019 y 2023. En este cuadro se puede apreciar que más de un tercio de los turistas internos de la comuna de Coyhaique provienen de otras comunas de la misma región de Aysén. Cerca de un tercio de los turistas internos, a su vez, provienen de la Región Metropolitana. Por otro lado, la región de Arica y Parinacota es la que aporta con el menor número de turistas internos.<sup>25</sup>

**Cuadro N°2: Porcentaje de turistas internos por región de origen en la comuna de Coyhaique, 2019 y 2023.**

Región Origen	2019	2023
Tarapacá	0,26%	0,29%
Antofagasta	0,61%	0,81%
Atacama	0,34%	0,24%
Coquimbo	1,38%	1,53%
Valparaíso	6,29%	5,44%
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	1,93%	1,79%
Maule	2,04%	2,08%
Biobío	3,95%	4,82%
La Araucanía	5,53%	4,26%
Los Lagos	10,30%	9,40%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	33,62%	34,81%
Magallanes y de la Antártica Chilena	1,31%	1,28%
Metropolitana de Santiago	27,82%	29,20%
Los Ríos	3,33%	2,82%
Arica y Parinacota	0,21%	0,22%
Ñuble	1,08%	1,01%

Fuente: SERNATUR.

<sup>25</sup> Para mayor información sobre turismo interno, consultar <https://www.sematur.cl/dataturismo/big-data-turismo-interno/>

### b) Oferta hotelera

Previo a la pandemia del COVID-19 (febrero de 2020), la oferta de habitaciones en la comuna de Coyhaique correspondía a un total de 74.592. La ocupación del total de habitaciones en febrero de 2020 correspondía a un 54,3%. La información se aprecia de manera más clara en el cuadro siguiente.

**Cuadro N°3:** *Oferta y Tasa de Ocupación de habitaciones en la comuna de Coyhaique, febrero de 2020.*

Habitaciones	Tasa de ocupación
74.592	54,3%

*Fuente: Actividad mensual del turismo, INE.*

De acuerdo con la información del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), los días promedio de pernoctación de los turistas en el destino de Coyhaique era de 1,8 días, previo a la pandemia de Covid-19.

### c) Situación del Casino Dreams Coyhaique

El Casino de Coyhaique es operado por el holding Dreams desde su adjudicación en el año 2008.

La oferta de juego disponible en el casino de Coyhaique se descompone como sigue:

**Cuadro N°4:** *Oferta de Juego, Casino Municipal de Natales*

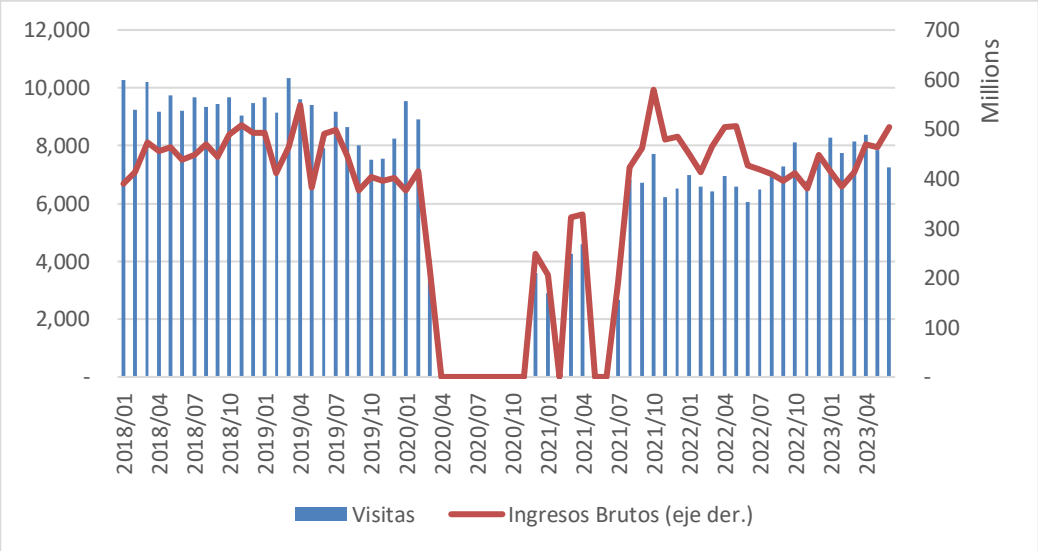
Categoría	Modalidad	Total	N° de posiciones
Mesas de Juego	Black Jack	3	21
	Big Six	1	Indefinido
	Caribbean Póker	1	6
	Draw Póker	2	12
	Ruleta Americana con Doble Cero	3	Indefinido
	Mini Craps	1	Indefinido
<b>Total Mesas de Juego</b>		<b>11</b>	<b>Indefinido</b>
Máquinas de Azar	Máquinas de Azar	215	215
Bingo	Bingo	38	38

*Fuente: Elaboración propia.*

Junto con la sala de juegos, el casino cuenta con un restaurante-bar-cafetería-sala de eventos (Lucky Seven), que cuenta con 57 posiciones, una sala de estar con 33 posiciones, y cajas de cambio de fichas y divisas.

De acuerdo con los reportes del casino, previo a la pandemia, recibía un flujo mensual de visitas en torno a las 9.000 personas, con vaivenes mensuales por la temporada. El WIN o Ingreso Bruto del Juego, previo a la pandemia, se encontraba entre los 400 y 600 millones de pesos mensuales, dependiendo de la época del año.

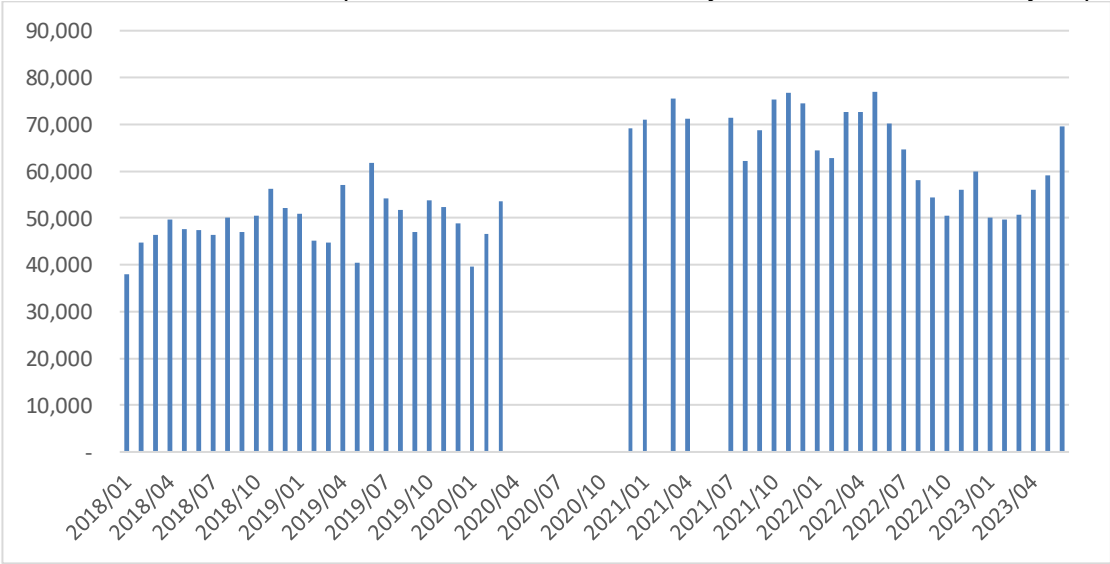
**Gráfico N°4: Visitas e Ingresos Brutos del juego en CLP entre 2018 y 2023, Casino Dreams Coyhaique.**



Fuente: Boletín Estadístico Mensual, Superintendencia de Casinos de Juego.

Luego de la apertura posterior a la pandemia, el casino ha recuperado el nivel de ingreso, pero con un flujo de visitantes en torno a un 19% menor, comparando febrero 2020 con junio 2023, por lo que el Gasto Promedio por Visita, esto es, Ingresos Brutos del juego dividido en visitas, es mayor al que existía previo a la pandemia. Lo anterior se puede apreciar de mejor manera en el gráfico N°5.

**Gráfico N°5: Gasto Promedio por Visitas en CLP entre 2018 y 2023, Casino Dreams Coyhaique.**

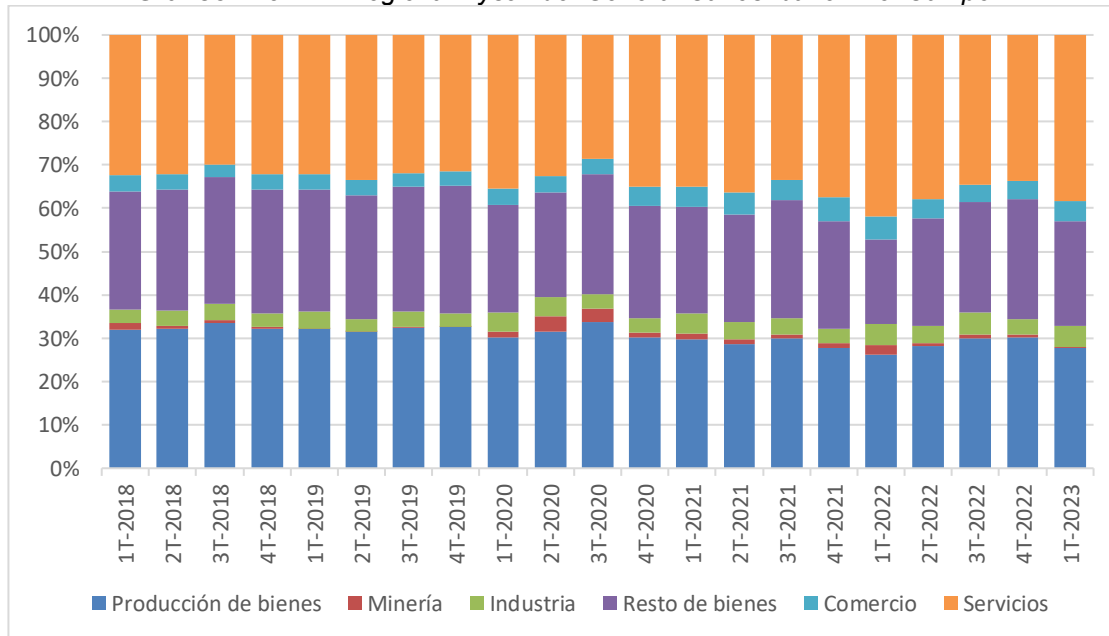


Fuente: Boletín Estadístico Mensual, Superintendencia de Casinos de Juego.

**d) Actividad económica Coyhaique**

El Producto Interno Bruto (PIB) de la región de Aysén del General Carlos Ibáñez Del Campo está determinado principalmente por su oferta en servicios (entre el 30 y el 40% del PIB históricamente), seguido por bienes distintos de Minería e Industria (en torno al 30% del PIB), como muestra el gráfico N°6.

**Gráfico N°6: PIB Regional Aysén del General Carlos Ibáñez Del Campo.**



Fuente: Base de Datos Estadísticos, Banco Central de Chile.

#### e) Beneficios tributarios de Coyhaique

Al tratarse de una comuna ubicada en la zona austral de Chile, quienes invierten en Coyhaique pueden acogerse a los beneficios de la denominada "Ley Austral" que se señalan en la sección siguiente. Adicional a esos beneficios, existe un programa de Cofinanciamiento de Estudios, que consiste en la cobertura de hasta un 50% del costo total del estudio o asesoría especializada de la etapa de pre-inversión, para proyectos de Inversión sobre 400.000 USD.<sup>26</sup>

El GORE de la región de Aysén también cuenta con una Bonificación a la compra de Bienes de Capital, que permite recuperar el 20% de las inversiones o reinversiones hechas en Bienes de Capital (infraestructura y equipamiento).<sup>27</sup>

#### 1.12. CARACTERÍSTICAS DEL PERMISO DE OPERACIÓN

El actual proceso, al igual que todos los que se han realizado al amparo de la Ley N°19.995, considera el otorgamiento de un permiso de operación por un período de 15 años, contado desde la emisión por parte de la SCJ, del correspondiente certificado de inicio de operación.

Asimismo, el permiso de operación habilitará la explotación del casino de juego expresamente comprendido en él y las demás obras e instalaciones que conforman el proyecto autorizado.

<sup>26</sup> [https://www.goreaysen.cl/controls/neochannels/neo\\_ch27/neoch27.aspx](https://www.goreaysen.cl/controls/neochannels/neo_ch27/neoch27.aspx)

<sup>27</sup> [https://www.goreaysen.cl/controls/neochannels/neo\\_ch27/neoch27.aspx](https://www.goreaysen.cl/controls/neochannels/neo_ch27/neoch27.aspx).

## **2. ETAPA DE PREPARACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS**

---

### **2.1. APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS**

Junto con la dictación de la Resolución que declara abierto el Proceso, estas Bases Técnicas se encontrarán publicadas de modo íntegro en el sitio web institucional de esta Superintendencia, [www.scj.gob.cl](http://www.scj.gob.cl)

Del mismo modo, estas Bases Técnicas podrán ser solicitadas en su versión digital en las oficinas de la Superintendencia en el lugar y oportunidad que se indique en la resolución de apertura del Proceso.

Los interesados, antes de descargar o retirar las bases y sus anexos según sea el caso, deberán necesariamente registrar ante la Superintendencia sus datos básicos de identificación.

### **2.2. RESOLUCIÓN DE APERTURA DEL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN**

La Resolución Exenta de apertura del proceso de otorgamiento de dos (2) permisos de operación de casinos de juego, será dictada por la Superintendente de Casinos de Juego, declarando formalmente abierto el proceso de otorgamiento de dos (2) permisos de operación, señalando en la misma la fecha y lugar para el retiro de las Bases Técnicas, como también la fecha, hora y lugar para la realización de la respectiva Audiencia de Presentación de las Ofertas.

### **2.3. CONSULTAS Y ACLARACIONES A LAS BASES TÉCNICAS**

Durante el período indicado en el Cronograma de Actividades, los interesados podrán realizar consultas y solicitar aclaraciones del contenido de las Bases Técnicas y sus anexos. Para la formulación de estas consultas, los interesados podrán usar los siguientes canales:

- a) Ingreso de consultas a través de correo electrónico: [consultasproceso@scj.gob.cl](mailto:consultasproceso@scj.gob.cl). El correo se encuentra indicado en la sección "Consultas y solicitudes de aclaraciones" del proceso de otorgamiento de permiso de operación 2023 – 1 cupo en Región de Aysén y 1 cupo a nivel nacional.
- b) Carta ingresada en la oficina de partes de la Superintendencia de Casinos de Juego, ubicada en Morandé 360, piso 11, comuna de Santiago, Región Metropolitana. Dicha presentación deberá venir necesariamente acompañada con una copia digitalizada en CD, pendrive u otro medio similar.

Aquellos que efectúen consultas por cualquiera de los dos medios indicados en el párrafo anterior, deberán necesariamente proveer y registrar sus datos básicos de identificación, independientemente de que ellos sean personas naturales o jurídicas.

### **2.4. RESPUESTA A LAS CONSULTAS Y SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

Dentro de un plazo de 15 días hábiles, contados desde la fecha de vencimiento del plazo establecido para la formulación de consultas, la Superintendencia dará respuesta a las consultas y solicitudes de aclaración que hubiese recibido

en tiempo y forma. La Superintendencia no responderá consultas o solicitudes de aclaraciones que hubieren sido presentadas o formuladas fuera del plazo establecido en el Cronograma de Actividades.

Las respuestas a estas consultas se pondrán a disposición de todos los interesados, mediante una o más circulares aclaratorias que se publicarán en el sitio web [www.scj.gob.cl](http://www.scj.gob.cl), indicando la consulta que se está respondiendo, pero sin individualizar al autor de la misma.

Asimismo, la Superintendencia podrá en el plazo antes señalado, emitir de oficio otras aclaraciones, rectificaciones o precisiones a las presentes Bases Técnicas, las que serán publicadas en el sitio web de la Superintendencia. Cabe señalar que las respuestas o aclaraciones u otras que se realicen con posterioridad a la publicación de las Bases Técnicas, sólo modificarán éstas, en el sentido publicado, manteniéndose vigente en todo lo demás.

Finalmente, la Superintendencia podrá de oficio modificar o complementar las presentes bases, hasta 90 días hábiles desde la resolución que declara la apertura del proceso de otorgamiento, pudiendo otorgar un mayor plazo para la preparación de las ofertas.

## **2.5. PREPARACIÓN DE LA OFERTA**

Las sociedades interesadas deberán presentar a la Superintendencia una Oferta Técnica y Económica en los plazos y la forma que definen estas Bases Técnicas.

Para estos efectos, las sociedades postulantes prepararán y entregarán, en la Audiencia de Presentación de Ofertas, una Oferta Económica y una Oferta Técnica. En el caso de la Oferta Económica, ésta deberá presentarse impresa y en un sobre cerrado.

Tratándose de la Oferta Técnica, ésta se entregará mediante un certificado impreso del Sistema SOPO-SCJ, junto a un pendrive u otro soporte electrónico físico similar, que contenga una carpeta virtual que se crea a partir del referido sistema. No se aceptará copia física de la Oferta Técnica. Los demás antecedentes que se presentan en la audiencia de Presentación de Ofertas se indican en el numeral 2.9. de estas Bases.

Para la elaboración de la carpeta virtual correspondiente a la Oferta Técnica, los interesados deberán descargar, junto con las presentes Bases, el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ) desde el sitio <https://www.scj.gob.cl/procesos-de-la-industria>, en el apartado del proceso de otorgamiento de permiso de operación año 2023 – 1 cupo en Región de Aysén y 1 cupo a nivel nacional, sección “Descarga de bases y sistema de postulación”.

Esta aplicación debe ser instalada localmente y contiene el formulario de presentación de las ofertas, además de permitir adjuntar todos los documentos que componen la Oferta Técnica que la sociedad debe presentar.

Finalmente, un Manual de Usuario del Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), que estará disponible en el sitio web de la Superintendencia, detallará el funcionamiento y llenado del formulario de postulación, así como todo lo relacionado con la conformación de la carpeta virtual de la Oferta Técnica.



## 2.6. OFERTA TÉCNICA

La Oferta Técnica deberá contener los antecedentes necesarios para dar cumplimiento a los requisitos señalados en los artículos 17, 18, 20 y 21 bis de la Ley de Casinos y el artículo 13 del Reglamento. El incumplimiento de lo anterior tendrá por efecto que la oferta presentada no continuará con la evaluación.

La conformación de la Oferta Técnica debe permitir a la Superintendencia de Casinos de Juego llevar a cabo la evaluación en tiempo y forma, consistentemente con la Metodología de Evaluación de las Ofertas, en adelante también la Metodología de Evaluación o Metodología, que forma parte de estas Bases Técnicas.

Asimismo, la Oferta Técnica estará encabezada por el Formulario de Postulación a un permiso de operación, que se obtiene como reporte del Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ) y adicionalmente por los documentos detallados en esta sección.

Del mismo modo, la Oferta Técnica deberá comprender, entre otros, los antecedentes de la sociedad que postula y de sus accionistas; el proyecto integral y su plan de operación, indicando el **plazo para dar inicio a la operación del casino y de las obras complementarias** respecto de la fecha de otorgamiento<sup>28</sup>; el informe económico financiero; los antecedentes que justifiquen el origen y suficiencia de los fondos; los instrumentos en que consta el título que permitirá al postulante utilizar el inmueble en que funcionará el casino de juego durante toda la vigencia del permiso de operación; la ubicación y planos del casino de juego; los juegos de azar y servicios anexos que se explotarán; los estudios técnicos, comerciales y turísticos del proyecto y los antecedentes que den cuenta del cumplimiento de las obligaciones tributarias y las garantías para postular.

Finalmente se hace presente que, cualquier modificación, una vez presentada la oferta y durante el período de evaluación, en la composición accionaria de la sociedad postulante, que involucre un 5% o más de la propiedad consolidada, no será considerada en el referido proceso de evaluación de la Oferta Técnica. Lo anterior, sin perjuicio de la facultad de la Superintendencia de revisar y autorizar en su caso, previo al inicio de operación, los nuevos antecedentes societarios de la sociedad adjudicada.

### 2.6.1. IDIOMA DE LA OFERTA Y LEGALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PÚBLICOS O AUTÉNTICOS OTORGADOS FUERA DE CHILE

Las Ofertas y todos los anexos entregados por los oferentes deberán estar escritos en idioma castellano. Los documentos emitidos en un idioma distinto deberán presentarse acompañados de su debida traducción al castellano, efectuada por un traductor competente.

Se entenderá efectuada por traductor competente, aquella traducción que cumpla con alguno de los siguientes requisitos, lo que deberá ser acreditado mediante la documentación pertinente:

<sup>28</sup> Estos plazos comprometidos, los cuales son vinculantes, no podrán ser superiores a 24 meses. Sin perjuicio de ello, y de manera fundada, se podrá solicitar su prórroga con un máximo de 12 meses para el casino de juego y 18 meses para las obras complementarias.

- i) Traducción oficial realizada en el país de origen, de conformidad a su normativa interna.
- ii) Traducción realizada en el país de origen por un traductor validado ante la autoridad del país en que se otorgó, o bien reconocido y/o validado en el Consulado chileno apostado en dicho país.
- iii) Traducción realizada en Chile por un perito inscrito en la Nómina de Peritos de alguna Corte de Apelaciones de Chile.
- iv) Traducción realizada en Chile por un traductor y/o intérprete afiliado al Colegio de Traductores e Intérpretes de Chile (COTICH), en la especialidad respectiva.

En el caso de que la traducción de un documento no cumpla con alguno de los requisitos antes indicados, deberá adjuntarse al mismo una declaración jurada, en idioma castellano, suscrita ante un Ministro de Fe por el(los) representante(s) legal(es) del postulante que presenta el documento, en la que manifieste que la respectiva traducción es exacta, veraz, íntegra y suficiente, asumiendo la responsabilidad por su contenido y por los eventuales errores, omisiones o deficiencias existentes en ella, como asimismo las consecuencias previstas en la normativa vigente aplicable a los efectos.

Por su parte, todos los instrumentos públicos o auténticos otorgados fuera de Chile, que se presenten para efectos de la postulación, deberán encontrarse debidamente legalizados o apostillados, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 345 y 345 bis del Código de Procedimiento Civil, este último en aplicación de la Convención de la Haya de 5 de octubre de 1961, también conocida como el Convenio de Apostillas.

## **2.6.2. ANTECEDENTES SOCIETARIOS**

El artículo 1° de la Ley N° 19.995 y los artículos 9° y 13 literal a) del Reglamento, indican las características y requisitos que debe cumplir la sociedad postulante en cuanto a su objeto social, número de accionistas, capital social, vigencia y domicilio, para optar a un permiso de operación de un Casino de Juego.

Por su parte, el artículo 18 de la Ley N° 19.995, establece los requisitos que deben cumplir los accionistas y directores de la sociedad operadora, estando facultada esta Superintendencia para investigar los antecedentes comerciales, tributarios, financieros, administrativos, civiles y penales necesarios para verificar los requisitos que la ley determina.

Además, en virtud de lo dispuesto en el mismo artículo 18 citado y 21 del Reglamento, esta Superintendencia podrá requerir antecedentes que permitan justificar el origen y suficiencia de los fondos que destinarán a financiar la propuesta.

Asimismo, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 20 literal a) de la Ley N° 19.995 y en el artículo 13 del Reglamento, se deberán acompañar los antecedentes personales, comerciales y tributarios de los accionistas.

Es importante destacar que, de conformidad al artículo 13 letra b) del Reglamento, deben acompañarse los antecedentes solicitados para las entidades, personas jurídicas y personas naturales, que integran la totalidad de la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada y, asimismo, aquéllos relativos a las personas naturales y jurídicas, que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales en

conformidad a lo establecido en el artículo 4° bis letra e) del referido cuerpo legal, complementada por la Norma de Carácter General N°410, de julio de 2016, impartida por la ex Superintendencia de Valores y Seguros.

De esta forma, la sociedad postulante deberá presentar los siguientes documentos, según la categoría que se indica y de acuerdo con un código que corresponde a la asignación dada en el Sistema de Permisos de Operación de Casinos (SOPO):

1. **SOCIEDAD POSTULANTE (SP):** Corresponde a los documentos relacionados a la sociedad anónima cerrada que postula al presente permiso de operación.
2. **PERSONA NATURAL (PN1):** Corresponde a la información requerida a cada uno de los directores, gerente general y apoderados de la sociedad postulante, así como todo accionista y/o controlador persona natural que integra la estructura societaria de la postulante que posea el 5% o más de su propiedad consolidada.
3. **PERSONA NATURAL (PN2):** Corresponde a la documentación de cada uno de los administradores<sup>29</sup> y directores persona natural de las personas jurídicas que integran la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada, distintos al gerente general y directores de la sociedad anónima cerrada que postula al permiso.
4. **PERSONA JURÍDICA (PJ):** Corresponde a la información de los accionistas o controlador persona jurídica de la sociedad postulante, incluido todo accionista o controlador persona jurídica que integran la estructura societaria que posea el 5% o más de su propiedad consolidada.

Se considera dentro de esta categoría a la administradora de fondos de inversión privados nacionales y extranjeros que no correspondan a los inversionistas institucionales definidos en el numeral 5 siguiente.

5. **INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS FISCALIZADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN):** Corresponde a los antecedentes requeridos a los accionistas personas jurídicas -sea ésta de la sociedad anónima cerrada o de la estructura societaria que posea el 5% o más de su propiedad consolidada- que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- i) Los inversionistas institucionales definidos en el artículo 4° bis letra e) de la Ley N°18.045, esto es, los bancos, las sociedades financieras, compañías de seguro, entidades nacionales de reaseguro y administradoras de fondos<sup>30</sup> autorizados por ley, en la medida que se encuentren adecuadamente registrados y sean fiscalizados por la Comisión para el Mercado Financiero.
- ii) Los inversionistas institucionales definidos en el literal a) y b) del numeral I de la Norma de Carácter General (NCG) N°410 de la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero, esto es, aquellas personas o entidades extranjeras cuyo giro principal está sometido a la regulación aplicable al giro bancario, de compañías de seguro o reaseguro conforme al marco

<sup>29</sup> Se deberá entender por administrador en un sentido amplio, esto incluye a gerentes generales, socio administrador o cualquier otra denominación en que se ejerza la administración.

<sup>30</sup> En este caso, la información solicitada deberá referirse tanto a la sociedad administradora como al fondo del mismo.

jurídico aplicable en su país de origen y los fondos u otro tipo de vehículo de inversión colectiva, ambos extranjeros, que cumplan al menos una de las condiciones establecidas en dicha norma<sup>31</sup>.

Se excluyen de esta categoría aquellas personas o entidades extranjeras constituidas en países y jurisdicciones que tienen un régimen fiscal preferencial, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Exenta del Servicio de Impuestos Internos N°124, de 2017 o bien, que se encuentre definido como un país de alto riesgo o que son objeto de seguimiento por sus deficiencias, de acuerdo a la última evaluación efectuada por parte del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), con anterioridad a la fecha de la presentación de las ofertas, y que serán considerados en la categoría de persona jurídica para efectos de la evaluación.

iii) Las personas jurídicas supervigiladas por la Superintendencia de Pensiones.

En el caso que exista en la estructura societaria un accionista inversionista institucional en los términos aquí señalados, la sociedad postulante no deberá continuar desagregando el análisis de propiedad de dicha participación.

Se hace presente que para aquellos inversionistas institucionales que no se encuentren en alguna de las categorías expresamente aquí señaladas, numeral 5 del i) hasta iii), deberán continuar desagregando su estructura societaria y acompañar todos los antecedentes requeridos para los accionistas o controlador(es) persona natural y/o jurídica.

En este sentido, no se incluye dentro de la categoría de inversionista institucional a los fondos de inversión privados<sup>32</sup> regulados conforme a sus reglamentos internos, las normas del Capítulo V de la Ley N°20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales y el Capítulo IV de su Reglamento, el D.S. N°129, del Ministerio de Hacienda.

Finalmente, cabe señalar que la **SOCIEDAD POSTULANTE RENOVANTE**, excepcionalmente se encuentra eximida de presentar determinados documentos, dado que constan en esta Superintendencia o no resultan pertinentes atendido el estado actual de su proyecto en operación. Con todo, aquéllas sí deberán acompañar todas aquellas modificaciones no informadas con anterioridad a la audiencia de presentación de la Oferta Técnica y Económica. Todo lo anterior se explicita en cada caso en las siguientes tablas:

**Tabla N° 7:** Antecedentes societarios Sociedad Postulante (incluyendo sus directores y gerentes); de las personas jurídicas y personas naturales accionistas que integran su estructura societaria, y personas naturales administradores y directores de dichas sociedades

Marco Normativo		Documento <sup>33</sup>	Código Doc.	Sociedad postulante Nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art.17	Art. 9,	Copia de la escritura pública con vigencia de constitución	SP-01	SÍ	NO

<sup>31</sup> La NCG N° 410 exige a los fondos u otro tipo de inversión colectiva extranjeros, cumplir al menos una de las siguientes condiciones:

1. Que el órgano a cargo de las decisiones de inversión del fondo o sus propios administradores desempeñando esa función, sean fiscalizados en su calidad de tales por un organismo público o privado de similar competencia a la CMF o a la Superintendencia de Pensiones.
2. Que esté sometido, en su calidad de fondo o vehículo de inversión colectiva, a la fiscalización por parte de un organismo de similar competencia a la CMF o a la Superintendencia de Pensiones.

<sup>32</sup> Corresponde a aquellos Fondos que se forman por aportes de personas o entidades, administrados por Administradoras Generales de Fondos o por Sociedades Anónimas Cerradas, por cuenta y riesgo de sus aportantes y que no hacen oferta pública de sus valores.

<sup>33</sup> Cada uno de los requisitos de los documentos que se indican en los cuadros, se especifican en el Anexo N°1 de las presentes Bases Técnicas.

Marco Normativo Ley 19.995 DS 1722	Documento <sup>33</sup>	Código Doc.	Sociedad postulante Nueva	Sociedad postulante renovante
13.a	de la sociedad o certificado de Estatutos Actualizados entregado por el Registro de Empresas y Sociedades.	PJ-01	SÍ	NO
	Extracto publicado en el Diario Oficial e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador que corresponda.	SP-02	SÍ	NO
		PJ-02	SI	NO
	Certificado de Vigencia de la Sociedad o certificado de vigencia entregado por el Registro de Empresas y Sociedades.	SP-03	SI	SI
		PJ-03	SÍ	SÍ
		IN-01	SÍ	SÍ
	Modificación(es) de la sociedad postulante, si las hubiere.	SP-04	SÍ	NO
		PJ-04	SI	NO
	Registro de Accionistas de la Sociedad postulante.	SP-05	SI	NO
		PJ-05	SI	NO
	Acta de nombramiento de gerentes y directores.	SP-06	SÍ	NO
		PJ-06	SI	NO
	Comprobantes de aportes al capital de la sociedad postulante.	SP-07	SÍ	NO
	Certificado de capital pagado.	SP-08	SÍ	NO
Art. 20.h Art. 13.e	Certificado de deudas tributarias del Servicio de Impuestos Internos.	SP-09	SI	NO
		PJ-07	SI	NO
	Certificado de deuda morosa de la Tesorería General de la República.	IN-02	SI	NO
		SP-10	SI	NO
	Certificado Procedimientos Concursales/Quiebra, emitido por Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.	PJ-08	SÍ	NO
		IN-03	SÍ	NO
		SP-11	SI	SI
		PJ-09	SI	SI
		SP-12	SI	SI
		PJ-10	SI	SI
Art 18 Art. 21	Estados Financieros.	SP-13	SÍ	SÍ
		PJ-11	SI	SI
	Declaración de Impuestos.	IN-04	SI	SI
		SP-14	SI	NO
	Cartolas Bancarias.	PJ-12	SI	SI
		SP-15	SI	SI
		PJ-13	SI	SI
		SP-16	SI	SI
	Certificado de endeudamiento en el sistema financiero.	PJ-14	SI	SI
		PN1-11	SI	SI
		SP-17	SI	SI
Art. 20.a Art. 13.b	Boletín de antecedentes comerciales.	PJ-15	SI	SI
		SP-18	SI	SI
	Informe societario.	PJ-16	SI	SI
		SP-19	SI	SI
	Documento de identidad.	PN1-01	SÍ	NO
		PN2-01	SI	NO
	Pasaporte.	PN1-02	SI	NO
		PN2-02	SÍ	NO
	Certificado de Matrimonio/ Certificado de AUC.	PN1-03	SÍ	NO
		PN1-04	SI	SI
Art. 20.a Art. 13.f	Certificado de Antecedentes para fines especiales.	PN2-03	SI	SI
		PN1-05	SÍ	SÍ
Art. 20.h Art. 13.e	Certificado de deudas tributarias del Servicio de Impuestos Internos.	PN1-05	SÍ	SÍ

Marco Normativo		Documento <sup>32</sup>	Código Doc.	Sociedad postulante Nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
		Certificado Procedimientos Concursales/Quiebra, emitido por Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.	PN1-06	SÍ	SÍ
Art 18	Art. 21	Formulario de Declaración de Impuesto a la Renta.	PN1-07	SÍ	SÍ
		Certificado de endeudamiento en el sistema financiero.	PN1-08	SÍ	SÍ
		Boletín de antecedentes comerciales.	PN1-09	SÍ	SÍ
Art. 20.a	Art. 13.b	Documento que acredite la calidad de controlador, si corresponde.	PN1-10	SÍ	SÍ
			PJ-17	SÍ	SÍ
			IN-05	SÍ	SÍ
Art. 18	Art. 13 b	Informe Jurídico para inversionista institucional extranjero.	IN-06	SÍ	SÍ
Art. 21 bis c	Art. 25 c	Declaración de veracidad y autenticidad de antecedentes e información declarada y presentada.	SP-20	SÍ	SÍ

Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en el SOPO se requerirá completar otra información complementaria, vinculada a los antecedentes societarios del postulante, del Gerente General, directores y accionistas personas naturales de la sociedad postulante.

### 2.6.3. PROYECTO INTEGRAL Y/O DE CASINO DE JUEGO

El proyecto que se postula podrá consistir en un casino de juego o en un proyecto integral, indistintamente, según las definiciones ya señaladas.

Cabe destacar que el casino de juego y otras obras complementarias presentadas para este proceso pueden corresponder a anteproyectos o proyectos de inmuebles y/o a inmuebles ya existentes al momento de la postulación al permiso de operación.

De acuerdo con el artículo 13 de la Ley N°19.995, el establecimiento respectivo solamente podrá ser de propiedad de la sociedad operadora o ser tenido en virtud de un contrato de arriendo o comodato por ésta, cuya duración pactada deberá ser, a lo menos, igual al número de años por el cual se otorga el permiso de operación. Se podrá, para el caso de no tener un contrato de compraventa, arriendo o comodato firmado, presentar una promesa de celebrar dichos contratos o la transferencia del inmueble, en que conste la sociedad postulante como promitente dueño, arrendatario o comodatario por el plazo de duración del respectivo permiso de operación al cual postula.

En este contexto, la sociedad postulante deberá acompañar los documentos que se indican en el siguiente cuadro y que se especifican en el anexo N°4, siendo pertinente recalcar que en el caso de que la oferta presentada considere sólo un proyecto de casino (y no un "Proyecto Integral", con código de documento "PI"), se deberán incluir dentro de los documentos que acrediten el proyecto de Casino de Juego, los documentos requeridos aquí para el Proyecto Integral, con la sola excepción de aquellos que generen información duplicada dentro de la Oferta Técnica. En definitiva, cada uno de los documentos que se indican en la Tabla N°8 deberán presentarse con relación al casino de juego, en caso de que no se postule con un proyecto integral.



**Tabla N° 8: Documentos del proyecto integral (PI)**  
(Deben incluirse también si la oferta sólo considera un proyecto de casino)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 20.b	Art. 13.o	PI-01	Memoria de diseño Proyecto Integral o de casino.	Sí	Sí
Art. 20.e	Art. 13.o	PI-02 <sup>34</sup>	Planos de emplazamiento y accesos.	Sí	Sí
		PI-03	Planos del proyecto.	Sí	Sí
		PI-04	Especificaciones Técnicas (EETT) del proyecto.	Sí	Sí
		PI-05	Maqueta Virtual Proyecto Integral o de casino.	Sí	Sí
		PI-06	Fotografías e Imágenes del Proyecto Integral o de casino.	Sí	Sí
		PI-07	Memoria Eficiencia Energética.	Sí	Sí
		PI-08	Memoria valores ambientales y patrimoniales.	Sí	Sí
		PI-09	Estudios técnicos complementarios.	Sí	Sí
		PI-10	Planes de tratamiento de residuos.	Sí	Sí

**Tabla N° 9: Documentos del casino de juego (CJ)**

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 13 y Art. 13.g 20 d)		CJ-01	Inscripción de Dominio del Inmueble.	Sí	Sí
		CJ-02	Certificado de hipotecas y gravámenes.	Sí	Sí
		CJ-03	Contrato de arrendamiento o comodato relativos al inmueble.	Sí	Sí
Art. 20.e	Art. 13.o	CJ-04	Certificado de Informaciones Previas.	Sí	NO <sup>35</sup>
		CJ-05	Avalúo Fiscal.	Sí	Sí
		CJ-06	Informe de Mitigación de Impacto Vial (IMIV).	Sí	NO <sup>36</sup>
		CJ-07	Plan de Seguridad para el funcionamiento del Casino de juego.	Sí	Sí
		CJ-08	Sistema de CCTV Casino de Juego.	Sí	NO <sup>37</sup>
		CJ-09	Memoria de accesibilidad.	Sí	Sí

En el caso de un Proyecto Integral, se deben adjuntar, además, para cada obra complementaria, los documentos que se indican a continuación:

**Tabla N° 10: Documentos de las obras complementarias (OC)**

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 13	Art. 13.g	OC-01	Inscripción de Dominio del Inmueble.	Sí	Sí
		OC-02	Certificado de hipotecas y gravámenes.	Sí	Sí
		OC-03	Contrato de arrendamiento o comodato relativos al inmueble (en los casos que la sociedad postulante no sea propietaria del inmueble).  Debe presentar copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de la administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego. <sup>38</sup>	Sí	Sí

<sup>34</sup> Dado el número de planos que se solicitan, el detalle y requisitos de éstos se incluyen en el Anexo N°4 de las presentes Bases.

<sup>35</sup> Sólo se deben acompañar en caso de las obras nuevas presentadas.

<sup>36</sup> No se requiere para obras existentes que no cambien su uso o destino. De esta manera, se requieren para toda obra nueva que no cuente con recepción municipal.

<sup>37</sup> Sólo se requiere en el caso de que el Sistema de CCTV presente modificaciones respecto de lo vigente y autorizado por la SCJ al momento de la presentación de la oferta a este proceso.

<sup>38</sup> De acuerdo se indica en Anexo N°1 sobre requisitos de documentos solicitados, se precisa que deberá acompañar en código OC-03 copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego. De no tener definido quién será el administrador de las obras complementarias, se requiere indicar en el aplicativo SOPO, en la columna correspondiente, la siguiente frase: "Por definir". Se precisa que independiente de si se identifica o no al momento de la postulación quién será

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 20.e	Art. 13.o	OC-04	Certificado de Informaciones Previas.	Sí	No <sup>39</sup>
		OC-05	Avalúo Fiscal.	Sí	Sí
		OC-06	Informe de Mitigación de Impacto Vial (IMIV)	Sí	No <sup>40</sup>
		OC-07	Memoria de accesibilidad.	Sí	Sí

Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en el SOPO se requerirá completar otra información complementaria, vinculada al casino, obras complementarias y del proyecto integral, así como información de los terceros que administrarán los servicios anexos y negocios adicionales al casino de juego, en el caso de que ello ocurra.

Finalmente cabe señalar que la autorización de la administración de los servicios anexos prestados por terceros podrá ser solicitada al momento de la postulación o con posterioridad al otorgamiento del permiso de operación.

2.6.4. INVERSIÓN, FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO, ORIGEN Y SUFICIENCIA DE FONDOS

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 letras b) y c) de la Ley y en el artículo 13 letra o) del Reglamento, a la Oferta Técnica se deberá acompañar, entre otros, el programa de inversiones directas que comprenda el proyecto y las inversiones complementarias que sean necesarias para su desarrollo, así como un informe económico financiero, agregando que, en todo caso, **al menos un 40% del financiamiento del casino debe estar constituido por aporte de la propia sociedad. Esta exigencia sólo aplica para el caso de los postulantes nuevos.**

Por su parte, de acuerdo con el artículo 18 de la Ley y al artículo 9° literal b) del Reglamento, los accionistas de las sociedades operadoras deberán justificar el origen y la suficiencia de los fondos que destinarán al casino.

En este contexto, la sociedad postulante deberá acompañar, respecto a la inversión y financiamiento del proyecto, los siguientes antecedentes:

Tabla N°11: Documentos inversión y financiamiento del proyecto (IF)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art 18	Art 13.q y 21	IF-01	Comprobante financiamiento proyecto – liquidación de activos inmuebles.	Sí	Sí
		IF-02	Comprobante financiamiento proyecto – sistema financiero.	Sí	Sí
		IF-03	Comprobante financiamiento proyecto – crédito con entidades relacionadas.	Sí	Sí
		IF-04	Comprobante financiamiento proyecto – aporte en efectivo.	Sí	Sí
		IF-05	Comprobante financiamiento proyecto – aporte en activos.	Sí	Sí
		IF-06	Comprobante financiamiento proyecto – Otra fuente de financiamiento	Sí	Sí

el administrador de las obras complementarias, se solicitarán todos los antecedentes, documentos y contratos necesarios que permitan acreditar su administración al momento de la certificación del inicio de operación del casino de juego.

<sup>39</sup> Sólo se deben acompañar en caso de las obras nuevas presentadas.

<sup>40</sup> No se requiere para obras existentes que no cambien su uso o destino. De esta manera, se requieren para toda obra nueva que no cuente con recepción municipal.

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
		IF-07	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – liquidación de activos inmuebles.	Sí	Sí
		IF-08	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – sistema financiero.	Sí	Sí
		IF-09	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – crédito con entidades relacionadas.	Sí	Sí
		IF-10	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – aporte en efectivo.	Sí	Sí
		IF-11	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – aporte en activos.	Sí	Sí
		IF-12	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – Otra fuente de financiamiento.	Sí	Sí
		IF-13	Comprobante financiamiento proyecto sociedad postulante – liquidación de activos inmuebles.	Sí	Sí
		IF-14	Comprobante financiamiento proyecto sociedad postulante – sistema financiero.	Sí	Sí
		IF-15	Comprobante financiamiento proyecto sociedad postulante – crédito con entidades relacionadas.	Sí	Sí
		IF-16	Comprobante financiamiento sociedad postulante – aporte en efectivo.	Sí	Sí
		IF-17	Comprobante financiamiento proyecto sociedad postulante – aporte en activos.	Sí	Sí
		IF-18	Comprobante financiamiento proyecto sociedad postulante – Otra fuente de financiamiento.	Sí	Sí
Art 20.c	Art 13.o	IF-19	Flujos del proyecto.	Sí	Sí

Los requisitos y mecanismos de ponderación de la inversión del proyecto se establecen en la Metodología de estas Bases.

Los antecedentes necesarios para demostrar el origen y suficiencia de fondos se acreditan a través de algunos de los documentos señalados en el numeral 2.6.2, según se especifica en la metodología de las Bases Técnicas.

Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en el SOPO se requerirá completar otra información complementaria, vinculada a la inversión, financiamiento del proyecto y al origen y suficiencia de fondos, licencias de juegos, juegos a operar y servicios anexos cuya autorización se solicita, el programa de desarrollo y ejecución del casino de juego y las demás obras e instalaciones del proyecto integral, así como una planilla estimativa de los puestos de trabajos que se crearán.

## 2.6.5. INVERSIÓN EN MÁQUINAS DE AZAR

Se podrá postular y/o renovar a un permiso de otorgamiento presentando máquinas de azar con gabinetes nuevos o usados, que deberán encontrarse debidamente homologados ante la SCJ de acuerdo con la normativa vigente<sup>41</sup>.

Los gabinetes usados deberán dar estricto cumplimiento al momento del inicio de operación, en caso de adjudicación, a lo dispuesto en el numeral 4.1. de la

<sup>41</sup> El registro de los gabinetes homologados se encuentra disponible en <https://www.scj.cl/procesos-de-la-industria/homologacion/registro>. Los estándares que deberán cumplir las máquinas de azar se encuentran regulados en la Circular N°105, de 5 de agosto de 2019, modificada por la circular N°109, de 15 de junio de 2020.

circular N°109, de 15 de junio de 2020<sup>42</sup>.

2.6.6. DEPÓSITO DE GASTOS EVALUACIÓN

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 20 literal l) de la Ley N°19.995 con relación a los artículos 13 literal l) y 12 literal b) del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar un depósito en dinero por una cantidad equivalente a 1.000 UTM, al valor vigente del mes en que ésta se presente, para efectos de proveer el pago de los gastos de evaluación que deberá efectuar la Superintendencia respecto de cada sociedad solicitante.

De esta manera, el depósito deberá ser presentado mediante un Vale Vista emitido por una institución nacional regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a nombre de la Superintendencia de Casinos de Juego, por un **monto en pesos equivalente a 1.000 UTM** correspondiente al mes fijado para la Audiencia de Presentación de las Ofertas.

Tabla N° 12: Documentos depósito (PG)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 20.i	Art. 13.l y 12 b.	PG-01	Depósito de 1.000 UTM.	Sí	Sí

2.6.7. CAUCIONES Y GARANTÍAS

2.6.7.1. Garantía inversión del proyecto

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 literal j) de la Ley N°19.995 con relación a los artículos 12 literal c) y 13 literal m) del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar una boleta de garantía bancaria emitida a favor de esta Superintendencia cuyo objeto es garantizar la inversión total del proyecto.

Tabla N° 13: Garantía inversión del proyecto (PG)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante primera vez	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 20.j	Art. 12 c. y 13.m	PG-02	Boleta de Garantía Bancaria por el 5% monto de la inversión nueva.	Sí	Sí

Esta boleta de garantía necesariamente debe indicar el nombre de la sociedad postulante y la comuna a la que postula, ser emitida por una institución nacional regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), pagadera a la vista y de carácter irrevocable a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego. Finalmente, la glosa debe corresponder a la expresión *“Para garantizar el cabal cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley N°19.995 y artículo 47 del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda”*.

El monto de esta garantía corresponderá al 5% de la inversión total del proyecto, calculada de acuerdo con lo establecido en la Metodología de Evaluación anexa para dicho subfactor de la evaluación técnica, excluyendo

<sup>42</sup> 4.1 Las sociedades operadoras podrán explotar en sus salas de juego gabinetes de máquinas de azar usados, siempre y cuando éstos cumplan los siguientes requisitos:

a) Se encuentren inscritos y vigentes en el Registro de Homologación de esta Superintendencia.  
b) Que mantengan las condiciones y componentes originales. Ello, sin perjuicio que se utilicen componentes o piezas para reparaciones compatibles con el modelo del gabinete de la máquina de azar según las especificaciones técnicas del fabricante.  
c) Cumplan con las condiciones técnicas necesarias para su normal funcionamiento y operación en el salón de juego.

para efectos de esta garantía la valoración de las obras existentes en caso de que hubiere. Esta garantía deberá ser presentada por un **monto en Unidades de Fomento (UF)**, considerando el valor de la UF del día de la Audiencia de Presentación de las Ofertas (**el día de la respectiva audiencia se indica en la resolución que declara abierto el referido proceso de otorgamiento o también denominada “Resolución de apertura”**).

La boleta de garantía deberá tener un plazo de al menos 1 año de vigencia contado desde la audiencia de presentación de las ofertas. En caso de que la sociedad postulante obtenga un permiso de operación, esta boleta deberá ser reemplazada de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.5 de estas Bases. **Es obligación de la sociedad postulante mantener vigente la referida boleta durante todo el proceso de otorgamiento del permiso de operación, debiendo ser renovada oportunamente en caso de vencimiento.** Se entenderá como oportuna una renovación cuando sea realizada con al menos 15 días corridos de anticipación a su vencimiento.

#### 2.6.7.2. Garantía por la Oferta Económica

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 literal k) de la Ley N°19.995 en relación con los artículos 12 literal d) y 13 literal n) del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar una boleta de garantía bancaria o vale vista emitido a favor de esta Superintendencia cuyo objetivo es garantizar la Oferta Económica del proponente.

**Tabla N° 14:** Garantía por la oferta económica (PG)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 20.k	Art. 12 d y 13 n	PG-03	Boleta de Garantía Bancaria o Vale Vista por la Oferta Económica.	Sí	Sí

La boleta de garantía o vale vista necesariamente debe indicar el nombre de la sociedad postulante y la comuna a la que postula, ser emitida por una institución nacional regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), pagadera a la vista y de carácter irrevocable a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego. Finalmente, la glosa debe corresponder a la expresión **“Para garantizar la oferta económica”**.

El monto de esta última garantía fijada en UTM, varía según la comuna en que se emplace el proyecto, de acuerdo con lo indicado en el Anexo N°3 de estas Bases Técnicas. De esta forma se debe acompañar una boleta de garantía o vale vista por **un monto en UF** por una cantidad equivalente a las UTM correspondientes según la comuna, al valor vigente del mes en que se presente la Oferta Técnica y Económica (**el día de la respectiva audiencia se indica en la resolución que declara abierto el referido proceso de otorgamiento o también denominada “Resolución de apertura”**).

La boleta de garantía deberá tener un plazo de al menos 1 año contado desde la audiencia de presentación de las ofertas. En caso de que la sociedad postulante obtenga un permiso de operación, esta boleta deberá ser reemplazada de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.5 de estas Bases. **Es obligación de la sociedad postulante mantener vigente la referida boleta durante todo el proceso de otorgamiento del permiso de operación, debiendo ser renovada oportunamente en caso de vencimiento.** Se entenderá como oportuna una renovación cuando sea realizada con al menos 15 días corridos de anticipación a su vencimiento.

## 2.6.8. CERTIFICADO SOPO

Una vez cargada toda la información en el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), y según se indica en el Manual de Usuario del SOPO, se debe generar un certificado que contiene toda la información ingresada en el formulario.

Los postulantes deberán presentar en la audiencia de presentación de las Ofertas Técnicas y Económicas un reporte (certificado) impreso generado por el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ).

Este reporte contiene un resumen del contenido del Formulario de Postulación y el detalle de los archivos adjuntos en los términos que se definen en estas Bases.

## 2.7. OFERTA ECONÓMICA

Las sociedades interesadas deberán presentar a la Superintendencia, en la audiencia de presentación de ofertas, una Oferta Económica en los plazos y en la forma que definen estas Bases Técnicas.

Esta Oferta Económica deberá presentarse según el formato provisto por esta Superintendencia en el Anexo N°7 de estas Bases, en un sobre cerrado, identificando la sociedad postulante y la comuna a la cual postula, con el formulario completo y firmado por el representante legal de la sociedad postulante. El sobre deberá estar sellado y también firmado por el representante legal de la sociedad solicitante, de manera tal que cruce el sellado del sobre.

**Tabla N° 15:** Oferta económica (OE)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 3.k Art. 20.c	Art. 13 p Art. 14	OE-01	Oferta Económica.	Sí	Sí

**El monto de la Oferta Económica** deberá ser expresado en **Unidades de Fomento (UF)**.

En el caso de que alguno de los antecedentes que forman parte de la Oferta Técnica, detallados en las secciones precedentes, contenga información respecto del monto de la oferta económica del postulante, se tendrá por no presentado, conforme lo ordena el inciso final del artículo 13 del Reglamento.

Cabe tener presente que, según lo dispuesto en el artículo 15 del Reglamento y conforme lo instruido en la Circular N°113, de 1 de septiembre de 2020, la Oferta Económica deberá enterarse dentro de los plazos y en la forma que se indica a continuación:

- Tratándose de casinos de juego que inicien su operación, la Oferta Económica se pagará durante el mes siguiente a dicho inicio de operación, por la totalidad del monto anual comprometido por la sociedad operadora, a menos que, el período de funcionamiento desde la fecha de inicio de operación sea inferior a un año calendario, en cuyo caso se pagará la proporción correspondiente al monto anual del período, habida entre el inicio de la operación del casino y el 31 de diciembre de ese mismo año.



- b) Para los años calendario siguientes, la Oferta Económica se pagará dentro del mes de enero de cada año, por la totalidad del monto anual comprometido por la sociedad operadora; exceptuando el caso en que, el último período de funcionamiento del casino de juego, no alcance a cubrir el año calendario, en cuya hipótesis deberá enterarse la Oferta Económica en la proporción correspondiente al monto anual del período, habida entre el término de la operación del casino y el día primero de enero de ese mismo año.

## 2.8. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La Metodología de Evaluación, anexa a estas Bases, y que forma parte integrante de ellas, desarrolla la forma en que cada uno de los documentos e información solicitada serán considerados en las distintas etapas de revisión que llevará la Superintendencia de Casinos de Juego.

En general, la información de la Oferta Técnica debe estar debidamente emitida por las instituciones que corresponda y contener la información necesaria, por sí sólo o en complemento con otros documentos, para realizar la evaluación.

Para efectos de orden, seguridad de la información, integridad de la oferta e igualdad de condiciones de las sociedades postulantes, no se aceptarán declaraciones que indiquen que los documentos solicitados ya fueron ingresados en procesos anteriores en esta Superintendencia. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones que expresamente se indican en las Bases para aquellas sociedades operadoras que postulen a la renovación.

## 2.9. AUDIENCIA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS

La audiencia de Presentación de Ofertas se llevará a efecto en la fecha y hora señalada en la Resolución de Apertura.

En dicha audiencia, que será pública, la Superintendencia recibirá los siguientes antecedentes:

- a) **Carpeta Virtual de Oferta Técnica:** Paquete virtual generado por la aplicación creada por la Superintendencia para el Proceso, Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ). La carpeta deberá estar contenida en pendrive u otro soporte electrónico físico similar.
- b) **Certificado impreso generado por el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ).** Este reporte contiene un resumen del contenido del Formulario de Postulación y el detalle de los archivos adjuntos. Se debe entregar impreso y firmado por el representante legal de la sociedad solicitante que realiza la oferta, en los términos que se definen en estas Bases.
- c) **Oferta Económica:** Impresa y en un sobre cerrado y sellado, en los términos que definen estas Bases.
- d) **Vale Vista:** Por el monto de 1.000 UTM, correspondiente al depósito de los gastos de la Evaluación Técnica.
- e) **Cauciones y Garantías:** Según lo indicado en el numeral 2.6.7. de estas Bases.



Se levantará un acta con lo actuado en esta audiencia, la que será puesta a disposición de las sociedades postulantes para que sea firmada por ellas.

Un integrante del Consejo Resolutivo de la SCJ custodiará los sobres cerrados que contengan las Ofertas Económicas hasta la audiencia respectiva, depositándolas debidamente cerradas con un sello inviolable, en una caja de seguridad de un banco domiciliado en Santiago.

Cabe indicar que la verificación de los antecedentes entregados en la audiencia de presentación de las ofertas será estrictamente formal, debiendo determinarse su mérito y suficiencia final durante la etapa de evaluación.

Los antecedentes que se presenten en la oferta y aquellos que sean entregados a requerimiento de la Superintendencia tendrán carácter de reservados durante todo el proceso de otorgamiento de permiso regulado por estas Bases.

### **3. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

---

#### **3.1. EXPEDIENTE DE EVALUACIÓN**

A partir de la presentación de las ofertas, la Superintendencia abrirá un expediente electrónico por cada sociedad postulante, el que se constituirá con todos los documentos, antecedentes, informes recabados y actuaciones desarrolladas en las diversas etapas del Proceso.

#### **3.2. COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN**

Para el cumplimiento de la evaluación de las Ofertas Técnicas, la Superintendencia mediante una Resolución Exenta, constituirá, al interior de la Superintendencia, un Comité Técnico de Evaluación que estará integrado por:

- a) La Superintendente de Casinos de Juego, quien lo presidirá.
- b) Dos jefaturas de División de la Superintendencia de Casinos de Juego.
- c) Tres profesionales de planta o contrata de la Superintendencia de Casinos de Juego.
- d) Un/a funcionario/a del Ministerio de Hacienda.
- e) Un/a funcionario/a del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.
- f) Un/a funcionario/a del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Respecto de los miembros del referido Comité regirá el deber de abstención establecido en el artículo 12 de la Ley N°19.880 sobre procedimientos administrativos.

El Comité Técnico de Evaluación desarrollará su función conforme a lo establecido en el artículo 37 del Reglamento.

La evaluación que efectúe el mencionado Comité respecto de cada propuesta constará finalmente en un informe de evaluación que será fundado y estará suscrito por todos sus miembros.

Dicho informe será de conocimiento público, para cuyo efecto estará disponible en las oficinas de la Superintendencia para todos los interesados que lo requieran y en la página web del proceso de otorgamiento, pero solo una vez que se haya publicado la respectiva Resolución Exenta de evaluación de las ofertas técnicas.

#### **3.3. REVISIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LOS ANTECEDENTES**

Una vez concluida la audiencia de presentación de las ofertas, el Comité Técnico de Evaluación verificará que el contenido de las Ofertas Técnicas cumpla con la presentación de los antecedentes que se exigen en estas Bases, y de acuerdo con la forma y contenidos definidos en la Metodología de Evaluación de las Ofertas.

Los referidos antecedentes deberán cumplir con los requisitos señalados en las Bases respecto de su origen, contenido, vigencia y completitud.

Realizado lo anterior, el Comité Técnico de Evaluación indicará si la información presentada para cada oferta cumple con lo requerido para dar curso en tiempo y forma a la evaluación o, en su defecto, si fuera aplicable el artículo 21 bis letra

d) de la Ley N° 19.995<sup>43</sup>, en cuyo caso no se procederá con las siguientes etapas de evaluación de las ofertas que se encuentre en la circunstancia prevista en la referida disposición legal.

Con todo, el Comité Técnico de Evaluación podrá, en el uso de sus facultades definidas en el artículo 23 del Reglamento, solicitar al interesado, complementar o aclarar la información entregada.

Según corresponda, la información entregada por el oferente con posterioridad a la audiencia de presentación de las ofertas debe demostrar su fecha de generación para consideración del Comité Técnico de Evaluación. En todo caso, esta información no será considerada para la asignación de los puntajes a los que se refiere la etapa de evaluación técnica.

En caso de no complementar o aclarar la información entregada de acuerdo con lo solicitado por la Superintendencia en el plazo establecido, el Comité Técnico de Evaluación no continuará con el proceso de evaluación de la oferta respectiva.

### **3.4. REVISIÓN DE LAS CONDICIONES PARA CONTINUAR CON EL PROCESO DE EVALUACIÓN**

Según se indica a continuación en esta sección y de la forma que se detalla en la Metodología de Evaluación de las Ofertas, el Comité Técnico de Evaluación revisará el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley de Casinos y en el Reglamento para continuar con la evaluación.

El incumplimiento de alguno de estos requisitos implicará que la sociedad postulante no continuará con la etapa de evaluación técnica, lo que será oportunamente informado al Consejo Resolutivo.

#### **3.4.1. Requisitos del casino de juego**

De acuerdo con el artículo 16 de la Ley de Casinos, sólo podrán autorizarse 24 casinos de juego en el territorio nacional, no pudiendo autorizarse la instalación de más de tres casinos de juegos en una misma región. Adicionalmente, en la Región Metropolitana no se podrá autorizar la instalación de casinos de juegos ni a una distancia vial inferior a 70 kilómetros de un casino de juego al que se le haya otorgado un permiso de operación.

La distancia señalada se medirá entre los respectivos establecimientos, considerando la principal vía de circulación existente entre ellos. Para todos los efectos, se entenderá como principal vía de circulación aquella que implique la menor distancia vial entre los proyectos de casinos de juego o entre éstos y aquellos casinos de juego individualizados en el mapa de la industria actual para el proceso de otorgamiento de casinos de juego (Tabla N°2 del numeral N°1.2. de las presentes Bases Técnicas).

La respectiva distancia vial será medida considerando tanto los caminos públicos -incluido los nacionales y regionales- como las vías urbanas de uso público o una combinación de aquellos, que unan entre sí a los respectivos proyectos con los casinos de juego señalados en el mapa de la industria.

---

<sup>43</sup> De acuerdo con el artículo 21 bis letra d) de la Ley, se considera como causal para no continuar con la etapa de evaluación que la sociedad solicitante, ésta o sus accionistas se encuentre en la circunstancia de "No haber acompañado los antecedentes requeridos por la Superintendencia para llevar a cabo la evaluación en tiempo y forma".

Si resulta necesario, la Superintendencia podrá requerir la opinión técnica de la Dirección de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas y/o un(os) consultor(es) experto(s) en la materia.

#### **3.4.2. Requisitos de la sociedad postulante**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 y 18 de la Ley de Casinos y en el artículo 9° del Reglamento, podrán optar a permiso de operación para un casino de juego sólo las sociedades anónimas cerradas constituidas en Chile, que se sujeten a las normas de control que rigen a las sociedades anónimas abiertas, según lo dispuesto en la Ley N°18.046, de Sociedades Anónimas, con las particularidades que a continuación se enumeran:

- a) El objeto social será la explotación de un casino de juego, en los términos previstos en la ley y sus Reglamentos;
- b) Sólo podrán constituirse y funcionar con un máximo de diez accionistas; que podrán ser personas naturales o jurídicas, y que deberán justificar el origen y suficiencia de los fondos que destinarán a la sociedad en la forma que se establece en el Reglamento.
- c) Tratándose de accionistas personas naturales, éstas, además, no deben haber sido condenadas por delito que merezca pena aflictiva.
- d) No podrán formar parte del directorio de la sociedad operadora, las personas comprendidas en las inhabilidades contempladas en la Ley N°18.046.
- e) El capital social no podrá ser inferior a 10.000 (diez mil) unidades tributarias mensuales, en dinero o en bienes valuables en dinero, el cual deberá estar suscrito y pagado en un 50%, a lo menos, al momento de la constitución de la sociedad.

La sociedad que obtuviere el permiso de operación deberá enterar el saldo del capital dentro de los noventa días siguientes al otorgamiento del referido permiso.

- f) Los accionistas de la sociedad postulante no podrán constituir gravámenes ni otros derechos reales, distintos del dominio y en conformidad con lo señalado en la ley, respecto de las acciones que posean en dicha sociedad.
- g) La vigencia de la sociedad no podrá ser inferior al tiempo por el cual se otorga el permiso de operación, y
- h) El domicilio de la sociedad deberá corresponder al lugar en que se explotará el casino de juego cuya autorización de operación se solicita.

#### **3.4.3. Requisitos de la Oferta Técnica**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley N° 19.995 y 13 del Reglamento, la Oferta Técnica deberá contener y acompañar en la forma que se indica en la normativa citada y en las referidas bases, a lo menos:

- a) Los antecedentes personales, comerciales y tributarios de los accionistas, incluido las personas jurídicas y personas naturales, que integran el diagrama de estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más

de su propiedad consolidada y, asimismo, aquellos relativos a las personas naturales y jurídicas, que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 la Ley N°18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales según se detalle en estas Bases Técnicas.

- b) El Proyecto Integral y su Plan de Operación;
- c) La Oferta Económica y el informe económico-financiero del proyecto;
- d) Los instrumentos en que conste el dominio, el arrendamiento o el comodato relativos al inmueble en que funcionará el casino de juego, o la promesa de celebrar uno de dichos contratos.

Tratándose de un proyecto integral, deberán acompañarse, además, copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de la administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego, y acreditarse las fuentes de financiamiento de los diversos negocios comprometidos en el proyecto integral.

De acuerdo se indica en Anexo N°1 sobre requisitos de documentos solicitados, se precisa que deberá acompañar en código OC-03 copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego. De no tener definido quién será el administrador de las obras complementarias, se requiere indicar en el aplicativo SOPO, en la columna correspondiente, la siguiente frase: **“Por definir”**. Se precisa que independiente de si se identifica o no al momento de la postulación quién será el administrador de las obras complementarias, se solicitarán todos los antecedentes, documentos y contratos necesarios que permitan acreditar su administración al momento de la certificación del inicio de operación del casino de juego, en caso de adjudicarse el permiso;

- e) La ubicación y planos del establecimiento en que funcionará el casino de juego; las condiciones de seguridad previstas para su funcionamiento y una plantilla estimativa de las personas que habrán de prestar servicios en las diversas instalaciones;
- f) Los juegos de azar y servicios anexos que se pretende explotar;
- g) Indicación de la cantidad de mesas, máquinas de azar y posiciones de juego del bingo, consideradas para cada uno de los respectivos juegos de azar cuya licencia de explotación se solicita;
- h) Los estudios técnicos, comerciales y turísticos que el solicitante estime necesarios para mejor fundar la solicitud de operación;
- i) Certificados emitidos por el Servicio de Impuestos Internos y por la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, que den cuenta, por una parte, del hecho de encontrarse al día la sociedad solicitante y sus accionistas, así como sus miembros del directorio y gerente general, en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y, por otra, del hecho que tales personas no figuran en el Registro de Quiebras, ni se ha publicado en el Boletín Concursal una resolución de liquidación, reorganización ni admisibilidad a su respecto. Igual antecedente se deberá acompañar para los miembros de los directorios, del gerente general y de representantes o apoderados de las personas jurídicas accionistas de la sociedad solicitante.

- j) Un depósito por el monto que se establece en el numeral 2.6.6. de estas Bases, para proveer al pago de los gastos que deba efectuar la Superintendencia;
- k) Una boleta de garantía, emitida a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego, en la forma y por el monto que se establece en el numeral 2.6.7.1. para garantizar el cabal cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley;
- l) Una caución o garantía, pagadera a la vista y de carácter irrevocable, emitida a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego, por el monto y de acuerdo con las modalidades que se establece en el numeral 2.6.7.2. y Anexo N°3 de estas Bases, para garantizar el cabal y oportuno cumplimiento del pago de la Oferta Económica, y
- m) La Oferta Económica, en los términos establecidos en el artículo 14 del Reglamento y en estas Bases Técnicas.

#### **3.4.4. Condiciones para no continuar con la evaluación**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 bis de la Ley N° 19.995 y el artículo 25 del Reglamento, se considerarán como únicas causales para que la sociedad solicitante no continúe con la etapa de evaluación, junto con el incumplimiento de los requisitos establecidos en los artículos 17, 18 y 20 de la misma Ley N°19.995, que ésta o sus accionistas, incluidas las personas jurídicas y personas naturales, que integran, directa o indirectamente, la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada o que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 de la Ley N°18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales en conformidad con lo establecido en el art 4° bis letra e) del referido cuerpo legal, se encuentren en alguna de las siguientes circunstancias:

- a) En estado de insolvencia, esto es, la imposibilidad de cumplir con el pago de las obligaciones contraídas;
- b) Haber sido, en los últimos quince años, director, gerente o accionista en una sociedad operadora a la cual se haya revocado su permiso de operación;
- c) Haber aportado a la Superintendencia información falsa, incompleta, inconsistente, adulterada o manifiestamente errónea respecto de sus antecedentes;
- d) No haber acompañado los antecedentes requeridos por la Superintendencia para llevar a cabo la evaluación en el tiempo y la forma que se describen en este Reglamento;
- e) Ser socio o administrador de empresas o sociedades que mantengan deudas impagas con el Fisco, cuyo plazo para el pago se encuentre vencido.
- f) Haber sido sancionado administrativamente, mediante resolución firme, por tres o más infracciones graves en los últimos cinco años por incumplimiento de las normas que regulan la actividad de los casinos.



Se considerarán infracciones graves aquellas descritas en el artículo 31 de la Ley N° 19.995<sup>44</sup>, y

- g) Haber sido sancionada la persona jurídica, por alguno de los delitos contemplados en la Ley N° 20.393; o los accionistas personas naturales en virtud de lo dispuesto en los artículos 27 o 28 de la ley N°19.913, en la Ley N°18.314, o en los artículos 250 y 251 bis del Código Penal.

Asimismo, la causal a que se refiere este literal también se configurará en aquellos casos en que los accionistas, sean personas jurídicas o naturales, hayan sido condenados por delitos equivalentes en el extranjero.

### **3.5. EVALUACIÓN DEL ORIGEN Y SUFICIENCIA DE LOS FONDOS**

En conformidad con lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley de Casinos y 21 del Reglamento y de la forma que se detalla en la Metodología de Evaluación anexa, los accionistas sean estos personas naturales o jurídicas, deberán justificar adecuada y suficientemente el origen y respaldo de los fondos que destinarán a financiar la propuesta ofertada

Cuando la sociedad postulante sea parte de un mismo grupo empresarial o holding que postule con otra(s) sociedad(es) para un permiso de operación, se tendrá en consideración para efectos del financiamiento, la suma de la inversión de los proyectos presentados.

En particular, la Superintendencia de Casinos de Juego podrá solicitar adicionalmente a la sociedad postulante mayores antecedentes que permitan justificar el origen y suficiencia de los dineros que destinarán a financiar la oferta, provengan éstos de accionistas personas naturales o jurídicas o de terceros, pudiendo también solicitar antecedentes relacionados con la formación del patrimonio de quienes financian dicha propuesta.

Concluido este proceso, en el caso de que el Comité Técnico de Evaluación considere, respecto de los fondos destinados a financiar la oferta presentada, que no se ha justificado adecuadamente su origen legal, así como la suficiencia de los mismos, la Superintendente podrá, según el artículo 19 de la Ley de Casinos, no dar curso a la evaluación técnica a que se refiere la siguiente sección, lo que será debidamente informado en la resolución de evaluación.

Adicionalmente, de acuerdo con lo establecido en la Ley N°19.913, la Superintendencia se encuentra obligada a reportar a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) todo o parte de lo informado por los postulantes, si determina que a su juicio se configura una operación sospechosa en el marco de la normativa que rige para el efecto, en particular el artículo 3° incisos segundo y penúltimo de dicha Ley.

### **3.6. REVISIÓN DE PERTINENCIA DE EVALUACIÓN TOTAL O PARCIAL PARA LOS POSTULANTES RENOVANTES**

En virtud del artículo 34 del Reglamento, corresponde a esta Superintendencia revisar la pertinencia de aplicar completamente o no la metodología de evaluación técnica a las sociedades operadoras que postulan a la renovación del actual permiso de operación<sup>45</sup>.

<sup>44</sup> De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 25 literal f) del Reglamento.

<sup>45</sup> Al ingresar la postulación a través del SOPO, los postulantes renovantes indicarán tal condición e ingresarán los documentos correspondientes.

De acuerdo con el citado artículo, si el proyecto postulado cumple con la inversión mínima establecida y no considera modificaciones que afecten negativamente las condiciones, cualitativas y/o cuantitativas del casino de juego en actual operación, se entenderá que este proyecto cumple con los criterios 1, 2, 3 y 4 siguientes, y con los factores de las letras a), b), c), d) y e) del criterio N°5 siguiente. Las modificaciones antes indicadas son aquellas que se hayan establecido en el permiso de operación respectivo o en modificaciones posteriores autorizadas por la Superintendencia.



1. Criterio N°1: El informe emitido por el Gobierno Regional
2. Criterio N°2: El informe emitido por la Municipalidad respectiva
3. Criterio N°3: El informe del Servicio Nacional de Turismo
4. Criterio N°4: El informe emitido por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública
5. Criterio N°5: Las cualidades de proyecto y su plan de operación, con los siguientes factores:
  - a) Incremento de la oferta turística de la zona de emplazamiento
  - b) La ubicación, diseño y calidad de las instalaciones
  - c) La relación armónica con el entorno
  - d) La conexión con los servicios y vías públicas
  - e) Los efectos económico-sociales que la instalación del establecimiento haya de crear o promover en la zona geográfica de su localización

De esta forma, al proyecto se le asignará el máximo de ponderación que en cada uno de los anteriores criterios y factores se contempla, esto es, 900 puntos.

Sin perjuicio de lo anterior, el proyecto se evaluará respecto del Criterio N°5 literal f) consignado en el artículo 33 del Reglamento y de la evaluación del desempeño o ejercicio operacional según lo señalado en el artículo 34 numeral 3) del Reglamento, lo que implicará hasta 200 puntos adicionales, según se detalla en el numeral 3.7.

Por otro lado, si el proyecto postulado no cumple con la inversión mínima requerida, según lo señalado en el numeral 3.7.2., o cumple con la inversión mínima establecida y considera modificaciones que afecten negativamente las condiciones, cualitativas y/o cuantitativas del casino de juego en actual operación, se efectuará una nueva evaluación y ponderación de su proyecto, para todos los criterios establecidos en el artículo 33 y artículo 34 numeral 3) del Reglamento. Lo señalado anteriormente se resume en el siguiente cuadro:

**Cuadro N°5:** Pertinencia de evaluación total o parcial para los postulantes renovantes

<p><b>Se cumple</b> con la inversión mínima</p> <p>y</p> <p>Las modificaciones al proyecto integral <b>NO afectan negativamente</b> las condiciones, cualitativas y/o cuantitativas del casino de juego en actual operación</p>		<p>Se le asigna una ponderación de 900 puntos, por darse por cumplidos los siguientes criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Criterio 1</li><li>* Criterio 2</li><li>* Criterio 3</li><li>* Criterio 4</li><li>* Criterio 5, literales a), b), c), d) y e)</li></ul> <p>Se debe evaluar los criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Criterio 5, literal f)</li><li>* Evaluación de desempeño o ejercicio operacional</li></ul>
<p><b>No se cumple</b> con la inversión mínima</p> <p>o</p> <p>Cumpliendo con la inversión mínima, las modificaciones al proyecto integral <b>SÍ afectan negativamente</b> las condiciones, cualitativas y/o cuantitativas del casino de juego en actual operación</p>		<p>Se debe evaluar los siguientes criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Criterio 1</li><li>* Criterio 2</li><li>* Criterio 3</li><li>* Criterio 4</li><li>* Criterio 5, literales a), b), c), d), e) y f)</li><li>* Evaluación de desempeño o ejercicio operacional</li></ul>

En la metodología de estas Bases se detalla la forma en que se evaluará lo aquí señalado.

**3.7. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS**

Las ofertas que no hayan incurrido en causales para no continuar con la evaluación, descritas en las secciones anteriores, serán evaluadas conforme a los factores, subfactores, criterios e indicadores que dan como resultado el puntaje ponderado de cada una de las ofertas. El detalle de la metodología de asignación de puntajes, el rango y la escala se encuentran en la Metodología de Evaluación anexa.

En todo caso, se evaluará cada propuesta considerando al efecto la ponderación que para cada uno de los criterios y factores se establecen a continuación:

1. **Informe emitido por el Gobierno Regional:** Hasta 100 puntos, evaluados de la siguiente forma:
  - a. Respecto del mérito de la comuna de emplazamiento propuesta por la sociedad postulante para la instalación del casino de juego: 0 ó 60 puntos; y
  - b. Respecto del impacto del proyecto en la estrategia de desarrollo regional: 0 ó 40 puntos;

2. **Informe emitido por la Municipalidad respectiva:** Hasta 100 puntos:
  - a. Respecto del impacto del proyecto en la comuna: 0 ó 50 puntos; y
  - b. Respecto de la viabilidad logística del proyecto, esto es, la factibilidad técnica de llevarlo a cabo: 0 ó 50 puntos;
3. **Informe del Servicio Nacional de Turismo,** respecto de la calidad de territorio turísticamente consolidado o de claro potencial turístico del lugar de emplazamiento del casino de juego cuyo permiso de operación se postula: hasta 100 puntos;
4. **Informe emitido por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública,** sobre las consideraciones de seguridad y orden público que reúna el lugar de emplazamiento y su entorno inmediato: hasta 100 puntos;
5. **Las cualidades del proyecto y su plan de operación:** hasta 600 puntos, considerando al efecto la siguiente desagregación de factores específicos:
  - a. Incremento de la oferta turística de la zona de emplazamiento: hasta 100 puntos;
  - b. La ubicación, diseño y calidad de las instalaciones: hasta 100 puntos;
  - c. La relación armónica con el entorno: hasta 100 puntos;
  - d. La conexión con los servicios y vías públicas: hasta 100 puntos;
  - e. Los efectos económico–sociales que la instalación del establecimiento haya de crear o promover en la zona geográfica de su localización: hasta 100 puntos.
  - f. El monto de la inversión total del proyecto a ejecutar por la sociedad oferente: hasta 100 puntos.
6. **Desempeño o ejercicio operacional del casino de juego de la sociedad operadora que solicita la renovación:** hasta 100 puntos.

El puntaje ponderado total del proyecto corresponderá al valor porcentual, entre 0 y 100, que resulte de la suma de los puntajes de los seis criterios mencionados en los numerales 1, 2, 3, 4, 5 y 6 precedentes, dividido por el máximo puntaje posible para el oferente de acuerdo con la metodología de evaluación técnica, multiplicado por la cifra 100.

### 3.7.1. Desempeño o ejercicio operacional del casino de juego

Para los efectos de la evaluación y ponderación de una solicitud de renovación de un permiso de operación vigente, la Superintendencia evaluará el desempeño o ejercicio operacional del casino de juego respectivo, teniendo en consideración un Informe que al efecto emitirá esta Superintendencia, respecto del período operacional del establecimiento, tan pronto la respectiva sociedad operadora haya presentado su Oferta Técnica y Económica.

El referido informe tendrá como principal antecedente para su elaboración, el Informe de la industria de casinos de juego que anualmente esta Superintendencia elabora desde el año 2008.<sup>46</sup>

El presente criterio podrá tener un máximo de 100 puntos y tendrá en cuenta los siguientes aspectos en relación con la sociedad operadora:

<sup>46</sup> Disponible en <http://www.scj.gob.cl/index.php/estadisticas-de-la-industria>

- i) Ingresos brutos de juego o win del casino de juego de la sociedad operadora
- ii) Visitas del casino de juego de la sociedad operadora
- iii) Ganancia bruta, obtenida de los Estados de Resultados de la sociedad operadora
- iv) Sanciones impuestas por la SCJ y sanciones graves impuestas por la UAF

El detalle de la evaluación de los aspectos aquí señalados se encuentra descrito en la metodología de evaluación de las Bases.

### **3.7.2. Inversión mínima y factor inversión total del proyecto**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 33 del Reglamento, se ha realizado una estimación fundada del monto mínimo de inversión que la Superintendencia considera para el presente Proceso, el cual será para cada comuna que se postula, según se indica en el Anexo N°2 de las presentes Bases.

Este monto se tendrá en consideración para efectos de lo señalado en el numeral 3.6 y para la asignación de puntaje asociado al factor monto de la inversión total del proyecto, de acuerdo con lo establecido en la Metodología anexa.

Para los efectos de la evaluación y ponderación del monto de la inversión total del proyecto, tratándose de los renovantes, los inmuebles en que se encuentren emplazadas las obras e instalaciones del casino amparadas por el permiso de operación se ponderarán según el avalúo fiscal de aquellos, en la medida que tales obras se encuentren en actual funcionamiento y destinado a los fines que se indicó en el permiso de operación que se está renovando.

La sociedad operadora que postula a una renovación del permiso de operación, podrá demostrar hasta un 80% de la inversión mínima con obras existentes avaluadas en función del avalúo fiscal. La inversión adicional, se comprometerá en el programa de inversiones para obras nuevas.

La sociedad que postula por primera vez podrá considerar para efectos de la inversión total del proyecto, según contemple el programa de inversiones a desarrollar, inmuebles existentes, que serán considerados a valor de avalúo fiscal.

### **3.8. ANTECEDENTES ADICIONALES**

Para cumplir con lo dispuesto en estas Bases, en consideración a la evaluación y ponderación de cada una de las Ofertas Técnicas, la Superintendencia estará facultada para investigar los antecedentes comerciales, tributarios, financieros, administrativos, civiles y penales de las sociedades postulantes necesarios para verificar los requisitos que la Ley y el Reglamento establecen.

Sin perjuicio de lo anterior, la Superintendencia dentro del ámbito de las facultades que la Ley de Casinos y el Reglamento le otorgan para este proceso, podrá solicitar todo otro antecedente adicional que estime pertinente. Durante el proceso de evaluación, el Comité Técnico de Evaluación podrá requerir de las sociedades que hubieren presentado ofertas y de cualquiera de sus accionistas personas naturales o jurídicas, todas las aclaraciones, precisiones y antecedentes que sean necesarios para desarrollar y concluir la evaluación.

### **3.8.1. Informes de otros organismos públicos y privados**

Respecto de cada postulación de permiso de operación que se presente, la Superintendencia requerirá los informes que se mencionan en el artículo 22 de la Ley de Casinos.

Adicionalmente, y conforme al artículo 30 del Reglamento, la Superintendencia podrá requerir fundadamente los demás informes que estime necesarios y pertinentes de cualquier otro Órgano de la Administración del Estado para que, dentro de la esfera de su competencia, emita un pronunciamiento técnico sobre cualquier componente, elemento o antecedente de la Oferta Técnica, como asimismo respecto de la sociedad postulante y de sus accionistas.

De igual modo, la Superintendencia está facultada para recabar cualquier otro informe, estudio o investigación, de origen público o privado, que estime conveniente para mejor evaluar y resolver la respectiva oferta.

## **3.9. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN**

### **3.9.1. Proposición y pronunciamiento del Consejo Resolutivo de la SCJ**

Dentro del plazo de 120 días hábiles administrativos siguientes de la Audiencia de Presentación de las Ofertas, la Superintendencia, acompañando el expediente que ha constituido para el efecto, formulará una proposición de evaluación sobre cada una de las respectivas Ofertas Técnicas, fundado en la aplicación de las distintas etapas, factores, subfactores e indicadores que se detallan en este documento y en la Metodología de Evaluación.

Esta proposición será sometida a conocimiento y decisión del Consejo Resolutivo de la Superintendencia, el que ratificará el puntaje, solicitará revisión del mismo o pondrá término a la evaluación en los casos que la Superintendente no haya dado curso a ésta, según lo dispuesto en el artículo 21 bis de la Ley N° 19.995 y artículo 25 del Reglamento, en un plazo de cuarenta días hábiles administrativos contados desde la recepción de los expedientes.

### **3.9.2. Respuesta observaciones del Consejo Resolutivo**

De requerirse la revisión de los puntajes, la Superintendente mediante el Comité Técnico de Evaluación, deberá pronunciarse en el plazo máximo de cinco días hábiles administrativos contados desde el requerimiento, presentando una nueva propuesta de evaluación al Consejo.

### **3.9.3. Resolución de evaluación de las ofertas**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 19 letra d) y 39 del Reglamento, luego de la ratificación por parte del Consejo Resolutivo de las propuestas de evaluación de las Ofertas Técnicas, la Superintendencia, dentro del plazo de cinco días hábiles administrativos, dictará la Resolución de Evaluación, que contendrá los puntajes finales ponderados de cada una de las sociedades postulantes y, en su caso, la Resolución de no haber continuado con la evaluación si corresponde.

Luego, citará a la audiencia de apertura de la Oferta Económica a aquellos postulantes que hubiesen obtenido al menos el 60% del puntaje total. De la Resolución de Evaluación se publicará un extracto en el Diario Oficial dentro de los cinco días hábiles administrativos siguientes a su dictación, sin perjuicio de la notificación que corresponda hacer a las sociedades postulantes.



#### **4. OTORGAMIENTO DEL PERMISO DE OPERACIÓN**

---

##### **4.1. AUDIENCIA DE APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA**

El Consejo Resolutivo sesionará dentro de los cinco días hábiles administrativos siguientes a la publicación en el Diario Oficial de la resolución de evaluación de la Oferta Técnica. En esta sesión deberá llevarse a cabo la audiencia pública de apertura de la Oferta Económica. Un representante del Consejo Resolutivo abrirá los sobres que contengan las ofertas de aquellos postulantes que cuenten con el puntaje mínimo establecido.

En esta audiencia, además, el Consejo Resolutivo determinará otorgar, renovar o denegar un permiso de operación, de conformidad al mecanismo de asignación señalado en el acápite siguiente.

En caso de producirse un empate en la Oferta Económica **por un mismo cupo**, esto es, que más de una propuesta a un permiso de operación ofrezca la misma cantidad en unidades de fomento, se otorgará el permiso de operación a aquél postulante que hubiera obtenido un puntaje ponderado mayor en la etapa de evaluación técnica.

Si se mantiene el empate luego de la aplicación de los criterios de desempate descritos, resolverá el Consejo Resolutivo fundadamente, de conformidad con sus atribuciones.

##### **4.2. MECANISMO DE OTORGAMIENTO DE LOS PERMISOS DE OPERACIÓN**

En la audiencia pública de apertura de la Oferta Económica, se abrirán los sobres que contienen las ofertas y el Consejo Resolutivo determinará otorgar, denegar o renovar los permisos de operación para cada uno de los postulantes que hayan superado el puntaje mínimo ponderado establecido en la Ley N° 19.995.

En virtud de lo señalado en el artículo 16 de la Ley N° 19.995, que establece que deben funcionar hasta 24 casinos en el territorio nacional, con un mínimo de un casino en cada una de las regiones del país, exceptuando la Región Metropolitana, y el resto debe ser distribuido a nivel nacional, el mecanismo de asignación de los permisos de operación se realizará en dos etapas:

- i) Etapa 1: Otorgamiento de un (1) permiso en Región de Aysén, cupo en reserva
- ii) Etapa 2: Otorgamiento de un (1) permiso a nivel nacional

###### **4.2.1. Etapa 1: Asignación de permiso a región con cupo en reserva**

De acuerdo con el artículo 43 literal a) del Reglamento, el Consejo Resolutivo al momento de resolver cada solicitud de permiso de operación, deberá mantener la reserva de un permiso de operación, en cada una de aquellas regiones en que no exista ningún casino de juego en operación o autorizado.

Por lo anterior, esta primera etapa de otorgamiento de los permisos busca asegurar la instalación de al menos un casino en la región que cuenta con un cupo en reserva, según se establece en Tabla N°2 de estas Bases y que se indica a continuación:

- Región de Aysén

De esta forma hay disponible **1 cupo en reserva**. Esta etapa se desarrollará en los siguientes pasos:

1. Las Ofertas Económicas de los postulantes que cumplan con el puntaje mínimo en la evaluación técnica, se separarán en dos grupos:
  - Grupo 1) Ofertas Económicas a región con cupo en reserva
  - Grupo 2) Ofertas Económicas a regiones sin cupo en reserva
2. El primer grupo (Grupo 1) se seleccionará para esta etapa, mientras que las Ofertas Económicas del Grupo 2 se revisarán en la Etapa 2, de otorgamiento a nivel nacional.
3. Un representante del Consejo Resolutivo abrirá cada uno de los sobres del Grupo 1) y leerá el valor de la Oferta Económica en voz alta.
4. Una vez abiertos todos los sobres de este grupo, se ordenarán los postulantes de **mayor a menor según el monto de la Oferta Económica**.
5. Al postulante con mayor Oferta Económica **se le otorgará un permiso de operación**. El cupo en reserva para la región donde se ubica la postulación otorgada quedará ocupado.

A consecuencia de lo anterior, no será posible otorgar un cupo a los postulantes cuya ubicación de su casino de juego presente alguna de las restricciones legales que se activan producto del permiso recién otorgado.

Por ejemplo, el postulante A de la Región de Aysén presenta la Oferta Económica más alta y por lo tanto obtiene el cupo. En ese caso, al postulante B de la misma región, dado que su casino está ubicado a menos de 70 km viales del postulante A, se la “activa” la restricción legal y por tanto no puede obtener un cupo, quedando en estado de “Solicitud a denegar”.

- a. Se continuará con el postulante con la **siguiente mayor oferta económica**. Para éste se evaluará si cumple con la restricción de los 70 kilómetros de distancia vial, esto es:
  - De los casinos en operación individualizados en el Mapa de la industria y
  - Del casino del postulante a este proceso al que el Consejo Resolutivo en esta audiencia ya ha otorgado un permiso de operación para la Región de Aysén.

Al evaluar la situación del postulante respecto de lo señalado se pueden obtener las siguientes alternativas y decisiones del Consejo Resolutivo sobre la postulación al permiso de operación, que se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla N°16:** Alternativas y decisiones del Consejo Resolutivo – Etapa 1

Alternativa	Cupo en reserva	¿Cumple la restricción de 70 o más km viales?	Decisión del Consejo Resolutivo
1	Otorgado	Sí	<b>Pendiente para otorgamiento a nivel nacional (Grupo 2)</b>
2	Otorgado	No	<b>Solicitud para denegar</b>

6. En el evento que la región con cupo en reserva no tenga postulantes o que éstos no cumplan las restricciones, este cupo en reserva sin otorgar pasará a un próximo proceso de otorgamiento de permiso de operación.

#### 4.2.2. Etapa 2: Otorgamiento de permisos a nivel nacional

Teniendo en cuenta que este proceso de otorgamiento considera un total de 2 cupos y que 1 de éstos corresponde a región con cupo en reserva, el otorgamiento de permiso a nivel nacional contempla un **máximo de 1 cupo**.

Esta etapa se desarrollará siguiendo los siguientes pasos:

1. En el caso de que postulantes del grupo 1) hayan pasado a esta etapa, se volverá a leer el valor de la oferta económica en voz alta.
2. Para cada uno de los postulantes del grupo 2) a los que no se ha abierto el respectivo sobre con la Oferta Económica, un representante del Consejo Resolutivo abrirá el sobre de la oferta y leerá el valor de la Oferta Económica en voz alta.
3. Una vez abiertos todos los sobres del grupo 2), se ordenarán los postulantes de **mayor a menor según el monto de la Oferta Económica**, incluyendo las postulaciones de la etapa anterior que pasaron a ésta.
4. Se seleccionará el postulante con mayor Oferta Económica, al que se evaluará lo siguiente:
  - a. Máximo 3 por región: Si el casino se encuentra en una región donde no se ha completado el máximo de 3 casinos de juego por región, considerando los casinos en operación y casinos con permisos otorgados en anteriores procesos de otorgamiento.
  - b. Restricción de 70 km: Si el casino se encuentra a una distancia vial igual o superior a 70 kilómetros respecto de cualquier otro casino de juego, esto es:
    - De los casinos en operación individualizados en el Mapa de la industria y
    - De los casinos de los postulantes a este proceso a los que el Consejo Resolutivo en esta audiencia ya ha asignado un permiso de operación.

Al evaluar la situación del postulante respecto de lo señalado en los precedentes literales a. y b., se pueden obtener las siguientes alternativas y decisiones del Consejo Resolutivo sobre la postulación al permiso de operación, que se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla N°17:** Alternativas y decisiones del Consejo Resolutivo – Etapa 2

Alternativa	¿Cumple con requisito de 3 o menos casinos en la región?	¿Cumple la restricción de 70 o más km viales?	Decisión del Consejo Resolutivo
1	Sí	Sí	Otorgar el permiso
2	No	Sí	Solicitud para denegar
3	Sí	No	
4	No	No	

Las alternativas anteriores se describen a continuación:

- Alternativa 1: Dado que hasta ese momento hay menos de tres permisos otorgados a la región a la que se postula y el casino se encuentra a una distancia igual o superior a 70 kilómetros viales de los casinos señalados en el literal b. de este numeral 4, **se otorgará el permiso de operación**.
  - Alternativas 2, 3 y 4: Debido a que el casino está localizado en una región donde ya hay 3 casinos de juego y por tanto no cumple con la restricción de máximo 3 casinos por región **y/o** se encuentra a una distancia inferior a 70 kilómetros viales de los casinos señalados en el literal b. de este numeral 4, **la solicitud de postulación a un permiso de operación será denegada**.
5. En el caso de que ocurra la alternativa N°1, de otorgar el permiso, las demás postulaciones quedan automáticamente denegadas
  6. En el caso de que ocurra cualquiera de las alternativas 2, 3 y 4, el algoritmo antes detallado en el numeral 4 anterior, se volverá a aplicar hasta otorgar el cupo disponible a nivel nacional o hasta que se revisen todos los postulantes del Grupo 2), siempre siguiendo el orden de mayor a menor Oferta Económica presentada.
  7. En el evento que quede un cupo sin otorgar, ya sea porque no existen los postulantes necesarios o los postulantes no cumplen las restricciones, este cupo sin otorgar pasará a un próximo proceso de otorgamiento de permiso de operación.

#### **4.3. RESOLUCIÓN DE OTORGAMIENTO, RENOVACIÓN O DENEGACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN**

La Resolución Exenta de otorgamiento, renovación o denegación de los permisos de operación objeto de este proceso, será dictada por la Superintendente dentro de los cinco días siguientes a la audiencia de apertura de la Oferta Económica.

Un extracto de la Resolución que otorgue, renueve o deniegue el referido permiso de operación se publicará en el Diario Oficial, por una vez, dentro de los diez días hábiles siguientes a su dictación.

Los contenidos de dicha resolución se ajustarán a lo dispuesto en el artículo 45 del Reglamento.

#### **4.4. PLAZO PARA LA SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE INICIO DE OPERACIÓN DEL CASINO DE JUEGO**

La sociedad adjudicataria o renovante de un permiso de operación deberá solicitar la certificación de inicio de operación en el plazo máximo propuesto en la oferta técnica, el que en ningún caso podrá superar los 24 meses, sin perjuicio de la posibilidad de requerir una prórroga si así lo estima. Todo lo anterior, conforme a lo dispuesto en el artículo 47 del Reglamento y la Circular N°133, de 29 de diciembre de 2022, de esta Superintendencia.

En el caso de los renovantes, y siendo dicho plazo de ejecución superior a la fecha de término del permiso de operación vigente, podrán solicitar certificar el inicio de operación con anterioridad al plazo solicitado en su oferta técnica.

#### **4.5. REEMPLAZO DE LAS CAUCIONES**

Dentro de un plazo de 15 días hábiles administrativos contados desde la publicación de la resolución de otorgamiento, las sociedades que hubieren obtenido el permiso de operación deberán reemplazar la boleta de garantía de la letra c) del artículo 12 del Reglamento, equivalente al 5% del monto total de la inversión total del proyecto, individualizada en estas Bases, por otra del mismo monto pero con una vigencia que considere hasta seis meses contados desde la fecha de inicio de operación asignada en la Resolución de otorgamiento y/o renovación del permiso de operación.

En el mismo plazo, deberá reemplazar la garantía de la letra d) del artículo 12 del Reglamento, por otra de las mismas características<sup>47</sup>, por una suma equivalente al monto de tres años de la Oferta Económica expresada en UF cuya vigencia comprenda todo el período de duración del permiso de operación.

Asimismo, dentro de los 15 días hábiles antes señalados, la SCJ hará la devolución de las garantías a aquellos postulantes que no se hayan adjudicado un permiso de operación.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 46 del Reglamento, la Superintendencia podrá autorizar la entrega de garantía por un plazo menor, no inferior a un año, y debiendo en todo caso renovarse de forma oportuna.

También podrá autorizar la sustitución de la garantía en los últimos tres años de vigencia del permiso de operación por una de monto menor que en ningún caso podrá ser inferior a los recursos correspondientes al tiempo restante de vigencia del permiso.

Si la renovación no se lleva a cabo oportunamente, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Casinos, el Reglamento y las presentes Bases, se procederá al cobro dicha garantía. De hacerse efectiva alguna de estas garantías, los recursos ingresarán al Servicio de Tesorerías para ser puestos a disposición de la Municipalidad respectiva.

En virtud del inciso final del artículo 46 del Reglamento, las garantías se harán efectivas por sus respectivos montos, cualquiera sea el motivo del incumplimiento de las obligaciones que resguardan, incluyendo la renuncia y cualquiera que implique el término anticipado del permiso de operación. Respecto de la caución de la letra d) del artículo 12 y del inciso 2° del artículo 46 del Reglamento, la Superintendencia determinará, de acuerdo con el incumplimiento que da lugar al cobro, el monto que corresponderá pasar al servicio de Tesorerías, restituyendo, de ser procedente, el exceso a la sociedad operadora.

---

<sup>47</sup> Es posible que las sociedades operadoras adjudicatarias puedan reemplazar las boletas de garantías o vale vista acompañadas en la oferta económica, por otras boletas de garantías, vale vista u otro instrumento, por ejemplo, una póliza de garantía, en la medida que dichos instrumentos sean igualmente a la vista e irrevocables.

## **5. DE LOS RECURSOS**

---

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 bis de la Ley N°19.995, en contra de las resoluciones de evaluación, otorgamiento, denegación o renovación de los permisos de operación, se podrá interponer el recurso de reposición contemplado en el artículo 10 de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el DFL N°1, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, en el plazo de cinco días hábiles contado desde el día siguiente a la notificación de la respectiva resolución.

La Superintendencia dispondrá de diez días hábiles para resolver este recurso. Los postulantes que estimen que las resoluciones de la Superintendencia no se ajustan a la ley, a los reglamentos o disposiciones que le corresponda aplicar, podrán reclamar ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago, dentro del plazo de diez hábiles contado desde la notificación de aquellas.



## **ANEXOS**

---

### **ANEXO 1: REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS**

### **ANEXO 2: INVERSIÓN MÍNIMA SEGÚN COMUNA**

### **ANEXO 3: MONTO DE GARANTÍA DE OFERTA ECONÓMICA SEGÚN COMUNA**

### **ANEXO 4: LISTADO DE PLANOS, IMÁGENES, MEMORIAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA UNA ADECUADA PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS**

### **ANEXO 5: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

### **ANEXO 6: DECLARACIÓN JURADA DE VERACIDAD Y AUTENTICIDAD DE ANTECEDENTES E INFORMACIÓN DECLARADA Y PRESENTADA**

### **ANEXO 7: OFERTA ECONÓMICA**

